

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



SOMMAIRE

UNE ÉQUIPE ENJOUÉE ET DÉVOUÉE !	3
MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
À PROPOS DE LA MAISON DES FAMILLES	5
UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INVESTI.....	6
LE BÉNÉVOLAT RENOUVELÉ ET ADAPTÉ À LA RÉALITÉ PANDÉMIQUE.....	7
LES FAITS SAILLANTS	8
LES ACTIONS.....	9
ACCUEILLIR ET PRENDRE LE TEMPS POUR LES PARENTS	9
VOICI UNE ILLUSTRATION DE L'IMPACT DE LA MDF SUR LES FAMILLES	10
ÊTRE UN MODÈLE D'INCLUSION POUR LES FAMILLES	11
BONIFIER NOS SERVICES POUR PLUS D'IMPACT	12
REDONNER AU SUIVANT.....	13
FAIRE ÉQUIPE POUR SON ENFANT : LES PÈRES BIEN PRÉSENTS À LA MDF.....	14
TOUJOURS POUR LES ENFANTS, JAMAIS SANS LE PARENTS	15
POUR DES TRANSITIONS ET UN CHEMINEMENT SCOLAIRE POSITIF.....	16
SE DIVERTIR AU GRÉ DES RÈGLES SANITAIRES	17
DIX ANNÉES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES FAMILLES REPRÉSENTÉES À TRAVERS L'EXPOSITION FRAGMENTS D'ESPACE HUMAIN	18
NOTRE ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ	19
REPRÉSENTATIONS.....	20
NOS PARTENAIRES DE TERRAIN	20
NOS PARTENAIRES FINANCIERS	21
REPRÉSENTATIONS.....	22
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DE LA MAISON DES FAMILLES DE MERCIER-EST (AU 31 MARS 2022)	22

Rédaction:

Véronique Coulombe, en collaboration avec l'équipe de La Maison des Familles de Mercier-Est

Révision:

Fance Lapointe

Infographie/mise en page:

Bertrand Richer / Fleurdelysée design graphique



UNE ÉQUIPE ENJOUÉE ET DÉVOUÉE !

Écoute, référence, activités, accompagnement.
Nous vous proposons des services personnalisés parce que chaque personne est unique! Bienvenue chez vous!



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec plaisir que nous vous présentons un portrait du travail colossal que nous avons accompli cette année, dans des conditions encore une fois extraordinaires.

La planification stratégique mise en premier plan fut créée lors d'efforts participatifs de tous les employé.e.s et administrateur.trice.s du CA. L'année fut également marquée par la poursuite des questionnements et des réflexions importantes sur l'énorme défi de recrutement des employés. La situation financière favorable de La MdF nous a permis de nous outiller d'une nouvelle politique salariale et de conditions de travail qui reflètent davantage la réalité du marché.

Notre bienveillance et notre solidarité en tant qu'équipe furent nos atouts afin de vivre au quotidien des consignes sanitaires et de poursuivre notre mission auprès des familles.

Nous ne pouvons passer sous silence la place qu'occupe La Maison des Familles dans le quartier. Nous célébrons cette année 10 ans de travail de milieu auprès des familles ! Par les nombreuses photos et témoignages marquants, l'exposition *Fragments d'espace humain* nous a offert un portrait juste et sensible du travail de milieu de La MdF et mis en lumière l'impact positif encore bien présent auprès des nombreuses familles du quartier.

Notre travail de collaboration et de partenariat se fait toujours bien sentir et démontre combien l'organisme est un acteur clé dans sa communauté. Malgré l'instabilité, nous avons réussi à redéployer plusieurs de nos initiatives tel que Les Citoyens-Relais, avons poursuivi notre investissement dans des projets collectifs telles que la Toile d'araignée et Mercier-Est en Réseau et avons développé de nouveaux projets-pilotes, entre autres avec les écoles primaires. La Maison des Familles fait encore une fois preuve de leadership et démontre l'importance qu'elle accorde à la force du collectif.

Nous pouvons dire fièrement que La Maison des Familles de Mercier-Est est toujours au cœur du quartier et dans le cœur de nombreuses familles!



Pascal Melançon,
président par intérim



Véronique Coulombe,
directrice générale



À PROPOS DE LA MAISON DES FAMILLES

La Maison des Familles offre aux parents un soutien dynamique à travers les hauts et les bas de leur quotidien.

Mission:

« Contribuer au mieux-être des familles en mettant en valeur leur potentiel »

Objectifs:

- ▶ Offrir un lieu d'accueil et de référence en matière familiale
- ▶ Créer des services de prévention
- ▶ Développer des milieux de vie
- ▶ Favoriser le regroupement des familles et briser l'isolement
- ▶ Favoriser la réussite éducative
- ▶ Favoriser l'enrichissement de l'expérience parentale

710 familles membres pour un total de 2401 personnes

36% sont d'origine immigrante

29% sont d'une famille monoparentale

63% sont d'une famille traditionnelle

48% ont - de 30 000\$ de revenu familial

UNE ÉQUIPE SOLIDAIRE

Malgré la pénurie de main d'œuvre qui nous a touchés de plein fouet et la difficulté de renouveler certains postes, nous avons pu compter sur un noyau solide d'employés solidaires qui nous a permis de maintenir les services si essentiels aux familles le temps du recrutement.

Les familles ont pu compter sur une équipe de 11 employés à temps plein et 18 employés à temps partiel.

L'équipe permanente est composée de personnes expérimentées et formées de tous horizons : travail social, sexologie, éducation à l'enfance, etc. Cette complémentarité se traduit par une équipe créative et inspirante. La MdF offre un environnement de travail qui favorise le déploiement des forces de chacun, l'ouverture, la reconnaissance et la cohésion d'équipe.



PLUS DE
7 000 PERSONNES
REÇOIVENT
LES SERVICES
DE L'ORGANISME
ANNUELLEMENT



UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INVESTI

Ce fut une année bien chargée pour nos administrateurs ! En effet, les sept administrateurs se sont rencontrés neuf fois afin de veiller à la saine gestion de l'organisme, donner leurs opinions et statuer sur différents sujets.

UN TRAVAIL COLOSSAL

En plus de ces rencontres, trois rencontres spéciales avec les employés ont été réalisées dans le cadre de l'exercice de planification stratégique et un comité *ad hoc* s'est rencontré à quatre reprises afin de réviser la politique de conditions de travail, de la rémunération et de l'équité salariale.

ÊTRE PRÉSENT POUR LES EMPLOYÉS

De plus, les administrateurs ont souligné le travail et l'engagement des employés en créant une semaine de reconnaissance des employés en novembre. Des rencontres-surprises, tout au long de la semaine, où on partage pour mieux se connaître et petites douceurs ont été distribuées par les administrateurs. Une belle initiative officiellement établie à La MdF pour les prochaines années!

Les administrateurs ont également bénéficié d'une formation pour les soutenir dans leur mandat.

C'est un investissement de plus de 294 heures de bénévolat que ces personnes de cœur ont donné à La Maison des Familles. Merci !

LES ADMINISTRATEURS 2021-2022 :

Jean-Claude Jeanson, président

Margaux Bennardi, trésorière

Pascal Melançon, vice-président

France Lapointe, secrétaire

Patricia Mercier, administratrice

François Baril, administrateur

Sarah Schmitz, administratrice



LE BÉNÉVOLAT RENOUVELÉ ET ADAPTÉ À LA RÉALITÉ PANDÉMIQUE

Nous avons le privilège de pouvoir compter sur des personnes généreuses, dynamiques et bienveillantes qui contribuent à l'actualisation de notre mission. Ce sont 136 bénévoles qui ont démontré leur solidarité et qui ont fait une différence dans la vie de nombreuses familles cette année.

1381 heures dans l'accomplissement de multiples services, tel que : l'accueil, la Bibli-O-Jeux, l'entretien de l'espace jardin, le soutien dans les activités, les aînés-conteurs, les achats quotidiens, l'entretien général, etc.

Un IMMENSE MERCI !

Quelques témoignages



France Lapointe –

Bénévolat de soutien varié et conseil d'administration

« Le bénévolat est une opportunité dans ma vie! Donner du temps quand je le peux, c'est une joie immense et si ça peut faire sourire, c'est extraordinaire! »



Normand Chartrand –

Projet Aînés-conteurs

« Comme aîné-conteur, j'espère transmettre aux enfants le goût de la lecture et des livres. Je suis accueilli à la garderie comme un grand-papa qui échange avec les enfants et leur permet de s'exprimer sur le contenu des livres. »



Viviane Hall –

Projet Bibli-O-Jeux – Comité famille – Bénévolat varié

« Si j'ai fait du bénévolat à la MDF c'est que je voulais leur remettre un peu de ce qu'ils m'ont donné. Finalement, c'est encore à moi que ça a rapporté puisque le bénévolat m'a permis de participer à la création d'un projet social génial... « Bibli-O-Jeux». Ce projet va permettre à des familles d'avoir un accès facile et gratuit à des jeux et des livres pour tous les âges, et ce, dans un milieu de vie propice aux rencontres.

Faire du bénévolat pour moi ce n'est pas un travail ni une obligation, c'est un plaisir. De plus, durant la pandémie, cela m'a permis de joindre l'utile à l'agréable, i.e. me désennuyer et faire avancer le projet. »



Odile Laurin –

Projet d'Aide aux devoirs bénévole

« Le soutien individuel dans le cadre du projet d'aide aux devoirs bénévole m'a permis de répondre aux besoins particuliers de l'enfant. Les progrès constatés étaient réjouissants autant pour l'élève que pour moi-même; chacun y puisait sa source de motivation. »



LES FAITS SAILLANTS

En rafale...

C'est le retour des célébrations pour la Semaine québécoise des familles sous une nouvelle formule: une programmation spéciale de 12 spectacles et prestations loufoques est proposée aux familles sur 6 jours plutôt qu'une seule journée de fête.



Bienvenue aux nouveau-nés: 10 bébés et leurs parents participent à cette journée qui leur est spécialement consacrée.

Notre journée Portes ouvertes et épluchette de Blé d'Inde fait fureur: 102 personnes répondent à l'appel et profitent de cette belle journée pour festoyer, rencontrer l'équipe et s'inscrire aux activités!

Engagez-vous pour le communautaire! La Maison des Familles se joint aux milliers de manifestants pour faire valoir la réalité et les enjeux des organismes communautaires.



Relance des activités pour les jeunes dans les écoles: après un an d'arrêt forcé par la pandémie, plus de 187 jeunes de quatre écoles différentes reçoivent le soutien de nos accompagnateurs dans leurs apprentissages scolaires.



Fragments d'espace humain: 885 visiteurs pour l'exposition à la Maison de la Culture Mercier du vaste projet mettant de l'avant les dix années d'expérience en travail de milieu de La Maison des familles de Mercier-Est. Elle met en lumière le travail des intervenants de proximité et l'impact positif qui se reflète dans la vie des familles qui en bénéficient. Plus de 885 visiteurs s'impègnent des témoignages touchants des familles.

Relance des activités à la bibliothèque Mercier: après deux ans d'arrêt, nos bénévoles sont heureux de retrouver les jeunes pour poursuivre leur accompagnement scolaire. Du soutien à la francisation s'ajoute à ce service.

Nous soulignons la grande semaine des tout-petits 2021: un concours de dessin est organisé et permet de donner une voix à nos tout-petits.

Bonification de services aux jeunes: un groupe de soutien scolaire s'est ajouté dans les locaux de La MdF pour répondre à la forte demande.



LES ACTIONS

La Maison des Familles a développé au fil des ans une culture organisationnelle lui permettant d'intégrer à ses services réguliers des programmes développés en concertation avec les différents acteurs de la communauté. Ces actions vont au-delà des murs de La Maison des Familles et permettent une continuité de ses interventions de proximité à travers le quartier. La MdF porte ainsi une vision globale et collective toujours dans le but d'être présente pour les familles.

La Maison des Familles démontre une grande capacité à innover et à créer, à décoder les nouvelles réalités que vivent les familles et à explorer de nouvelles solutions souvent à l'avant-garde des politiques sociales. Comme tout part et revient à la famille, nous sommes en contact avec tous les âges, toutes les générations. Les enjeux sociaux toujours très grands et le manque de ressources mettent la MdF en première ligne face à différentes problématiques qui affectent les familles, entre autres, la pauvreté sous toutes ses formes, la violence, l'isolement et l'exclusion. C'est ce qui explique la diversité des formes que prennent nos actions.

ACCUEILLIR ET PRENDRE LE TEMPS POUR LES PARENTS

Lors de la deuxième année à lutter contre la pandémie et tout ce que ça implique, les familles ont vécu énormément d'isolement et d'épuisement. La charge mentale fut amplifiée et les défis du quotidien augmentés. Les parents nous ont rapidement nommés leur grand besoin de partager leur expérience, d'être accueillis dans leur fragilité et d'avoir des moments de douceur et de simplicité pour alléger le quotidien.

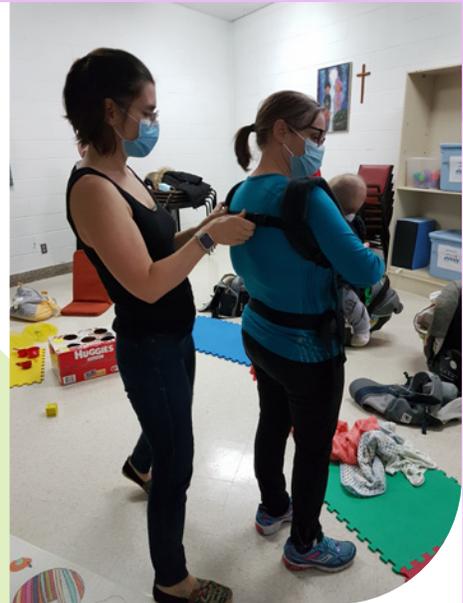
Les ateliers comme « Mon moment créatif », « Ma parole en image », « Cœur de mère » et « Initiation à la méditation » ont offert cet espace sécurisant et bienveillant aux parents, leur permettant ainsi de prendre soin d'eux et de retrouver l'énergie nécessaire à la poursuite de leur quotidien. La Halte-Allaitement, les rencontres « Bébé s'éveille », les déjeuners-causeries furent également des moments précieux pour s'outiller, s'encourager mutuellement et partager les expériences de chacun. L'accompagnement individuel effectué tout au long de l'année par nos intervenantes vient s'ajouter à ce filet social très précieux pour les familles.



VOICI UNE ILLUSTRATION DE L'IMPACT DE LA MDF SUR LES FAMILLES

Madame S s'est présentée pour la première fois avec son bébé de 7 mois pour l'activité Bébé s'éveille. Nouvelle arrivante au Québec mais aussi dans le quartier, elle souffre d'isolement et rencontre une situation complexe avec le père de l'enfant.

Dès sa première visite, elle témoigne d'un grand besoin de soutien moral mais aussi de support matériel (besoin de couches, vêtements, nourriture). Pour la soutenir, nous avons activé notre réseau d'entraide et l'avons orienté vers les bonnes ressources partenaires. Pour valoriser son potentiel et l'encourager à tisser des liens, nous avons sollicité son aide pour accueillir une nouvelle maman hispanophone ; depuis les deux mamans se côtoient même à l'extérieur et s'entraident dans leurs démarches.



**Ce sont
225 parents
différents que nous
avons accueillis dans
nos 84 ateliers et plus
de 426 interventions
individuelles
effectuées par nos
intervenantes.**



ÊTRE UN MODÈLE D'INCLUSION POUR LES FAMILLES

La MdF se veut un endroit d'accueil pour toutes les familles et souhaite offrir un milieu ouvert et respectueux des différences et des expériences de vie de chacun. Nous travaillons ainsi à adapter nos activités et notre espace afin que cette valeur d'inclusion se reflète dans nos actions.

ADAPTER NOS ACTIONS AUX RÉALITÉS DES FAMILLES

L'accompagnement auprès des familles immigrantes, spécialement celles à statut précaire, a pris une place importante. Le soutien personnalisé apporté à ces familles a permis aux parents de se sentir accueillis et en confiance et de recevoir une première réponse à leurs besoins primaires à combler. Les ateliers spécialement conçus pour répondre à la réalité des familles immigrantes ont permis d'échanger au sujet des défis que représente le fait d'être parent en contexte d'immigration. Les interventions ont permis de renforcer leurs capacités d'adaptation afin qu'ils puissent soutenir pleinement leurs enfants dans tous les changements vécus par l'arrivée dans un nouveau pays. Des liens entre les participants se sont créés et un système d'entraide s'est développé. Aussi, des ateliers de cuisine ont permis de partager et valoriser la culture de chacun dans la convivialité et le plaisir.

Nous avons accueilli et soutenu dans leur parcours 23 familles nouvellement arrivées, ce qui totalise 98 parents et enfants.

Témoignages

« J'ai eu l'honneur de participer à votre formation Espace-parents qui s'est tenue au sein de la Maison des familles de Mercier-Est, réputée pour la qualité de ses services. Cette formation m'a permis de consolider et d'améliorer des connaissances ainsi m'a donné les outils nécessaires que j'utiliserai dans ma vie quotidienne. Je suis très satisfaite, très bonne formation et formatrices à l'écoute des participants. Finalement je veux remercier Johanna et Dolis.

J'encourage fortement d'autres parents à participer. »

Hana

« Je remercie infiniment la maison de famille et tout le staff qui y travaille surtout madame Joana et madame Véronique pour les efforts déployés et pour les activités intéressantes pour nous ainsi que pour nos enfants. Notre expérience avec les ateliers espaces parents était pertinente et a enrichi nos connaissances et on a obtenu des réponses à la majorité de nos questions. »

Insaf



BONIFIER NOS SERVICES POUR PLUS D'IMPACT

Pour La MdF, être inclusif c'est aussi offrir des services à toutes les familles en reconnaissant que chaque enfant est unique et qu'il y a autant de besoins différents qu'il y a de famille. C'est aussi reconnaître que les familles font face à des défis d'ampleurs et d'intensités variées selon leur situation sociale, économique, physique, mentale, etc.

C'est dans cet esprit d'équité qu'en partenariat avec les écoles primaires et le CIUSSS, nous avons bonifié nos services offerts à tous pour les offrir de façon personnalisée et plus intensifiés à certains enfants ayant des besoins particuliers et des familles vivant des situations très précaires.

L'accompagnement scolaire, la halte-garderie, les ateliers de renforcement des habiletés au préscolaire en sont des exemples, tout comme plusieurs interventions faites par les intervenantes sociales et de proximité.

Ce sont 35 enfants âgés entre six mois et 12 ans qui ont bénéficié sur plusieurs semaines de ces projets spéciaux et 15 parents qui ont reçu un accompagnement temporaire plus soutenu pour les aider à surmonter leurs épreuves.



REDONNER AU SUIVANT

Cette année, nous avons constaté combien il était important pour les familles d'être solidaires et bienveillantes les unes envers les autres.

Ceci s'est exprimé par le retour en force des Citoyens-Relais. Une cohorte de dix participants se sont investis (et s'investissent toujours) chaque semaine, pendant une année complète, pour se former, s'outiller et mieux connaître les ressources de Mercier-Est afin d'informer et de partager avec les familles qu'ils croisent dans le quartier. Ce projet intergénérationnel est le fruit d'un partenariat entre la Maison des Familles, le Chez-Nous de Mercier et le PITREM.



Témoignage

« Je suis bien contente de faire partie de cette cohorte. Les formations sont variées et intéressantes. Le fait que ce soit intergénérationnel et multiculturel est un énorme plus. C'est dans la rencontre de la diversité que l'on voit, découvre, accepte et aime l'autre dans ses différences et intérêts. Connaître les ressources du quartier est sans contredit un cadeau qui sert à partager. Je crois qu'il y a beaucoup à approfondir et à vivre dans le pratique...Il faut en premier apprendre pour ensuite donner. »

Carole, citoyenne-relais

INITIATIVE FAMILLE

Pour établir une offre de service adaptée et de qualité, l'écoute des besoins exprimée par les adultes et les enfants est essentielle. Le dialogue permet de mieux saisir leur réalité et de leur offrir un espace où ils peuvent mettre en place des actions, être partie prenante et avoir le pouvoir d'agir. Bibli-O-Jeux en est sans aucun doute un bel exemple! En participant au comité « Initiative famille », sept parents ont partagé leurs constats et les besoins communs, réfléchi à comment y répondre, imaginé, créé et mis en place un service de A à Z. Après plus d'une année de travail et d'investissement, plus de 60 jeux et des centaines de livres à emprunter gratuitement sont maintenant disponibles pour toutes les familles!



FAIRE ÉQUIPE POUR SON ENFANT : LES PÈRES BIEN PRÉSENTS À LA MDF

Les pères ont démontré encore cette année qu'ils sont partie prenante dans l'éducation de leur enfant et qu'ils désirent s'impliquer par leur engagement et leur présence au quotidien. Plusieurs intègrent La Mdf en accompagnant leur enfant à la halte-garderie, en participant aux événements familiaux et en aidant à améliorer le milieu de vie par leur bénévolat. En étant à l'écoute de leurs idées, en les impliquant dans l'élaboration des activités et en les interpellant davantage, nous avons constaté que le lien d'appartenance à l'organisme devenait plus présent pour certains d'entre eux.

Le fait d'avoir un animateur masculin pour les ateliers du samedi et à la halte-garderie, tout comme d'offrir des activités exclusives aux pères et leur enfant, vient assurément aider à ce que les pères se sentent inclus à part entière. Ces activités permettent aux papas de développer un lien éducatif nouveau et leur permettent de se lier différemment avec leur enfant. Chaque activité permettant à chacun de ramener à la maison une nouvelle expérience positive et de créer des souvenirs communs.

Les ateliers de «Espace parents» et de «Faire équipe pour son enfant» ont également offert aux pères un espace neutre de communication et sans jugement pour partager les défis de la coparentalité et de l'éducation des enfants.

Ce sont 71 pères différents qui ont participé aux activités spéciales père-enfants et au-delà de 137 pères qui sont présents et s'impliquent sur l'ensemble de la programmation.



TOUJOURS POUR LES ENFANTS, JAMAIS SANS LE PARENTS

Nos services de halte-garderie offerts aux enfants de six mois à 12 ans sont une ouverture sur l'apprentissage de la socialisation et l'expérimentation des interactions humaines.

Nos éducatrices et nos animatrices-jeunesse sont formées et accompagnent et outillent les enfants de six mois à 12 ans dans leur évolution globale. Elles veillent à leur santé physique, leur bien-être, leurs compétences sociales, leur maturité affective, leur développement cognitif, leurs connaissances et leurs habiletés de communication. Elles travaillent avec les parents à favoriser leur développement personnel et social. Afin de rejoindre un maximum d'enfants et permettre à plus de familles d'en bénéficier, les différents services de halte qu'offre La Maison des Familles sont disponibles à la journée et les inscriptions se font à la semaine.

Qu'on les nomme halte-garderie, soirée des copains, place des jeunes ou petit garage, ces services offrent assurément un répit aux parents, les soutiennent dans des moments organisationnels plus difficiles et leur permettent également de profiter des ateliers, comités et conférences qui leur sont offerts tout au long de l'année par l'organisme et par la communauté.

De plus, le milieu de vie de La Maison des Familles impose une structure plus flexible et offre une place particulière aux parents. L'adaptation aux services de répit se fait ainsi naturellement pour tous les membres de la famille ! Cette flexibilité se démarque également par l'approche globale et le service personnalisé centré sur les besoins spécifiques de chaque enfant qui ont chacun leurs défis et leur rythme d'évolution. Ainsi, l'ensemble des services de répit de La Maison des Familles de Mercier-Est est reconnu pour sa capacité à s'adapter aux différentes réalités des parents et aux besoins spécifiques des enfants. En plus de travailler en collaboration avec les parents, l'équipe d'éducatrices est en lien lorsque nécessaire avec les intervenantes du CIUSSS et des Centres jeunesse afin d'établir des objectifs communs pour soutenir la famille et prévenir la négligence. Nous travaillons en partenariat et mettons tout en œuvre pour le bien-être de l'enfant.

395 enfants différents ont été accueillis dans ce service cette année.



POUR DES TRANSITIONS ET UN CHEMINEMENT SCOLAIRE POSITIF

Nous avons pu réinvestir les écoles et déployer une partie de nos services dans le but d'outiller et d'accompagner les enfants et leurs parents pour une rentrée à la maternelle tout en douceur. Ainsi, nous avons distribué et fait la promotion des outils de Charlie. Notre programme *Prêt pour la maternelle* s'est poursuivi tout au long de l'année. Ces ateliers ont permis aux jeunes de 4-5 ans de développer certaines habiletés liées à la préparation à la maternelle telles que l'autonomie, entrer en relation avec les autres, la motricité fine, la communication orale, la construction de la compréhension du monde, la concentration et la persévérance.

UNE ÉDUCATRICE NOUS PARTAGE UN EXEMPLE D'IMPACT :

« Lors des ateliers *Prêt pour la maternelle*, l'enfant arrivait en disant « Je suis fâché » et « Je ne sais pas comment avoir des amis ». Avec le temps et la pratique, il a appris à mieux reconnaître ses émotions et à les communiquer davantage. Maintenant, plutôt que dire qu'il est fâché, il vient me dire à l'oreille qu'il est gêné. Il va vers les autres enfants et socialise avec eux. »



ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

En plus de notre équipe d'accompagnateurs qui s'est déployée dans quatre écoles pour assurer un soutien aux jeunes dans leurs apprentissages scolaires, le service d'aide aux devoirs offerts par nos bénévoles à la bibliothèque Mercier a pu reprendre du service et un groupe s'est ajouté à l'intérieur des locaux de La MdF. Nous avons constaté combien les élèves ont été touchés par la pandémie et combien les besoins étaient marquants.

Voici quelques réponses d'élèves de 2e, 3e

et 4e année lorsque nous leur avons demandé :

« Pourquoi souhaites-tu poursuivre l'aide aux devoirs »

- ▶ pour apprendre plus
- ▶ pour les amis et les activités
- ▶ pour être plus intelligent
- ▶ parce que je n'aime pas faire mes devoirs tout seul
- ▶ parce que depuis j'ai des bonnes notes
- ▶ parce que je m'améliore beaucoup



SE DIVERTIR AU GRÉ DES RÈGLES SANITAIRES

Grâce à notre grande cour extérieure, l'accessibilité au sous-sol et à l'espace de stationnement de la paroisse qui nous loge, l'imagination débordante des employés et leur grande volonté à offrir du bien-être aux familles, nous avons réussi à proposer des activités familiales qui ont permis de sortir de la routine, de briser l'isolement et d'avoir du plaisir durant cette année toujours marquée par les défis qu'imposaient les restrictions et règles contraignantes.

Les samedis et les jeudis de la saison estivale ont été consacrés aux animations familiales pour que le plus grand nombre de parents et d'enfants puissent en profiter ! Par des activités de sciences, de djembe, de yoga, de jardinage, de jeux de société ou de cuisine, les petits et les grands se sont retrouvés pour prendre le temps de passer des moments de qualité et de plaisirs ensemble.

Les animations dans le parc Boucher-De-la-Bruère durant la saison estivale furent aussi une bonne alternative pour divertir et briser l'isolement des familles.

La reprise de La Fête des Familles sous un format d'une semaine plutôt que d'une journée nous a permis de célébrer les familles en respectant les consignes sanitaires et leur offrir 19 spectacles interactifs des plus variés.

Nous avons également pu reprendre nos événements et sorties annuelles, tels que: le Bienvenue aux nouveau-nés, la semaine de vacances familiales au Centre de plein air l'Étincelle, les Portes ouvertes et Épluchette de Blé d'Inde, la sortie aux pommes, le spécial Halloween et la Fête de Noël au plus grand plaisir des familles !

Au total, ce sont 89 activités essentielles qui ont été réalisées pour soutenir l'équilibre mental des familles. C'est 539 parents et 583 enfants qui ont reçu les effets bénéfiques de moments de socialisation, de chaleur humaine, de plaisir et de réconfort.



DIX ANNÉES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES FAMILLES REPRÉSENTÉES À TRAVERS L'EXPOSITION FRAGMENTS D'ESPACE HUMAIN

Cette année fut l'aboutissement d'un projet de médiation culturelle de grande envergure qui a permis de mettre en valeur toute l'importance du travail de milieu que nous avons développé auprès des familles au fil des ans. Ce processus créatif impliquant les intervenantes de milieu et les familles qu'elles ont accompagnées fut conclu par un vernissage, une exposition de deux mois à la Maison de la culture Mercier et une soirée VIP regroupant nos partenaires de différents horizons, nous avons pu rejoindre directement 917 visiteurs.

Fragments d'espaces humains c'est un regard sur un quartier et des familles transformées. Cette exposition est un arrêt sur dix années d'expérience en travail de milieu de **La Maison des familles de Mercier-Est grâce à Avenir d'Enfants**. Elle met en lumière le travail des intervenants de proximité et l'impact positif qui se reflète dans la vie des familles qui en bénéficient. Un travail de milieu essentiel pour l'amélioration des conditions de vie de plusieurs familles de Mercier-Est et de tous les quartiers de Montréal.

Le projet artistique issu de médiations culturelles a été réalisé en collaboration avec le Théâtre de l'œil ouvert. Ces artistes rallient leurs forces afin de valoriser les chemins parcourus par ces familles. L'histoire de cinq d'entre elles sont présentées sous forme photographique et auditive. Une expérience visuelle et sensorielle émouvante, lumineuse et porteuse de sens.



NOTRE ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

La Maison des Familles croit fermement aux bienfaits de la mise en commun des efforts et de l'expertise de chacun pour l'amélioration des conditions de vie des familles. Depuis sa fondation, l'organisme tisse des partenariats par la création de projets et partage son savoir et ses réflexions avec tous ceux qui souhaitent contribuer au développement d'une complémentarité des services pour les familles. Loin d'avoir la connaissance absolue, l'organisme se nourrit de la même manière des savoirs et réflexions de ses partenaires.

CONCERTATION

La Maison des Familles de Mercier-Est siège sur plusieurs comités, tables et groupes de concertation :

- ▶ Comité de travail Programme Impact Collectif
- ▶ Comité de développement social et son comité aviseur
- ▶ Comité de développement socio-urbain
- ▶ Comité de coordination Toile d'araignée
- ▶ Groupe de co-développement pour les formateurs AIDES
- ▶ Regroupement des intervenants de proximité
- ▶ Comité transitions scolaires
- ▶ Groupe de co-développement Leadership rassembleur
- ▶ Conseil d'administration et comité membership du ROCLD
- ▶ Groupe de travail enfance-famille-communauté
- ▶ Groupe de travail Citoyen-Relais
- ▶ Conseil d'établissement des écoles Armand-Lavergne, St-François d'Assise et Boucher-De la-Bruère



FORMATIONS

La Maison des Familles reconnaît le caractère essentiel de la formation et du perfectionnement et encourage ses employés en ce sens. Des sujets tels que: la prévention de la violence conjugale, l'écoute active téléphonique, le stress et l'anxiété, la coparentalité, les premiers soins, le recrutement des RH, les mythes et réalités de l'immigration, l'accompagnement des enfants à défis particuliers, sont quelques exemples de formations qui ont bonifié les connaissances des employés.



REPRÉSENTATION

La Maison des Familles est membre des regroupements suivants :

Fédération québécoise des Organismes Communautaires Familles (FQOCF)

Regroupement des Organismes Communautaires québécois de Lutte au Décrochage scolaire (ROCLD)

Association des Haltes-Garderies Communautaires du Québec (AHGCQ)

Regroupement des Organismes Communautaires Familles de Montréal (ROCFM)

Solidarité Mercier-Est (SME)

Centre d'Action Bénévole de Montréal (CABM)

Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)



NOS PARTENAIRES DE TERRAIN

Puisqu'à La Maison des Familles nous croyons fermement aux bienfaits de la mise en commun des efforts et de l'expertise de chacun pour l'amélioration des conditions de vie des familles, nous continuons sans relâche à tisser des partenariats par la création de projets.

Merci d'y croire avec nous !



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Le soutien financier est essentiel dans la poursuite de notre mission. Par votre générosité, vous démontrez votre appui à notre cause. Vous donnez les moyens à La Maison des Familles de développer et d'offrir des services aux familles. Parce que chaque sou compte, nous vous en sommes sincèrement reconnaissants.

Ministère de la Famille

Centraide du Grand Montréal

Direction de la Santé publique

Ville de Montréal - arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Solidarité Mercier-Est

Emploi et développement social Canada

Bureau du député de Bourget

Québec 



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DE LA MAISON DES FAMILLES DE MERCIER-EST (AU 31 MARS 2022)

Véronique Coulombe, directrice générale, *24 ans de service au sein de l'organisme*

Isabelle Gagné, adjointe administrative, *19 ans de service au sein de l'organisme*

Gabriel Lacoste, coordonnateur des projets et des ressources humaines, *sept mois de service au sein de l'organisme*

Marc Frédéric Poirier, coordonnateur de l'implication bénévole, *cinq ans de service au sein de l'organisme*

Mélissa Bernard, intervenante, *quatre ans de service au sein de l'organisme*

Johanna Duprey, travailleuse de proximité, *deux ans de service au sein de l'organisme*

Isabelle Marcotte, éducatrice, *12 ans de service au sein de l'organisme*

Mathieu Drouin-Crête, animateur-éducateur, *un an de service au sein de l'organisme*

Lise Pelletier, entretien ménager et soutien à la halte-garderie, *quatre ans de service au sein de l'organisme*

Andréa Sanchez, animatrice-jeunesse, *deux ans de service au sein de l'organisme*

Brian Carey, animateur-jeunesse, *un mois de service au sein de l'organisme*

Aleeka Longin, animatrice-jeunesse, *un mois de service au sein de l'organisme*

Eugénie Bergevin Tremblay, animatrice-jeunesse, *sept mois de service au sein de l'organisme*

Noémie Tremblay, aide-animatrice, *un an de service au sein de l'organisme*

Lina Charlebois, superviseur en soutien scolaire, *cinq ans de service au sein de l'organisme*

Accompagnateurs en soutien scolaire pour l'année 2021-2022:

Sylvie Baril

Lise Tremblay

Caroline Lefrançois

Paule Coutu

Élizabeth Lopez

Manon Boilard

Karima Cherif Slimane

Nacera Djllal

Kerlin Edouard

Émilie Fréchette

Marie-Lune Bellefleur

William Bouchard

Love-Michelle Milien





RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

