

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



**Rédaction:**

Véronique Coulombe, en collaboration avec l'équipe de La Maison des Familles de Mercier-Est

**Révision:**

France Mallette

**Infographie/mise en page:**

Bertrand Richer / Fleurdelysée design graphique



# SOMMAIRE

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE.....	4
À PROPOS DE LA MAISON DES FAMILLES.....	5
UN CONSEIL D'ADMINISTRATION ENGAGÉ .....	6
LES FAITS SAILLANTS.....	7
REPENSER L'INTERACTION AVEC LES FAMILLES.....	8
REDONNER LE POUVOIR D'AGIR AUX FAMILLES ET PERSONNES ISOLÉES .....	9
UNE PROGRAMMATION HYBRIDE, ALLIANT BESOINS DES FAMILLES ET RESPECT DES CONSIGNES SANITAIRES .....	10
PLACE AUX PÈRES.....	11
L'IMPORTANCE DES TRANSITIONS .....	12
TOUT ENSEMBLE POUR LES JEUNES .....	13
DES PROJETS EN CHANTIER OU SUR LA GLACE .....	14
NOTRE ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ.....	14
UNE SOLIDARITÉ CONFIRMÉE.....	15
CONCERTATIONS .....	15
REPRÉSENTATIONS .....	16
NOS PARTENAIRES DE TERRAIN .....	16
NOS PARTENAIRES FINANCIERS .....	17
ANNEXE 1 TABLEAU COMPARATIF DU NOMBRE D'ACTIVITÉS OFFERTES PAR GROUPE D'ÂGE. ....	18
ANNEXE 2 L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DE LA MAISON DES FAMILLES DE MERCIER-EST .....	19
CEUX QUI ONT NOUS ONT QUITTÉS POUR DE NOUVEAUX DÉFIS .....	19



# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

**Comme organisme communautaire autonome famille (OCAF), nous avons la liberté de déterminer notre mission, notre approche, nos pratiques et nos orientations. Ceci nous permet de rester connectés aux réalités des familles et aux changements sociaux et de développer des outils spécifiques afin de répondre adéquatement à leurs besoins toujours en évolution.**

Cette autonomie nous a été très précieuse cette année! Elle nous a donné la latitude de transformer nos actions pour demeurer soutenant et aidant pour les familles. Notre équipe, bénévoles et employés, s'est relevé les manches et n'a pas hésité à répondre présent afin de contribuer concrètement et activement au maintien du filet social auprès des familles de Mercier-Est. Tels des danseurs professionnels, ayant les familles comme partenaires, nous avons suivi le rythme orchestré par la pandémie: deux pas en avant, trois pas en arrière, un pas sur le côté. Cette chorégraphie n'a pas été sans épreuve pour bien la comprendre, mais combien riche en apprentissage personnel et social. La MdF, son personnel, ses bénévoles ainsi que ses familles auront su relever ces défis de façon admirable.

Ajoutons à cela le travail effectué par notre Conseil d'administration. Depuis la dernière Assemblée annuelle des membres qui s'est tenue le 12 septembre 2020, sept assemblées régulières virtuelles du conseil ont eu lieu. À ce nombre, il faut ajouter plusieurs communications électroniques ou rencontres virtuelles dans le but de poursuivre les actions utiles et nécessaires à la gestion de l'organisme et à l'avancement des dossiers pris en charge par leurs comités. Nous pouvons dire que notre CA est ancré dans le présent, mais tourné vers le futur.

Une planification stratégique en cours, votre CA est déjà à l'œuvre dans le but de s'assurer d'un avenir, souhaitons-le, des plus prometteurs pour La Maison des Familles de Mercier-est et ses membres.

D'ici là, il nous fait plaisir de vous présenter le 23<sup>e</sup> rapport d'activités qui démontre l'agilité, la force et la solidarité de notre belle communauté.

## Bonne lecture !



Jean-Claude Jeanson,  
président



Véronique Coulombe,  
directrice générale





# À PROPOS DE LA MAISON DES FAMILLES

La Maison des Familles offre aux parents un soutien dynamique à travers les hauts et les bas de leur quotidien.

## Mission:

« Contribuer au mieux-être des familles en mettant en valeur leur potentiel »

## Objectifs:

- ▶ Offrir un lieu d'accueil et de référence en matière familiale
- ▶ Créer des services de prévention
- ▶ Développer des milieux de vie
- ▶ Favoriser le regroupement des familles et briser l'isolement
- ▶ Favoriser la réussite éducative
- ▶ Favoriser l'enrichissement de l'expérience parentale

**635 familles membres pour un total de 2315 personnes**

**Augmentation du nombre de membres de 46%**

**39%** sont d'origine immigrante

**29%** sont d'une famille monoparentale

**63%** sont d'une famille traditionnelle

**33%** ont - de 20 000\$ de revenu familial

**PLUS DE 6 000 PERSONNES REÇOIVENT LES SERVICES DE L'ORGANISME ANNUELLEMENT**

## UNE ÉQUIPE TOUJOURS PRÉSENTE POUR LES FAMILLES

L'équipe permanente est composée de personnes expérimentées et formées de tous horizons : travail social, sexologie, anthropologie, sociologie, éducation à l'enfance, enseignement, etc. Cette complémentarité se traduit par une équipe créative et inspirante. La MdF offre un environnement de travail qui favorise le déploiement des forces de chacun, l'ouverture, la reconnaissance et la cohésion d'équipe.

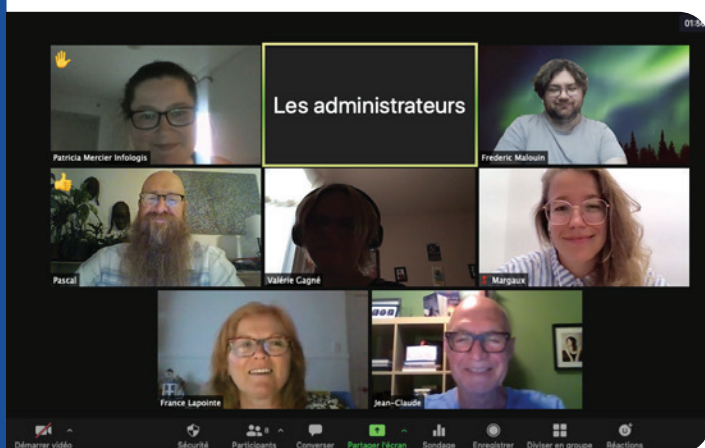
Les familles ont pu compter sur une équipe de 12 employés à temps plein et 15 employés à temps partiel qui n'ont jamais baissé les bras et qui ont répondu à l'appel dès le début de la pandémie pour offrir les services essentiels aux familles.



# UN CONSEIL D'ADMINISTRATION ENGAGÉ

Les sept administrateurs se sont rencontrés sept fois afin de veiller à la saine gestion de l'organisme, donner leurs opinions et statuer sur différents sujets. En plus de ces rencontres, ils ont mené plusieurs dossiers de front: finalisation du rafraîchissement des Règlements généraux et du système informatisé de gestion interne, amélioration des outils et de la procédure d'évaluation de la direction générale, début de l'exercice de planification stratégique, de la révision de la politique des conditions de travail et la réflexion sur les enjeux sous-jacents aux partenariats financiers. Les administrateurs ont également bénéficié d'une formation pour les soutenir dans leur mandat et ont participé aux webinaires sur la stratégie d'investissement de Centraide.

**Ce travail colossal a demandé à ces derniers 278h de bénévolat. Merci !**



## LES ADMINISTRATEURS 2019-2020 :

Jean-Claude Jeanson, président  
Margaux Bennardi, trésorière  
Frédéric Malouin, vice-président  
Patricia Mercier, secrétaire  
Valérie Gagné, administratrice  
France Lapointe, administratrice  
Pascal Melançon, administrateur

## DES BÉNÉVOLES INVESTIS MALGRÉ LA PANDÉMIE

Nous avons le privilège de pouvoir compter sur des personnes généreuses, dynamiques et bienveillantes qui contribuent à l'actualisation de notre mission. Ce sont 31 bénévoles qui ont démontré leur solidarité et qui ont fait une différence dans la vie de nombreuses familles en les encourageant et leur offrant un geste attentionné à distance.

### 750 h dans l'accomplissement de services tels que :

- ▶ Maintien du projet des aînés-conteurs en mode virtuel
- ▶ Appels d'amitié et de solidarité
- ▶ Création de capsules vidéo pour les parents
- ▶ Tâches d'entretien manuel
- ▶ Commissionnaire
- ▶ Tâches administratives



# LES FAITS SAILLANTS

## En rafale...

Nous débutons l'année en pleine crise sanitaire et en confinement

Adaptation de la programmation d'activités et création de la première offre de services en virtuel: Nous livrons à domicile le matériel et la nourriture nécessaires pour la participation des familles aux activités sur la plateforme ZOOM.



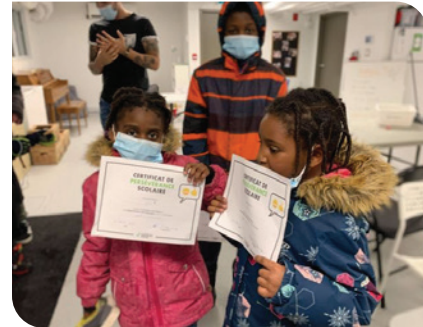
Développement de nouveaux services en présentiel pour répondre aux besoins grandissants des familles : La Halte-Poussette et la Halte-Fratrie font leur apparition et une distribution de 87 trousse de matériel ludique et didactique pour soutenir les jeunes qui font l'école à la maison se fait auprès des familles à travers le quartier.

Des partenariats spéciaux se créent pour répondre aux besoins de base des familles avec les commerçants Ô poids vert, Chico et le restaurateur Robin des bois: 30 paniers d'épicerie sont distribués aux familles, des cartes cadeaux de marché d'alimentation et de pharmacie sont offertes à 85 familles et un repas chaud est livré au domicile de 50 familles.

Annulation de La Fête des Familles pour la première fois en 23 ans !

Les employés ajustent leurs actions et interventions en mode télétravail pour offrir les services essentiels aux familles, garder le lien et maintenir un filet social: les appels de soutien et l'intervention via différentes plateformes numériques se multiplient.

Priorité jeunesse: augmentation des activités offertes aux jeunes grâce à une subvention spéciale de Centraide



On célèbre La Grande Semaine des Tout-Petits en lançant un concours : les enfants sont invités à compléter la phrase : « Si j'avais une baguette magique, je ... »

Participation au projet « on se calme, on jase », dirigé par le ROCFM et menant à la production du portrait 2020: le stress vécu par les familles et les travailleuses montréalaises dans les organismes communautaires familles.



Ajustement des espaces de travail et du milieu de vie pour une programmation d'activités en mode hybride: la reprise graduelle des activités en présentiel côtoie les activités virtuelles.





La Maison des Familles a développé au fil des ans une culture organisationnelle lui permettant d'intégrer à ses services réguliers des programmes développés en concertation avec les différents acteurs de la communauté. Ces actions vont au-delà des murs de La Maison des Familles et permettent une continuité de ses interventions de proximité à travers le quartier. La MdF porte ainsi une vision globale et collective toujours dans le but d'être présente pour les familles.

La Maison des Familles démontre une grande capacité à innover et à créer, à déceler les nouvelles réalités que vivent les familles et à explorer de nouvelles solutions souvent à l'avant-garde des politiques sociales. Comme tout part et revient à la famille, nous sommes en contact avec tous les âges, toutes les générations. Les enjeux sociaux toujours très grands et le manque de ressources mettent La MdF en première ligne face à différentes problématiques qui affectent les familles, entre autres, la pauvreté sous toutes ses formes, la violence, l'isolement et l'exclusion. C'est ce qui explique la diversité des formes que prennent nos actions.

## REPENSER L'INTERACTION AVEC LES FAMILLES

Ne pouvant accueillir les familles de façon spontanée et sans rendez-vous, il va sans dire que le milieu de vie s'est vu transformé. Que ce soit par l'utilisation du téléphone, des réseaux sociaux, du courriel, du virtuel ou en présentiel, l'équipe est allée à la rencontre des familles et les a accompagnées dans cet univers inconnu qui nous a tous pris de court, souvent stressant et déstabilisant pour plusieurs.

### **Une intervenante de La MdF nous partage les impacts du maintien du lien auprès des familles:**

« Au début du confinement où les écoles et les garderies étaient fermées, j'ai contacté une maman pour savoir comment ça se passait à la maison avec les enfants et prendre de ses nouvelles.

Je connais cette maman depuis un an et demi et je sais que la maternité est un défi pour elle. Elle ne pouvait s'imaginer être à la maison avec ses deux enfants à temps plein. Aussi, être avec les deux enfants en même temps représentait une charge insurmontable pour elle.

Lors de cet appel, maman m'a évoqué sa détresse. Elle m'a aussi dit qu'elle était en panique et elle m'a répété qu'elle n'y arriverait pas. Elle m'a fait la demande de pouvoir me parler une fois par semaine : un moment qu'elle qualifiait de son moment pour elle, sans enfant. Elle avait l'espace pour ventiler, parler de ce qui était difficile, mais aussi de partager ses réussites du quotidien.

Au fil des appels, elle a pris conscience de ses forces dans l'organisation familiale et de ses compétences. Elle a développé des stratégies qui avaient du sens pour elle et sa famille. Elle m'a nommé, après quelques semaines, qu'elle se trouvait meilleure comme maman, plus efficace et plus compétente. Elle se faisait davantage confiance dans ses interventions auprès des enfants et elle se mettait moins de pression. À ce jour, maman continue de travailler sur elle et souhaite continuer ce cheminement personnel pour elle, son couple et ses enfants. Ce cheminement a eu des impacts positifs sur son anxiété. »





# REDONNER LE POUVOIR D'AGIR AUX FAMILLES ET PERSONNES ISOLÉES



Pour établir une offre de service adaptée et de qualité, l'écoute des besoins exprimés par les adultes et les enfants est essentielle. Chaque personne, chaque famille fait face à des barrières qui lui sont propres. Le dialogue permet de mieux saisir leur réalité et de mettre en place des actions pour leur redonner le pouvoir d'agir sur leur vie.

Les interventions de proximité et le travail de milieu que nous offrons à La MdF sont de bonnes approches d'intervention à cette fin.

**Cette année, le défi fut de taille, car la majorité des endroits où nous allons à la rencontre des familles étaient inaccessibles et l'interdiction de rassemblements extérieurs rendait les rencontres improbables. Pour les personnes dont sortir et briser leur isolement demande un effort au quotidien, les mesures d'urgence mises en place sont devenues infranchissables et ont accentué leur isolement.**

Les communications avec les commerçants pour leur rappeler notre présence, tout comme la distribution de nos coordonnées à travers les services de dépannage alimentaire et dans les écoles, furent nos meilleurs atouts.

## Voici un exemple pour illustrer l'impact du travail de proximité dans la communauté:

Une dame nouvellement arrivée dans le quartier et ayant un handicap physique a trouvé les coordonnées de l'intervenante de proximité dans le sac «d'aide alimentaire hivernale d'urgence» qu'elle a reçu. Sa première demande fut très fonctionnelle pour l'aider à aménager et s'approprier son nouvel appartement. Rapidement, l'intervenante a compris qu'elle avait une relation difficile avec l'alcool. Après avoir clarifié le mandat et les limites de l'intervenante, la dame a choisi de travailler avec cette dernière pour l'amélioration de certains aspects de sa vie. En l'écoutant, en discutant et accueillant la dame dans ce qu'elle est, l'intervenante lui offre un espace propice pour qu'elle puisse trouver les options qui s'offrent à elle pour qu'elle fasse ses propres choix. À ce jour, elle sait déjà mieux s'orienter dans le quartier par elle-même, même s'il reste du chemin à faire, et elle a déjà mis des outils en place pour diminuer sa consommation. Elle vient de déménager dans un immeuble pour personnes vivant avec un handicap de la vue et elle a nommé à l'intervenante qu'elle aimerait entrer en contact avec ses voisins, pour l'aider dans son adaptation entre autres. Ce nouveau pas dans sa participation démontre bien qu'elle s'approprie graduellement et à son rythme son pouvoir d'agir.



# UNE PROGRAMMATION HYBRIDE,

## ALLIANT BESOINS DES FAMILLES ET RESPECT DES CONSIGNES SANITAIRES



Une partie de notre programmation d'activités pour les parents, pour les enfants et pour la famille s'est réalisée en virtuel. Le matériel et la nourriture nécessaires à la réalisation de l'activité étaient préparés et livrés chez les familles inscrites. Cette alternative fut très appréciée des parents qui ont vu une façon de briser leur isolement, de garder contact avec les autres familles de l'organisme et d'avoir accès à des activités sécuritaires à faire avec leur enfant.

Les activités virtuelles ont permis de rejoindre de nouvelles familles et de retrouver des anciennes qui avaient déménagé du quartier. L'accessibilité aux activités virtuelles a également permis à des familles dont la mère et les enfants habitent le quartier et fréquentent l'organisme, mais dont le père n'habite pas le quartier, de pouvoir à son tour profiter d'une activité avec son enfant à travers La MdF. Malgré ces constats positifs, nous avons été rapidement confrontés à l'enjeu de la fracture numérique bien réel chez les familles. Certaines ne pouvaient donc pas participer à nos activités virtuelles.

Comme organisme communautaire œuvrant dans la prévention et l'intervention sociale, le présentiel demeure la méthode privilégiée pour entrer en relation avec les familles. Même si les consignes sanitaires étaient très restrictives et que le nombre d'enfants, de jeunes et de parents que nous pouvions accueillir dans une même activité était très limité, nous avons évalué que la poursuite de nos activités et de nos interventions en présentiel était nécessaire et essentielle pour plusieurs familles de plus en plus fragilisées par la pandémie. Le répit parental et l'accompagnement auprès des jeunes furent ainsi des incontournables pour soutenir les familles.

**Participants aux activités  
de la programmation de  
cette année (ne tient pas  
compte des interventions  
et des appels de soutien) :**

**77 parents**

**181 enfants de 0-5 ans**

**274 jeunes de 6-12 ans**





# PLACE AUX PÈRES

## La participation des pères a augmenté durant la dernière année.

Il est possible que cette augmentation soit due, entre autres, à l'implantation d'un projet de coparentalité dans lequel des activités étaient réservées aux pères et à leurs enfants.



**Pour certains, la participation à ces activités plutôt ludiques a été la porte d'entrée à La Maison des Familles.**

Ces activités qui comptaient parfois jusqu'à dix pères et leurs enfants ont permis de créer un espace de partage où des compétences simples et complexes ont pu être acquises. Par exemple, l'organisation d'un bricolage avec les enfants, s'inscrire à une activité (au lieu que ce soit maman qui le fasse), sortir avec les enfants, prendre un temps de qualité avec son/ses enfants, faire une recette avec son enfant, etc.

Pour d'autres pères, le simple fait de participer à une activité avec ses enfants semble renforcer le sentiment de compétence parentale. Par exemple, un père de deux



jeunes enfants qui fréquentent La Maison des Familles depuis le début du projet a mentionné que les activités père-enfant étaient presque le seul moment de qualité qu'il passait avec ses enfants dans la semaine. Il ne s'était pas rendu compte de l'importance de ce moment de qualité avant de l'avoir vécu. Cette activité spéciale a renforcé la complicité des pères avec leur enfant.

À noter également que les conséquences de la pandémie (télétravail, perte d'emploi, etc.) ont possiblement contribué à la participation des pères, plus présents dans la sphère familiale.



# L'IMPORTANCE DES TRANSITIONS



Suite à plusieurs constats sur les besoins et inquiétudes des parents et des enfants, des rencontres avec les partenaires scolaires et la recherche positive de financement, La MdF s'apprêtait à déployer son projet d'envergure nommé « Pont des transitions ». Ce projet vise principalement deux objectifs: tisser un réseau de bienveillance et créer des ponts entre la famille, la communauté et l'école dans le but de rejoindre et d'accompagner les familles qui ne fréquentent aucun service et considérer «hors réseaux»; outiller et accompagner les enfants et leurs parents pour une rentrée à la maternelle tout en douceur.

Encore une fois, la pandémie nous a obligés à ajuster nos actions. Malgré l'impossibilité d'être présents dans les écoles et d'offrir des activités de groupe, nous avons maintenu le lien en participant au conseil d'établissement de ces derniers et en travaillant en collaboration avec les intervenants scolaires qui nous ont référé plusieurs familles qui ne connaissaient pas les services offerts dans le quartier et qui étaient dans le besoin. La collaboration avec les écoles primaires nous a permis d'offrir un service de proximité adapté aux familles qui vivent dans un contexte plus vulnérable et de toucher les familles «hors réseaux» jusqu'à ce jour injoignables par les services traditionnels. Elle a permis également une continuité dans les activités offertes par La Maison des Familles auprès des parents.

**Notre programme « Prêt pour la maternelle » fut maintenu et a été un succès ! Ces ateliers ont permis aux jeunes de 4-5 ans de développer certaines habiletés liées à la préparation à la maternelle telles que l'autonomie, entrer en relation avec les autres, la motricité fine, la communication orale, la construction de la compréhension du monde, la concentration et la persévérance.**

Assurément, notre projet Pont des transitions se poursuivra dans la prochaine année.





# TOUT ENSEMBLE POUR LES JEUNES

Afin d'offrir aux enfants et aux jeunes les outils et le meilleur accompagnement possible, nous avons rapidement mis en place des alternatives à nos services réguliers que nous ne pouvions plus offrir. Ainsi, le service de Répit-poussette et la Halte-Fratrie furent de bonnes options afin d'assurer un filet social et une présence pour les enfants, tout en soutenant les parents. Les activités pour les jeunes de 6 à 12 ans ont été bonifiées, permettant d'assurer un espace sécuritaire dans la poursuite de leurs apprentissages. Un suivi téléphonique avec les jeunes de l'aide aux devoirs fut également déployé. Le soutien scolaire en présentiel a pu être maintenu uniquement à partir de janvier. Nous avons malheureusement constaté combien les retards académiques avaient augmenté. Néanmoins, le travail de nos intervenants a permis de poursuivre les objectifs initiaux avec les jeunes.

## Exemple d'effet positif de nos interventions sur les jeunes

Une jeune avait beaucoup de difficultés quant à la gestion de ses émotions, le travail en équipe ainsi qu'à entrer en contact avec les personnes en posture d'autorité. Nous avons été en mesure de lui fournir des outils lui permettant maintenant de communiquer ses frustrations dans le calme ou savoir quand se retirer par elle-même d'une situation quand une émotion commence à l'envahir. Elle a pu améliorer ses relations interpersonnelles et développer des relations plus saines. Elle est aujourd'hui un atout quant à l'intégration des nouveaux au Petit Garage et sait prendre sous son aile les plus jeunes. Elle a aussi plus de facilité à entrer en contact avec la figure d'autorité et a su travailler sur sa confiance avec les adultes. Son développement socioaffectif a grandement évolué et nous sommes très fiers de son parcours ainsi que de sa progression.



# DES PROJETS EN CHANTIER OU SUR LA GLACE

Plusieurs de nos projets ont été ralentis par la pandémie ou mis en arrêt temporaire. Pensons entre autres à La Fête des Familles, à l'aide aux devoirs de la bibliothèque, au projet des aînés conteurs, à la semaine de vacances familiales, à la formation des Gardiens avertis, au projet En-Jeu dans le milieu, aux nombreuses sorties familiales, etc. Il va sans dire que nous travaillons à les réactualiser pour la prochaine année.

Or, d'autres projets ont profité de la situation pandémique. Ce fut l'occasion de retravailler les objectifs, les concepts, les valeurs, la structure et la façon de faire. Tel a été le cas pour le projet-relais développé en partenariat avec le PITREM et le Chez-Nous de Mercier. Cette réflexion a permis de produire un Guide d'animation qui offre une base commune théorique, des outils concrets et le plan d'action pour l'année



prochaine. Il a pour objectif d'établir une vision commune du projet et de faciliter le soutien des directions respectives auprès des intervenants dans la réalisation du projet et dans l'accompagnement des citoyens-relais.



## NOTRE ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

La Maison des Familles croit fermement aux bienfaits de la mise en commun des efforts et de l'expertise de chacun pour l'amélioration des conditions de vie des familles. Depuis sa fondation, l'organisme tisse des partenariats par la création de projets et partage son savoir et ses réflexions avec tous ceux qui souhaitent contribuer au développement d'une complémentarité des services pour les familles. Loin d'avoir la connaissance absolue, l'organisme se nourrit de la même manière des savoirs et réflexions de ses partenaires.



# UNE SOLIDARITÉ CONFIRMÉE

La pandémie nous a fait voir combien le quartier est solidaire. Nous avons participé activement aux différents comités d'actions et étions présents pour les rencontres de concertation d'urgence afin d'unifier nos forces entre partenaires.

Que ce soit par un soutien pour la distribution alimentaire, la distribution de sac de matériel ludique, le partage de matériel et de mobilier entre organismes, la livraison commune, la distribution de panier de Noël ou l'achat de carte cadeau des marchands locaux pour distribution aux familles, l'entraide et la bienveillance étaient au rendez-vous.

## CONCERTATIONS

La Maison des Familles de Mercier-Est siège sur plusieurs comités, tables et groupes de concertation :

- ▶ Comité de travail Programme Impact Collectif
- ▶ Comité de développement social et son comité aviseur
- ▶ Comité de développement socio-urbain
- ▶ Comité de coordination Toile d'araignée
- ▶ Table en sécurité urbaine
- ▶ Groupe de co-développement pour les formateurs AIDES
- ▶ Regroupement des intervenants de proximité
- ▶ Comité transitions scolaires
- ▶ Réseau Action Immigration
- ▶ Groupe de co-développement Leadership rassembleur
- ▶ Conseil d'administration et comité membership du ROCLD
- ▶ Groupe de travail enfance-famille-communauté
- ▶ Groupe de travail Citoyen-Relais
- ▶ Conseil d'établissement des écoles St-Justin, Armand-Lavergne, St-François d'Assise et Boucher-De la Bruère

## FORMATIONS

La Maison des Familles reconnaît le caractère essentiel de la formation et du perfectionnement et encourage ses employés en ce sens. Des sujets tels que: la prévention de la violence conjugale, l'écoute active téléphonique, le stress et l'anxiété, la coparentalité, les premiers soins, le soutien des jeunes en temps de pandémie sont quelques exemples de formations qui ont bonifié les connaissances des employés.



# REPRÉSENTATIONS

La Maison des Familles est membre des regroupements suivants :

Fédération québécoise des Organismes Communautaires Familles (FQOCF)

Regroupement des Organismes Communautaires québécois de Lutte au Décrochage scolaire (ROCLD)

Association des Haltes-Garderies Communautaires du Québec (AHGCLQ)

Regroupement des Organismes Communautaires Familles de Montréal (ROCFM)

Solidarité Mercier-Est (SME)

Centre d'Action Bénévole de Montréal (CABM)

Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille



REGROUPEMENT DES ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS  
DE LUTTE AU DÉCROCHAGE



## NOS PARTENAIRES DE TERRAIN

Puisqu'à La Maison des Familles nous croyons fermement aux bienfaits de la mise en commun des efforts et de l'expertise de chacun pour l'amélioration des conditions de vie des familles, nous continuons sans relâche à tisser des partenariats par la création de projets.

Merci d'y croire avec nous !





# NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Le soutien financier est essentiel dans la poursuite de notre mission. Par votre générosité, vous démontrez votre appui à notre cause. Vous donnez les moyens à La Maison des Familles de développer et d'offrir des services aux familles. Parce que chaque sou compte, nous vous en sommes sincèrement reconnaissants.

**Ministère de la Famille**

**Centraide du Grand Montréal**

**Direction de la Santé publique**

**Ville de Montréal - arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve**

**Avenir d'enfants**

**Centre de services scolaires de Montréal**

**Emploi et développement social Canada**

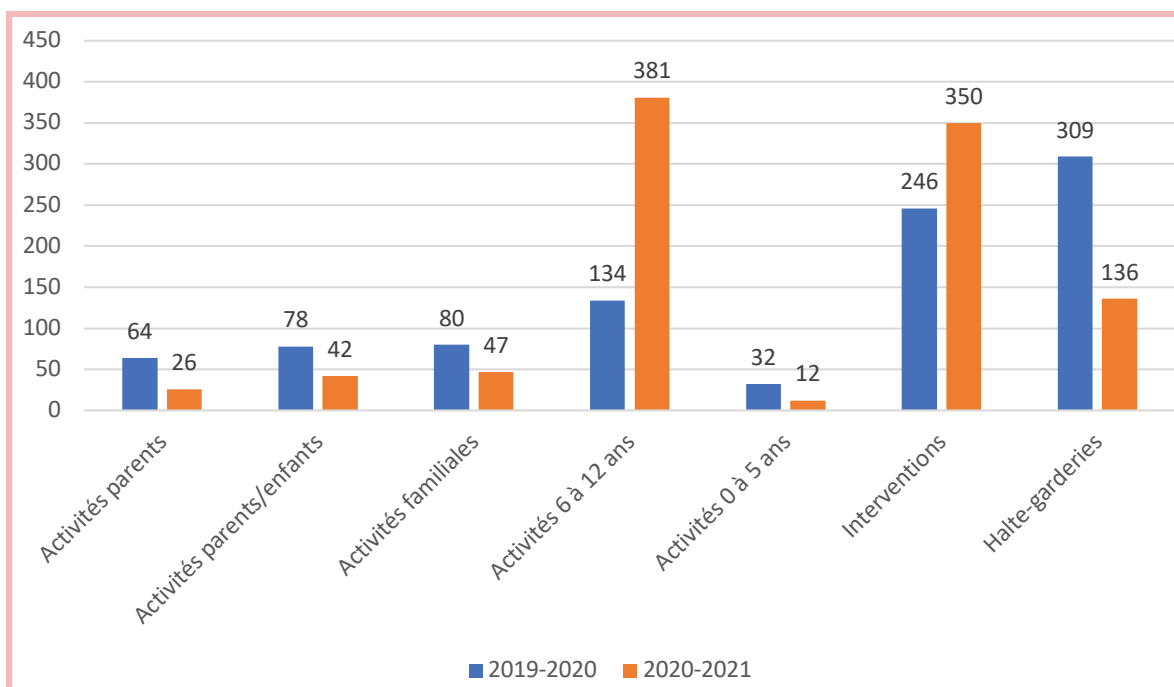
**Bureau du député de Bourget**

Québec 



## ANNEXE 1

# TABLEAU COMPARATIF DU NOMBRE D'ACTIVITÉS OFFERTES PAR GROUPE D'ÂGE.



## ANNEXE 2

# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DE LA MAISON DES FAMILLES DE MERCIER-EST

Véronique Coulombe, directrice générale

Isabelle Gagné, adjointe administrative

Sarah Schmitz, coordonnatrice des projets et des ressources humaines

Lise Pelletier, entretien ménager

Marc Frédéric Poirier, coordonnateur de l'implication bénévole

Mélissa Bernard, intervenante

Isabelle Marcotte, éducatrice

Mathieu Drouin-Crête, animateur-éducateur

Amanda Jean, travailleuse de milieu

Émilie Fortin, travailleuse de proximité

Magalie Bennardi, intervenante-animatrice jeunesse

Danny Guitard, intervenant-animateur jeunesse

Lina Charlebois, Normand Beauvais, Francine Vachon, superviseurs d'aide aux devoirs

Nancy Huard, Jean-François Payette, Régine Francoeur, Sylvie Baril, Josée Trépanier, Paule Coutu, Éric Zohar, Samira Boufrah , accompagnateurs/trices d'aide aux devoirs

# CEUX QUI ONT NOUS ONT QUITTÉS POUR DE NOUVEAUX DÉFIS

Karine Gagné, éducatrice

Anaïs Perrier, travailleuse de milieu

Marie-France Ladouceur, animatrice famille volet ÉLÉ

Nathalie Tassé, agente d'accueil et d'information



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

