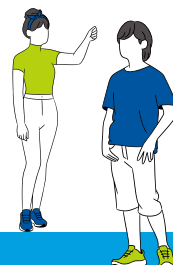




RAPPORT D'ACTIVITÉS



2023
2024



SOMMAIRE

4	MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
5	À PROPOS DE LA MAISON DES FAMILLES
6	UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INVESTI
7	UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE
8	UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL STIMULANT ET BIENVEILLANT
9	LES FAITS SAILLANTS
10	LES FAITS SAILLANTS : 25E ANNIVERSAIRE
11-12	LES FAMILLES AU COEUR DE NOTRE UNIVERS
13-14	DES MOMENT POUR FESTOYER
15-16-17	TOUJOURS POUR LES ENFANTS, JAMAIS SANS LES PARENTS
18-19	UN MILIEU DE VIE INCLUSIF
20-21	FAIRE PARTIE D'UN RÉSEAU DE SOLIDARITÉ DE CITOYENS
22-23	FAIRE PARTIE D'UN RÉSEAU DE SOLIDARITÉ DE PARTENAIRES
24	LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ - NOUVEAUX ARRIVANTS
25	LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ - VOLET 0-5 ANS
26	LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ - VOLET 6-12 ANS
27-28-29-30	LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE
31	NOS SERVICES DE PRÊT D'OUTILS PÉDAGOGIQUES
32	NOUS Y ÉTIONS
33	CONCERTATIONS
34	REPRÉSENTATION
35	NOS PARTENAIRES FINANCIERS

RÉDACTION :

Véronique Coulombe, en collaboration avec l'équipe de La Maison des Familles de Mercier-Est

RÉVISION :

Marie-Chantale Faucher / Phoenix Marketing

INFOGRAPHIE / MISE EN PAGE :

Marie-Chantale Faucher / Phoenix Marketing

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Confiance et engagement

L'année 2023-2024 de La Maison des Familles de Mercier-Est (MdF) a soufflé ses 25 bougies ! 25 années consécutives à réaffirmer sa place en tant que leader en matière d'intervention familiale et son expertise en ce qui concerne son travail de proximité.

Tel qu'annoncé dans son plan stratégique, La Maison des Familles a rayonné dans la communauté. C'est une belle démonstration à quel point La MdF est reconnue dans le quartier et devient une organisation incontournable en matière de collaboration et de partenariat.

C'est aussi les 25 ans de fiers services de Véronique Colombe (DG actuelle) que nous souhaitons souligner, au sein de La Maison des Familles. C'est un exploit en soi, mais aussi une belle preuve de conviction et détermination. Soulignons aussi le travail exemplaire de l'équipe de La MdF dans l'atteinte de la mission auprès des familles de Mercier-Est, jour après jour, beau temps, mauvais temps.

Vous constaterez que ce rapport annuel 2023-2024 reflète le travail exhaustif, avec beaucoup d'amour et passion qui a été fait encore une fois cette année. Des nouveaux projets, des partenariats porteurs et des familles toujours aussi présentes pour dynamiser La Maison !

Bonne lecture !



PASCAL MELANÇON
Président



VÉRONIQUE COULOMBE
Directrice générale



À PROPOS DE LA MAISON DES FAMILLES

Un soutien dynamique aux parents à travers les hauts et les bas de leur quotidien

Étant le seul organisme famille du quartier, La Maison des Familles de Mercier-Est offre depuis 1998 de multiples services de soutien et de prévention aux familles sous forme d'ateliers, d'interventions ponctuelles, d'accompagnement et de références.

Nous nous démarquons par la diversité de nos actions et notre capacité à développer des partenariats solides, ce qui fait de nous le référent en matière familiale du quartier.

MISSION

« Contribuer au mieux-être des familles en mettant en valeur leur potentiel »



OBJECTIFS

- Offrir un lieu d'accueil et de référence en matière familiale
 - Créer des services de prévention
 - Développer des milieux de vie
- Favoriser le regroupement des familles et briser l'isolement
 - Favoriser la réussite éducative
- Favoriser l'enrichissement de l'expérience parentale

CHIFFRES CLÉS

- 1 164 familles membres de l'organisme
- 4 155 personnes qui se sont inscrites à nos activités durant l'année
- 41 % sont d'origine immigrante
- 64 % sont d'une famille traditionnelle
- 26 % sont d'une famille monoparentale
- 44 % ont - de 30 000 \$ de revenu familial



PLUS DE 9 000 PERSONNES REÇOIVENT LES SERVICES DE L'ORGANISME ANNUELLEMENT

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INVESTI

Les sept administrateurs se sont rassemblés huit fois en rencontre régulière et deux fois en rencontre extraordinaire afin de veiller à la saine gestion de l'organisme, donner leur opinion et statuer sur différents sujets. De plus, un comité ad hoc s'est réuni à trois reprises afin d'assurer l'évaluation de la directrice générale.

Être présent pour les employés

Souligner le travail exemplaire des employés et les remercier de leur implication au sein de l'organisme fait maintenant partie d'une tradition chez les administrateurs.

Cette année, ces derniers ont profité de la fête de Noël pour aller à leur rencontre et leur exprimer toute leur gratitude. Une belle initiative très appréciée par l'équipe !



Les administrateurs 2023-2024

PASCAL MELANÇON
Président

FRANÇOIS BARIL
Vice-président

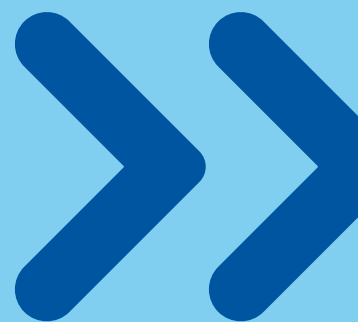
PATRICIA MERCIER
Trésorière

FRANCE LAPOINTE
Secrétaire

JEAN-CLAUDE JEANSON
Administrateur

SUZANNE PEPIN
Administratrice

GENEVIÈVE THIBODEAU
Administratrice



C'EST UN INVESTISSEMENT DE PLUS DE 229 HEURES DE BÉNÉVOLAT QUE CES PERSONNES DE CŒUR ONT DONNÉ À LA MAISON DES FAMILLES. MERCI !

UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

L'équipe permanente est composée de personnes expérimentées et formées de tous horizons : travail social, sexologie, psychoéducation, psychologie, éducation spécialisée, intervention à la délinquance, communication, etc. Cette complémentarité se traduit par une équipe créative et inspirante.

L'équipe de travail de La Maison des Familles de Mercier-Est 2023-2024

VÉRONIQUE COULOMBE
Directrice générale

MÉLISSA BERNARD
Coordonnatrice des projets et des ressources humaines

MARC FRÉDÉRIC POIRIER
Coordonnateur des événements et de l'implication bénévole

LINA CHARLEBOIS
Superviseur de l'accompagnement scolaire et agente de liaison

MÉLANIE VIAU
Responsable du projet À La Bonne Franquette

ISABELLE GAGNÉ
Commis comptable, responsable à la rémunération et avantages sociaux

MYRIAM DIONNE
Agente de milieu de vie responsable des communications

CATHERINE CHAPUT (JUSQU'À OCTOBRE)
Intervenante sociale

ROSÉLIE LAFLEUR
intervenante sociale

LÉA RAYMOND
Intervenante famille

ISABELLE MARCOTTE
Éducatrice

MERIEBEN DOUB
Éducatrice

LISE PELLETIER
Aide-éducatrice et entretien ménager

EMILIE SARA XAVIER
Animatrice jeunesse

SUNSHINE HERNANDEZ
Animatrice jeunesse

ALEEKA LONGIN
Animatrice jeunesse et
accompagnatrice en soutien scolaire

MARIE-PIERRETTE PIERRE-LOUIS
Animatrice jeunesse et
accompagnatrice en soutien scolaire

BRIAN CAREY (JUSQU'EN SEPTEMBRE)
Animateur jeunesse et
accompagnateur en soutien scolaire

THOMAS BASTIEN
Travailleur de proximité volet famille 0-5 ans

FANNY DUCHESNE
Travailleuse de proximité volet famille 6-12ans

JOHANNA DUPEYREY (JUSQU'À SEPTEMBRE)
Travailleuse de proximité volet interculturel

MONIQUE GLURU
Travailleuse de proximité volet interculturel

ACCOMPAGNATEURS EN
SOUTIEN SCOLAIRE :

Sylvie Baril
William Bouchard
Carl-Étienne Corbeil-Fiset
Karima Cherif Slimane
Nathalie Côté
Paule Coutu
Gaëlle Devedeux Delorme
Kerlin Edouard
Nacera Djallal
Léanne Laberge Dubuc
Zachary Lebouthiller-Charlebois
Charolte Meunier



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL STIMULANT ET BIENVEILLANT

La MdF offre un environnement de travail qui favorise le déploiement des forces de chacun, l'ouverture, la reconnaissance et la cohésion d'équipe. Pour ce faire, nous avons tenu quatre journées de réflexion en équipe et une journée bilan. Les intervenants ont également pu compter sur des séances de co-développement pour les soutenir dans leurs interventions tout au long de l'année.

Des collègues investis

Cette année, deux comités ont été créés à l'initiative des employés : le « comité beauté », afin de mettre en place des idées pour que le milieu de travail soit un endroit chaleureux et agréable, et le « comité plaisir », afin d'offrir aux collègues des moments conviviaux et de partage qui soudent l'équipe.



Un milieu d'apprentissage

Nous avons eu la chance d'accueillir cette année une stagiaire en sexologie, une en éducation spécialisée et une en éducation à la petite enfance.

De plus, nous sommes fiers d'offrir l'opportunité de rejoindre notre équipe aux personnes désireuses d'accumuler de l'expérience en vue d'une inscription dans un programme académique ou de découvrir une nouvelle passion professionnelle pour une orientation de carrière. Notre partenariat avec le PITREM et les établissements d'enseignement nous permet de contribuer à la formation des employés de demain.

Aussi, que ce soit par la participation à des conférences ou à des formations plus soutenues sur des problématiques spécifiques, notre politique de formation continue permet à l'équipe de se renouveler et de se perfectionner.

À savoir !

- **TOUTES LES ÉDUCATRICES ET ANIMATRICES** sont formées en premiers soins RCR adaptés à la petite enfance.
- **TOUS LES EMPLOYÉS** sont formés dans le cadre du programme ALLIANCES en prévention de la négligence.
- **TOUS LES EMPLOYÉS** sont formés dans le cadre du programme Lanterne en prévention des violences sexuelles.

**40h formations
délivrées**

En moyenne, par employé, sur des sujets aussi variés que l'action communautaire autonome famille, les préjugés et biais culturels, l'accompagnement à l'allaitement ou la prévention du suicide chez les jeunes.



LES FAITS SAILLANTS, EN RAFALE...

Caravansérail au lac St-Jean : notre DG participe à un séjour interrégional organisé par le ROCLD pour partager nos expertises sur la lutte contre les décrochages. Un beau séjour riche en échanges et réflexions.



L'histoire de Natacha et de La Maison des Familles : Centraide tourne une capsule vidéo qui témoigne comment s'impliquer dans sa communauté peut briser son isolement et démontre le grand impact de La MdF dans le quotidien des gens. Pour voir ou revoir : centraide-mtl.org/blogue/sengager-dans-la-communaute-pour-briser-lisolement/.

Claude Pinard, PDG de Centraide, nous rend visite : une belle occasion pour le président de La MdF et l'équipe de gestion de partager leur vision et d'échanger sur les enjeux sociaux actuels.



Les citoyens-relais signent le livre d'or de l'arrondissement : le maire d'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Pierre Lessard-Blais, souligne l'implication de ces citoyens au sein de leur communauté pour une société bienveillante.

La directrice générale participe à la rencontre avec le ministre Carmen et le CIUSSS pour discuter des enjeux et retombées positives en lien avec le programme ALLIANCES lors de sa tournée bilan estivale.

Partenariat spécial pour Noël : grâce à notre collaboration avec « l'Association des Anciens du Cinéma », quelque 200 parents et enfants participent à une matinée cinéma Troll 3, agrémentée de surprises par le Père Noël et ses lutins.

Reconnaissance de notre expertise au 11e congrès québécois sur la maltraitance envers les enfants et les adolescents : notre directrice générale coanime une conférence avec une chercheuse de l'INESSS et une intervenante partenaire portant sur les trajectoires de services.



Les anges de Noël toujours présents : grâce à cette collaboration avec les Loisirs Ste-Claire, plus de 35 enfants de La MdF reçoivent un cadeau personnalisé selon leur liste de souhaits.



Le projet « Aînés conteurs » change de nom pour « Amis conteurs » : ce changement permet d'ouvrir le projet aux citoyens de tous âges désireux de conter des histoires aux enfants des services de garde en milieu familial.

LES FAITS SAILLANTS, 25E ANNIVERSAIRE

Distribution de sacs surprises : Les festivités ont débuté par la livraison de sacs surprises avec gâteau d'anniversaire à nos partenaires afin qu'ils célèbrent avec nous. Ce sont donc trente précieux partenaires qui se sont prêtés au jeu et ont publié leurs vœux d'anniversaire pour La MdF sur les réseaux sociaux.



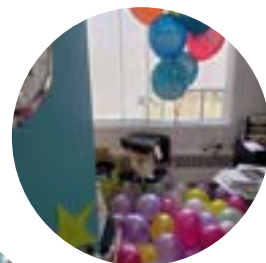
5 à 7 mocktail dînatoire : 79 partenaires, bénévoles, philanthropes, employés anciens et actuels se sont rassemblés pour célébrer. Anecdotes, histoires et souvenirs furent bercés au rythme des rires de tous.



Paul St-Pierre Plamondon, député de Camille Laurin, remet la médaille de l'Assemblée nationale à la directrice générale pour ses 25 années d'engagement au sein de sa communauté.



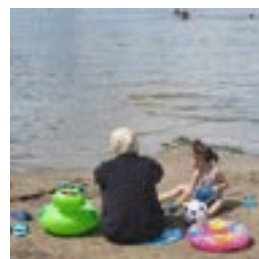
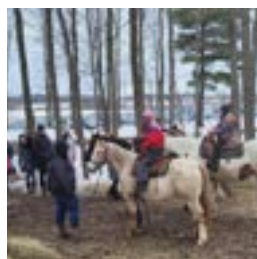
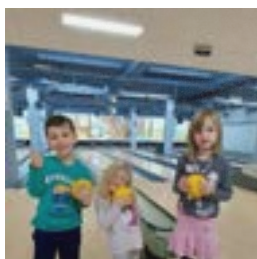
Exposition à la Maison de la culture Mercier : La Maison des Familles de Mercier-Est : 25 ans de dévouement au cœur du quartier. La MdF se raconte à travers des chapitres mémorables qui ont façonné son parcours.



25 ans pour La MdF... et pour sa directrice : notre directrice générale est à l'emploi de l'organisme depuis sa fondation et en a fait elle aussi sa deuxième maison ! Les employés ont souligné ces 25 années d'engagement de manière fort originale en le marquant à 25 occasions ! Surprises, défis et événements des plus créatifs ont défilé tout le mois de mai ! Un hommage qui restera gravé dans son cœur.

LES FAMILLES AU COEUR DE NOTRE UNIVERS

Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide. Le plaisir et les moments de qualité entre parents et enfants font partie des ingrédients clés pour développer un lien d'attachement positif.



Les samedis en famille : quand le plaisir est au premier plan

Ça fourmille à La Maison des Familles les samedis matin ! Ce rendez-vous hebdomadaire offre à toutes les familles une diversité d'activités qui rejoignent et intéressent tous les membres, que ce soient les pères, les mères, les grands-parents et les enfants de tous âges. En étant à l'écoute des idées et des propositions de chacun, l'intervenante a mis en place des activités telles que le djembé, la peinture sur toile et l'art culinaire. Des jeux d'adresse, des jeux d'eau et notre parc intérieur ont satisfait les plus actifs parmi eux. Notons cette année la grande popularité du « brunch interculturel » et de « La danse à travers le monde » où plus d'une trentaine de parents et d'enfants de différentes cultures se sont régalez et ont bien bougé sur des rythmes endiablés !

À savoir :

- 49 animations réalisées pour un total de 1836 présences.

Limonade ludique : les petits bonheurs dans la simplicité

Limonade fraîche, quelques chaises, ballons et jouets de sable. Les familles passent, se racontent, s'intéressent et s'écoulent. Les rires des petits et des grands, le va-et-vient et les cris des enfants qui s'amuse... C'est la recette gagnante de ces rassemblements estivaux dans le jardin de La MdF ! C'est plus d'une quinzaine de familles différentes qui ont pris part à ces moments hebdomadaires et sans prétention, mais combien riches en partage et en création de lien.

Les sorties familiales : des traditions à maintenir ou à découvrir

Que ce soit le bowling, la plage, la cueillette de pommes ou la cabane à sucre, ces sorties incontournables demeurent appréciées de tous.

Ce furent également de belles opportunités pour découvrir les traditions du pays d'accueil pour les familles nouvellement arrivées qui fréquentent notre organisme.

À savoir :

- 6 sorties réalisées pour un total de 164 présences.

Les camps familiaux : des souvenirs de vacances impérissables

Une semaine de vacances en famille au camp l'Étincelle a eu lieu en juillet. Ce sont 18 familles qui se sont mobilisées quelques mois avant le départ pour l'organisation de leur séjour. Des rencontres pour établir, entre autres, le code de vie et des moments de levée de fonds ont permis aux familles de s'approprier et de participer au succès de leurs vacances.

Il en fut de même pour 6 familles qui ont participé au camp d'hiver du mois de février. Toujours au camp l'Étincelle, glissade, patin, ski de fond ne sont que quelques exemples d'activités qu'elles ont pu pratiquer. Fort du succès de l'an dernier, nous avons poursuivi notre collaboration avec l'intervenante de milieu HLM. Des cuisines collectives furent organisées pour soutenir ce séjour des plus agréables.

LES FAMILLES AU COEUR DE NOTRE UNIVERS

Prioriser la famille,
c'est croire en notre richesse collective !



DES MOMENTS POUR FESTOYER

Nos événements annuels font partie des traditions rassembleuses des familles. Cela permet de briser la solitude et de partager des moments précieux en groupe.

LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES

Le chapiteau bien ancré dans le stationnement de l'organisme, c'est du 15 au 20 mai que la population était invitée à célébrer les familles sous toutes leurs formes. Avec ses 8 spectacles et animations pour petits et grands et sa grande fête pour souligner les 25 ans de La MdF, les familles ont passé une semaine haute en couleur !



À savoir :

- Plus de 600 présences ont été comptabilisées tout au long de la semaine.

BIENVENUE AUX NOUVEAU-NÉS

Malgré les caprices de Dame Nature, les familles se sont donné rendez-vous pour célébrer l'arrivée de leur petit dernier avec la communauté. Le sous-sol avait des airs de fête avec nos partenaires qui proposaient des animations et des services spécifiques à la périnatalité. De belles rencontres et de beaux échanges entre des parents très fiers de présenter leur nouveau-né.



À savoir :

- Nous avons accueilli 39 nouveau-nés avec leur famille pour un total de 84 personnes.

PORTES OUVERTES ET ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE

Notre événement automnal permet aux familles de découvrir l'organisme et aux membres réguliers de se retrouver après les vacances d'été.



À savoir :

- 75 adultes et 60 enfants ont participé à l'événement.

DES MOMENTS POUR FESTOYER

**Festoyer en famille,
c'est un peu s'enraciner dans notre communauté !**

LA GRANDE SEMAINE DES TOUT-PETITS

En participant à cet événement national en novembre, nous souhaitons donner une voix aux 509 000 tout-petits du Québec. C'est en invitant les familles à venir bricoler et écrire leur souhait pour les tout-petits que nous avons célébré. Plusieurs publications sur nos réseaux sociaux ont également permis de partager tous ensemble pour faire de la petite enfance une priorité.



NOËL

Les familles se sont rassemblées cette année en pyjama, sous le sapin. En plus du Père Noël, de la fée des étoiles, des lutins et du Grinch qui se promenaient d'un sapin à l'autre pour émerveiller les enfants, les contes, chocolat chaud, biscuits et petits cadeaux ont contribué à la magie de Noël.



À savoir :

- 78 adultes et 74 enfants ont festoyé avec nous.

LES JOURNÉES DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Que ce soit individuellement ou collectivement, nos gestes contribuent à la persévérance scolaire de la petite enfance jusqu'à l'âge adulte. Pour leur futur, persévérer se conjugue toujours au présent. Cette année, les employés ont participé à la journée persévérance et ont célébré avec les jeunes en les encourageant par des mots, des jeux spéciaux et la création d'arbres de la persévérance.



À savoir :

- Plus de 200 jeunes ont célébré ces journées spéciales avec nous.

TOUJOURS POUR LES ENFANTS, JAMAIS SANS LES PARENTS

Notre approche d'intervention systémique et notre reconnaissance du parent comme premier éducateur de son enfant permettent d'accompagner les familles et d'être à l'écoute des besoins des enfants dans un esprit de respect et de collaboration.

Depuis 10 ans, nous faisons partie de l'initiative provinciale AIDES (Action Intersectorielle pour le Développement des Enfants et leur Sécurité). Cette pratique d'intervention novatrice, destinée aux enfants et à leur famille vivant dans un contexte de vulnérabilité, vise l'articulation cohérente des actions autour des besoins des enfants en prenant en compte la perspective des enfants et de leurs parents.

Ainsi, c'est par la mise en commun de l'expertise des parents, des intervenants des différents réseaux et de l'équipe de La MdF que nous mettons en place un filet de sécurité pour améliorer la situation des enfants.



À savoir :

- Cette année, notre coordonnatrice a offert en co-animation la formation AIDES à plus d'une trentaine d'intervenants issus de la communauté (Centres jeunesse et CLSC).
- 37 familles ont reçu un accompagnement plus spécifique de notre équipe, misant sur la participation des parents et des enfants pour trouver leurs stratégies et répondre aux besoins de ces derniers.



TOUJOURS POUR LES ENFANTS, JAMAIS SANS LES PARENTS

Plus que du plaisir pour les enfants

Les activités offertes aux enfants de six mois à 12 ans sont une ouverture sur l'apprentissage de la socialisation et l'expérimentation des interactions humaines.

Qu'on les nomme halte-garderie, soirée des copains, club du samedi, répit du samedi, place des jeunes ou petit garage, ces services offrent assurément un répit aux parents, les soutiennent dans des moments organisationnels plus difficiles et leur permettent également de profiter des ateliers, comités et conférences qui leur sont offerts tout au long de l'année par l'organisme et par la communauté.

De plus, le milieu de vie de La Maison des Familles impose une structure plus flexible et offre une place particulière aux parents. L'adaptation aux services de répit se fait ainsi naturellement pour tous les membres de la famille ! Cette flexibilité se démarque également par l'approche globale et le service personnalisé centré sur les besoins spécifiques de chaque enfant qui a chacun leurs défis et leur rythme d'évolution. Ainsi, l'ensemble des services de répit de La Maison des Familles de Mercier-Est est reconnu pour sa capacité à s'adapter aux différentes réalités des parents et aux besoins spécifiques des enfants.

Cette année fut marquée par l'augmentation d'enfants provenant d'immigration récente et ayant un parcours migratoire atypique. Nos éducatrices ont été sensibilisées à ces réalités complexes qui demandent une approche différente auprès des enfants.

À savoir :

- 389 enfants différents ont participé à l'une de nos 387 périodes de répit pour un total de 2702 présences.



TOUJOURS POUR LES ENFANTS, JAMAIS SANS LES PARENTS

Des parents bien présents pour leurs enfants

Les parents se sont encore une fois bien investis dans les activités avec leurs enfants. Nous avons été témoins à plus d'une reprise de moments de douceur, d'émerveillement et de fierté entre les parents et leur enfant.

Dans le plaisir et les rires, ces activités ont été un espace d'apprentissage permettant la transmission de connaissances et de valeurs, tout en renforçant les liens familiaux

Nous avons reçu cette année une demande pour davantage d'activités spécifiques aux pères et leurs enfants. C'est ainsi que l'activité bébé s'éveille avec papa s'est ajoutée aux activités père-enfant du samedi.

Activités les plus populaires:

Bébé s'éveil



Duo-cuistot



À savoir :

- 73 activités parents-enfants ont été offertes pour 790 présences.
- 16 activités spécifiques aux pères et leurs enfants ont été offertes pour 148 présences.

UN MILIEU DE VIE INCLUSIF

La Maison des Familles est un espace ouvert, sécuritaire et respectueux des différences, des expériences de vie et de l'unicité de chacun. Nous partons du principe qu'en se sentant reconnu et accueilli dans ce que nous sommes, il est parfois plus facile de s'ouvrir à notre tour à l'autre. Ces rencontres parfois improbables créent des situations et des expériences d'une richesse humaine incroyable. C'est ainsi que chacun développe un sentiment d'appartenance qui lui procure la possibilité d'un lien social au quotidien.

Les parents, les enfants et tous les citoyens qui franchissent la porte de La MdF en font leur lieu de rencontre, de repos, de plaisir, de ressourcement et de réconfort.



À savoir :

- Plus de 800 parents et enfants ont passé du temps dans le milieu de vie.

Accueillir et prendre le temps

L'intervention auprès des parents consiste avant tout à les accueillir tels qu'ils sont, avec leurs grandes qualités et leurs défauts. C'est les soutenir dans les moments plus difficiles et les encourager. C'est être présente dans les moments de plaisir et d'émerveillement devant leur enfant.

L'intervention auprès des parents, c'est être à l'écoute de leurs besoins qui parfois s'expriment maladroitement. C'est avoir la distance nécessaire pour aider et accompagner. C'est créer des espaces de dialogue et de partage entre parents, car entre parents, on se comprend.

L'intervention auprès des parents, ce sont tous ces petits moments qui vont contribuer au bien-être des familles.



UN MILIEU DE VIE INCLUSIF

Place aux parents

Les activités pour les parents sont créées en fonction des besoins et des idées qui sont exprimées tout au long de l'année. Les parents que nous avons vus cheminer à travers ce service se sont donné l'opportunité de créer des liens et de briser leur isolement.

C'est un bon prétexte pour les parents de sortir du quotidien de leur foyer, d'échanger, de s'informer, de créer un réseau d'entraide et de se donner la chance d'améliorer leurs conditions de vie générales.

Ce sont des moments précieux pour s'outiller, s'encourager mutuellement et partager les expériences de chacun. Les déjeuners-causeries, Faire équipe pour mon enfant et Mon moment créatif en sont de bons exemples.

Activité la plus populaire

- Mon moment créatif



Thématiques déjeuner-causerie les plus populaires

- Le développement psychosexuel des tout-petits et Famille et épicerie : comment faire des économies



À savoir :

- 65 activités offertes.
- 221 participants, une augmentation de 200 % par rapport à l'an dernier !

UN RÉSEAU DE SOLIDARITÉ CITOYENS

Jumeler nos forces pour plus d'impact collectif

La Maison des Familles croit fermement aux bienfaits de la mise en commun des efforts et de l'expertise de chacun pour l'amélioration des conditions de vie des familles. Que ce soit avec les parents, les jeunes, les citoyens, les organismes ou les institutions, La MdF tisse, depuis sa fondation, des collaborations et des partenariats par la création de projets et l'accompagnement pour la concrétisation d'initiatives. Elle partage son savoir et ses réflexions avec tous ceux qui souhaitent contribuer au développement d'une complémentarité des services pour les familles. Loin d'avoir la connaissance absolue, l'organisme se nourrit de la même manière des savoirs et réflexions de ses partenaires.

Des réseaux de solidarité qui font la différence dans la communauté

Citoyens Relais

Partenariat avec Le Chez-Nous de Mercier et le PITREM

Ce groupe s'engage pour une année afin de faire une différence dans leur communauté. Concrètement, les Citoyens-Relais assurent une présence dans le quartier, que ce soit dans la rue, les parcs, les événements festifs, les commerces, les écoles, les organismes, etc. Ils y rencontrent d'autres citoyens qu'ils informent, orientent ou accompagnent vers les ressources afin de répondre à leurs besoins, que ce soit pour briser l'isolement, assurer leur sécurité alimentaire, solutionner un problème de logement, etc. Leur présence dans le quartier favorise l'entraide entre les citoyens et le sentiment d'appartenance à la communauté. Les Citoyens-Relais sont de réels ambassadeurs pour le quartier. Ils intègrent ce rôle dans leur quotidien et poursuivent cette bienveillance de façon naturelle et spontanée bien au-delà de leur année de formation.



À savoir :

- 9 citoyens bénévoles / 550 heures de formation / 800 citoyens rejoints.

Un partenariat exemplaire

Cette année, La MdF s'est impliquée dans la gestion du projet, mais il nous a été impossible de nous investir dans l'accompagnement du groupe en raison d'un manque de ressources humaines. Nos liens solides avec les organismes partenaires ont toutefois permis de maintenir le projet : nous avons mis nos forces en commun, et chacun s'est investi et a contribué selon ses capacités pour le faire vivre. C'est dans ces moments que le partenariat prend toute sa valeur.



L'aide aux devoirs à la bibliothèque

Partenariat avec la bibliothèque Mercier

Un réseau de solidarité qui a fait ses preuves au fil du temps. Ce sont des citoyens dévoués, qui croient en la capacité des jeunes et se mobilisent pour les soutenir dans leur réussite scolaire.

À savoir :

- 5 accompagnateurs bénévoles
- 28 périodes
- 5 jeunes rejoints

UN RÉSEAU DE SOLIDARITÉ CITOYENS

Jumeler nos forces pour plus d'impact collectif

Les Aînés Conteurs bonifiés

Partenariat avec la Bibliothèque Mercier et le bureau coordonnateur Les Maisons Enjouées.

Après dix années de roulement, l'évaluation du projet des Aînés Conteurs nous a permis de revoir le modèle pour lui redonner un nouvel élan. Un nouveau nom pour élargir le réseau : **Les Amis Conteurs**. Toute la population est maintenant conviée à faire partie du projet. Les Amis Conteurs reçoivent une formation rigoureuse en ÉLL et s'appuient au quotidien sur les conseils et le soutien de la bibliothécaire jeunesse. Raconter des histoires aux enfants qui fréquentent les services de garde en milieu familial est une façon concrète de donner le goût de la lecture aux enfants et de s'impliquer collectivement dans la réussite éducative de nos jeunes.



À savoir :

- 3 Amis Conteurs bénévoles associés à 3 RSG.
- 41 périodes.
- 23 enfants rejoints



Initiative Jeunesses à l'honneur

Partenariat avec le Collège Mont-Royal

Un Croc-Jeux a vu le jour dans la cour de La MdF grâce à la créativité et à l'initiative de trois étudiantes et de leur enseignant désireux de s'impliquer auprès des enfants. C'est aussi une équipe de jeunes bénévoles qui ont choisi l'organisme pour faire œuvre utile et donner au suivant en s'impliquant dans la préparation et la réalisation d'animations auprès des familles tout au long de l'année.

À savoir :

- 65 jeunes bénévoles
- 450 parents et enfants rejoints

À La Bonne Franquette

Partenariat avec La Fabrique St-François-d'Assise

Rien de plus réconfortant que d'être accueilli par une soupe bien chaude, un dessert et un café. C'est ce que notre équipe de huit bénévoles dévoués a proposé tous les 3e mercredis du mois à tous les citoyens du quartier.

En plus d'offrir un repas chaud, cette initiative permet de briser l'isolement et de créer des solidarités entre les citoyens en offrant un lieu de partage inclusif et sans jugement. Un travailleur de proximité va de table en table, crée des liens et parle des ressources du quartier selon les besoins entendus. Les organismes sont invités à parler de leurs services.

À savoir :

- 8 citoyens bénévoles
- 15 rassemblements
- 1250 repas servis
- 7 organismes participants



FAIRE PARTIE D'UN RÉSEAU DE SOLIDARITÉ DE PARTENAIRES

Halte-allaitement & prêt de tire-lait

Partenariat avec Nourri-Source Montréal

Initié en 2018 par les parents du comité famille de La MdF, la halte-allaitement demeure un moment précieux. Dans une ambiance conviviale, les familles viennent poser leurs questions et échanger avec d'autres parents sur leur expérience d'allaitement. Le prêt de tire-lait Elite d'Ameda de grade hospitalier est possible lors des haltes allaitement, ainsi que du matériel de portage sur demande. Nous avons doublé les périodes de halte-allaitement dès septembre, passant à une rencontre toutes les deux semaines.



À savoir :

- 18 rencontres
- 4 marraines d'allaitement bénévoles
- 1 consultante en lactation
- 39 mères, 36 bébés et 7 accompagnateurs



La périnatalité en mode papa

Partenariat avec CoopÈRE

Tous les mardis matin, un intervenant en périnatalité spécialisé en paternité est présent à La MdF pour discuter de parentalité, de paternité ou encore pour s'exercer au portage. Cette collaboration a également permis la co-animation de thématiques spécifiques aux pères et l'accompagnement des pères dans leur réalité de nouveaux parents. Des sujets tels que la place du père dans le projet d'allaitement et le vécu de l'accouchement ont été abordés.

À savoir :

- 33 présences sociales
- 4 ateliers thématiques en co-animation
- 28 pères rejoints
- 22 formulaires d'adhésion communs MdF et CoopÈRE

Ensemble pour la maternelle... et bien plus!

Partenariat avec Je Passe Partout

Les co-animations entre nos organismes permettent aux enfants et à leurs parents de vivre leur première transition scolaire en douceur. Les ateliers se déroulent à l'intérieur des deux organismes, ce qui permet de toucher un plus grand nombre de participants. Les liens créés avec les familles permettent de bonifier les accompagnements en les référant au programme de notre partenaire, Des Livres en Visites. Cette collaboration se poursuit tout au long de la saison estivale avec nos groupes Place des Jeunes et Petit Garage, qui sont jumelés aux activités du Camp pédagogique de notre partenaire.

À savoir :

- 12 parents, 12 enfants, 4-5 ans et 35 jeunes 6-12 ans rejoints



FAIRE PARTIE D'UN RÉSEAU DE SOLIDARITÉ DE PARTENAIRES

La toile d'araignée : intervention intergénérationnelle en milieu HLM

Partenariat avec l'Antre-Jeunes, Le Chez-Nous de Mercier et l'OMHM

Depuis 2004, à la suite d'un constat inquiétant des acteurs du milieu concernant la situation socio-économique et la densité de population dans le milieu HLM Thomas-Chapais, La MdF propose aux jeunes de 6 à 12 ans un lieu de rassemblement et d'animations appelé Petit Garage. Ces activités de prévention et de socialisation, dans un cadre ludique et éducatif, sont offertes tous les samedis durant la période scolaire et quatre jours par semaine pendant la saison estivale. Des journées spéciales sont organisées tout au long de l'année avec nos partenaires afin de réunir la population des quatre HLM familles et aînés, favorisant ainsi les échanges intergénérationnels et améliorant le vivre-ensemble, notamment avec des événements tels que des BBQ estivaux, Halloween, des épiluchettes de blé d'inde, des bingos intergénérationnels et des sorties à la cabane à sucre. Les activités qui rassemblent autour d'un repas sont sans contredit les plus populaires!

À savoir :

- 39 jeunes, 60 parents, 74 périodes pour le Petit Garage
- 7 activités intergénérationnelles pour 517 participants



Créer des réseaux d'entraide

Nous sommes toujours impressionnés de constater au quotidien à quel point les familles se soutiennent et s'entraident. Que ce soit par de petits gestes discrets, des encouragements bien sentis ou un regard d'empathie sincère, les parents et les enfants sont solidaires.

Tout au long de l'année, nous avons été témoin d'initiatives et d'engagement de gens de cœur qui, naturellement, souhaite donner au suivant simplement pour faire du bien et sentir qu'ils participent au bien-être de leur communauté.



Venez nous voir !
Nous offrons des sourires gratuitement !!



Manon, bénévole à l'accueil



Mon expérience à La Maison des Familles est véritablement enrichissante. Malgré les défis liés à ma nouvelle vie au Québec, le bénévolat me permet de me sentir pleinement intégrée dans la société québécoise tout en découvrant une organisation exceptionnelle au cœur de mon quartier. La Maison des Familles de Mercier-Est ne me propose pas seulement l'opportunité de perfectionner mon français, mais elle m'accueille également dans une atmosphère empreinte de chaleur et de bienveillance. À chaque visite, je suis chaleureusement accueillie par des sourires sincères et une tasse de café réconfortante. En observant l'attention et les soins prodigués aux enfants de la garderie, je suis témoin de leur épanouissement quotidien. C'est une expérience véritablement merveilleuse, où chaque instant est empreint de douceur et de solidarité.



Monique, bénévole

LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ

Une approche bien déployée dans la communauté

En allant rejoindre les familles isolées directement dans leur milieu de vie afin de contribuer à leur épanouissement et au développement du plein potentiel des enfants, le Travailleur de proximité (TP) agit comme passerelle entre les familles isolées et les ressources de la communauté afin de répondre aux besoins de ces familles tout en encourageant l'émergence et le maintien de leur capacité d'agir.

Le travail de proximité repose principalement sur la création et le maintien d'un lien de confiance avec les familles, ainsi que sur la capacité à bien identifier leurs besoins et à les accompagner vers les ressources appropriées. Il s'appuie également sur la mobilisation des organisations de services à l'intérieur des communautés. Ce mode d'intervention est totalement en adéquation avec notre mission, nos valeurs et notre philosophie en tant qu'organisme.

Afin de bonifier les accompagnements, nous avons précisé le mandat de nos trois travailleurs de proximité.



Travailleur de proximité - Volet interculturel

L'accompagnement auprès des familles immigrantes, spécialement celles en situation précaire, est toujours très présent cette année. Le soutien personnalisé apporté à ces familles a permis aux parents de se sentir accueillis et en confiance et de recevoir une première réponse à leurs besoins primaires à combler.

Des liens entre le TP et les différents organismes en immigration ont été développés pour assurer un référencement adéquat. Le TP a également offert différents ateliers pour aider les familles à développer un réseau social et à connaître les ressources spécifiques à leur situation.

Ainsi, des brunchs interculturels, des déjeuners-causeries sur les ressources du quartier et les rencontres Espace Parents ont été offerts à différents moments de l'année. Des bénévoles ont également été sollicités comme traducteurs.

Les parents et les enfants ont été rapidement mis en lien avec nos éducatrices. La mobilisation de tous fut essentielle pour développer des stratégies bienveillantes et facilitatrices auprès des enfants marqués par leur parcours migratoire.

Les principaux constats observés lors de l'accompagnement offert

Besoin primaire à combler
(logement, nourriture, vêtements, etc.)

Besoin de soutien administratif en lien avec leur statut

Augmentation d'enfants faisant face à de multiples défis et ayant des besoins particuliers

À savoir :

- 96 familles en intervention, suivis ponctuels et accompagnements / 13 animations d'ateliers

LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ

Volet 0-5 ans

Dans son rapport déposé en avril 2021, la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse souligne que les enfants et les familles ont besoin d'être soutenus et accompagnés le plus tôt possible, au bon moment, avec les bons services. C'est dans ce contexte qu'un projet pilote de travail de proximité auprès de familles qui ont de jeunes enfants a vu le jour à travers le Québec.

La Maison des Familles fait partie des 50 organismes sélectionnés par le gouvernement provincial pour mener à bien ce projet. S'ajoute à cela une démarche d'évaluation d'implantation et de retombées auprès des familles, sous la responsabilité d'une équipe de chercheurs et de chercheuses de l'Université du Québec à Trois-Rivières et de l'Université du Québec en Outaouais.

En faisant partie de ce projet pilote, nous participons du même coup à documenter les répercussions du travail de proximité pour éventuellement étendre cette pratique plus largement au Québec.

Réf. : <http://www.uqtr.ca/projetpiloteptp>



Ne craignez pas de prendre le temps d'accueillir réellement une personne ou une famille ; ce ne sera jamais du temps perdu. En prenant ce temps, vous commencez déjà votre accompagnement. En prenant ce temps, cette personne ou cette famille sera consciente qu'elle n'est pas un numéro de dossier ou un énième rendez-vous dans votre journée, mais bien un être humain.

Thomas, TP volet 0-5*

Notre travailleur de proximité a donc divisé son temps entre les divers comités d'implantation et de partage de stratégies entre TP et aller à la rencontre des familles sur le terrain. Des présences sociales ont été faites à travers le quartier, telles que dans la salle d'attente de la clinique de vaccination du CLSC, les parcs et les lieux de distributions alimentaires. Sa participation à divers événements de quartier, tels que la foire des organismes et la Foire des commerçants, a permis une visibilité auprès des familles. Plus d'une vingtaine de partenariats se sont développés dans le but de répondre adéquatement aux besoins des familles accompagnées.

Aussi, l'animation de déjeuners-causeries sur les ressources du quartier, l'animation le samedi d'ateliers parents-enfants à la bibliothèque Mercier et des ateliers père-enfants à La MdF furent des stratégies gagnantes pour créer un lien avec les parents, particulièrement les pères, qui se tiennent plus à l'écart.

Les principaux constats observés lors de l'accompagnement offert

Besoin de garderie

Insécurité et
questionnement face
aux premières
transitions scolaires

Besoin alimentaire à
combler

À savoir :

- 180 familles en intervention, suivis ponctuels et accompagnements / 8 animations d'ateliers

LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ

■ Volet 6-12 ans

Dans le cadre de l'analyse des besoins de la jeunesse de 0 à 24 ans dans le quartier Mercier-Est et du plan d'action jeunesse, les différents acteurs se sont entendus sur la nécessité de mettre en place un projet de travail de proximité au sein d'écoles primaires qui facilitera le lien entre les parents, le milieu communautaire et l'école.

L'expertise de La MdF en travail de proximité et auprès des familles, tout comme nos nombreuses années de collaboration avec le milieu scolaire, ont été reconnues par nos pairs et nous ont permis de développer ce nouveau poste.

Le travail de proximité volet 6-12 ans s'est ainsi déployé principalement en s'associant à deux écoles, soit l'école St-Justin et l'école Ste-Claire.



■ Plusieurs actions mises en place dès la rentrée scolaire, toujours dans l'objectif d'aller à la rencontre des familles :

- Déjeuners-causeries animés dans les écoles avec des partenaires de la communauté.
- Implication et soutien sur différents projets de partenaires, tels que : Opération Sac à dos, l'Organisme de participation des parents (OPP), Magasin Partage de Noël, Foire des organismes, Foire des commerçants, etc.
- Présences sociales lors des Fêtes de la rentrée, des rencontres « Bienvenue à la maternelle », et des soirées de parents.
- Rencontres multidisciplinaires avec les acteurs scolaires afin de démystifier le rôle du TP et de développer des stratégies et un langage commun.
- Accompagnement et référencement des familles.



Les principaux constats observés lors de l'accompagnement offert

Beaucoup de familles avec enfants scolarisés sont isolées et ignorent leurs droits aux services et aux ressources

Constat d'un grand épuisement parental

Besoins multiples chez les familles immigrantes, communication difficile avec l'école

À savoir :

- 55 familles en intervention, suivis ponctuels et accompagnements / 12 animations d'ateliers

LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

■ Une priorité transversale

Lorsqu'on parle d'éveil à la lecture, à l'écriture et au langage, de transition scolaire, de persévérance scolaire et de réussite éducative, l'expertise de La Maison de la Famille n'est plus à démontrer. En s'inspirant des recherches, des données probantes et des outils pédagogiques des associations et regroupements spécialisés dans le domaine éducatif, nous avons instauré une philosophie et développé des programmes spécifiques et adaptés aux besoins des jeunes.

Que ce soit par l'heure du conte à la halte-garderie, les comptines mimées à bébé s'éveille, l'apprentissage des quantités au duo-cuistot, ou la programmation des robots DASH à la Place des Jeunes, ces notions se reflètent au quotidien dans l'ensemble de nos activités et de nos services. L'éducation et la pédagogie par le jeu et le plaisir font partie intégrante de notre programmation d'activités et concernent tout un chacun!

Nous maintenons année après année les projets initiés et développés par les parents et les bénévoles de La Maison de la Famille, tels que La Bibli-O-Jeux, le Club d'Aide aux Devoirs de Mercier-Est (CADME), les Amis conteurs et les Trousses ÉLÉ (visibles à travers le rapport d'activités). Ceci nous rappelle que l'éducation n'est pas seulement une priorité pour La Maison de la Famille, mais elle est bien collective.

■ Nos programmes spécifiques pour plus de soutien

Prêt pour la maternelle et Ensemble pour la maternelle

Sous forme de journée éducative pour les enfants et d'activités parent-enfant, ce programme offre un accompagnement sur une année aux enfants qui entrent à la maternelle dès l'automne en favorisant une transition harmonieuse vers le milieu scolaire tant pour l'enfant que pour le parent. Les enfants ont ainsi la possibilité de développer leurs habiletés socio-affectives et psychomotrices, de mettre en pratique le respect des consignes, de développer leur connaissance de la numératie et de la littératie, et de mettre en pratique leur autonomie fonctionnelle.

Les ateliers Prêt à la maternelle furent marqués par l'augmentation du nombre d'enfants provenant d'immigration récente. Nous avons dû ajuster et bonifier le programme de façon à nous adapter aux besoins spécifiques de ces enfants qui ne parlaient pas français et qui n'avaient pas les mêmes points de repère culturels.

À savoir :

- 24 journées éducatives enfants
- 6 activités parent-enfant
- 30 enfants et 12 parents rejoints



LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

■ Une priorité transversale

Accompagnement scolaire

Ce service est basé sur la persévérance scolaire et la qualité du lien développé avec les jeunes pour valoriser leur estime personnelle. L'évolution constatée des jeunes et les commentaires recueillis lors des bilans nous permettent de croire aux bénéfices de ce programme et de sa complémentarité aux services éducatifs offerts par les écoles.

À savoir :

- 293 élèves
- 5 écoles primaires
- 15 accompagnateurs
- 420 périodes



Accompagnement préscolaire

Pour renforcer et consolider les apprentissages des élèves de la maternelle et assurer une poursuite vers le premier cycle.

À savoir :

- 33 élèves / 3 écoles / 3 accompagnateurs / 180 périodes



LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

■ Une priorité transversale

Prêt à rester seul

Nous offrons ce programme très populaire dans les écoles primaires et à La MdF.

Ceci permet aux jeunes de 9 à 11 ans de se doter de compétences utiles et adaptées à leur âge, tout en renforçant leur capacité à assurer leur propre sécurité.

À savoir :

- 180 jeunes
- 5 écoles et à La MdF



Soutenir pour Réussir

Ce programme est conçu pour accompagner les élèves immigrants nouvellement arrivés au Québec.

En leur offrant un espace de socialisation et avec des jeux, des lectures, de l'improvisation, ce programme a facilité leur intégration tout en améliorant leur compréhension du français.

À savoir :

- 26 élèves de classes d'accueil / 2 accompagnateurs / 74 périodes



LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

■ Une priorité transversale

L'accompagnement des parents dans la réussite éducative de leur enfant

Notre présence à la rencontre **Bienvenue à la maternelle** dans 5 écoles du quartier a permis de présenter la Trousse de Charlie et les services offerts aux enfants et à leur parent pour une transition vers la maternelle toute en douceur. Il en est de même pour notre participation à la journée d'inscription des groupes d'accueil pour les familles immigrantes.

Aussi, 5 déjeuners-causeries pour les parents portant sur des thématiques touchant le soutien scolaire de leur jeune ont été offerts. La mise en place d'une travailleuse de proximité (voir p. 26) dans 2 écoles du quartier vient bonifier les services et outiller les parents dans leur rôle de premier éducateur de leur enfant.

À savoir :

- Ce sont plus de 500 parents qui ont été rejoints par notre équipe.

NOUVEAUTÉ

Semaine de camp pédagogique lors de La semaine SANS relâche

Pour maintenir les acquis des élèves à risque d'échec tout en profitant de leur congé scolaire, une semaine d'activités ludiques a été offerte en collaboration avec l'équipe-école.

Le succès de ce nouveau projet nous permet de penser à la poursuite pour la prochaine année.

À savoir :

- 38 élèves / 4 accompagnateurs



NOS SERVICES DE PRÊT D'OUTILS PÉDAGOGIQUES

BIBLI-O-JEUX

Des livres, des jeux et un espace chaleureux

Il est possible d'emprunter des jeux et des livres gratuitement pour une période de 14 jours ou de venir jouer et lire sur place dans notre salon aménagé pour toute la famille.



LES VALISES DE CHARLIE

Des valises pour favoriser le passage vers la maternelle

La première transition scolaire, c'est-à-dire le passage de la maison ou du milieu de garde vers la maternelle, est une étape très importante dans la vie des enfants et des parents. Pour aider la famille dans ce processus, des valises remplies de livres pour les enfants sont disponible à la MdF. Il suffit d'emprunter une valise de Charlie à l'accueil.



LA TROUSSE ÉLÉ

Des trousses pour favoriser l'éveil à la lecture et à l'écriture

Des trousses sont mises à votre disposition pour vous offrir des outils pratiques, simples et complets afin de favoriser la découverte et l'apprentissage de la lecture et de l'écriture avec votre/vos enfant(s). Découvrir la lecture et l'écriture, c'est aussi s'amuser et partager de beaux moments en famille.



CROC LIVRES ET CROC-JEUX... TROIS FOIS PLUTÔT QU'UNE !

Partager, échanger ou donner au suivant

En vous rendant à La MdF, vous trouverez un croque-livre pour faciliter l'accès aux livres chez les enfants de 0 à 12 ans, un croque-livre pour les adultes dans notre cuisine ainsi qu'un croque-jeux dans notre cour. N'hésitez pas à vous servir ou à déposer un livre ou un jeu au bon endroit.



NOUS Y ÉTIIONS

Nous participons à plusieurs événements dans le quartier afin de soutenir notre communauté, mettre en valeur les services offerts aux familles et partager notre expertise.

Opération Sac à dos
de Mercier-Est



Této
en Fête



11e congrès québécois sur la
maltraitance envers les
enfants et les adolescents



Magasin Partage Mercier-
Est St-François d'Assise



Této sous la neige



Salon des organismes



CONCERTATIONS

La Maison des Familles de Mercier-Est siège sur plusieurs comités, tables et groupes de concertation

Comité de développement social et son comité aviseur

Comité de développement socio-urbain

Comité de quartier Culture, sports et loisirs

Comité de quartier Vivre ensemble et Solidarité

Comité de coordination Toile d'araignée

Comité de quartier Parcs et espaces verts

Comité de coordination Citoyen-Relais

Comité multiplicateurs/trices AIDES

Regroupement des intervenants de proximité

Groupe de travail jeunesse (0-11 ans)

Groupe de travail Programme Impact Collectif

Rencontre générale des gestionnaires pour le Projet Pilote de Travail de Proximité (MFA) et ses rencontres de travail ad hoc

Conseil d'établissement des écoles Armand-Lavergne et Philippe-Labarre

Table de concertation en violence conjugale et intrafamilial et ses comités de travail

REPRÉSENTATION

La Maison des Familles est fière d'être représentée et de participer à la vie démocratique des regroupements et organismes suivants :



Fédération Québécoise des
Organismes Communautaires Familles
(FQOCF)



Regroupement des organismes
Communautaires québécois de Lutte au
Décrochage scolaire (ROCLD)



Association des Haltes-Garderies
Communautaires du Québec
(AHGCQ)



Regroupement des Organismes
Communautaires Familles de Montréal
(ROCFM)



Solidarité Mercier-Est
(SME)



Centre d'Action Bénévole
de Montréal
(CABM)



Regroupement pour la
Valorisation de la Paternité
(RVP)

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Le soutien financier est essentiel dans la poursuite de notre mission. Par votre générosité, vous démontrez votre appui à notre cause. Vous donnez les moyens à La Maison des Familles de développer et d'offrir des services aux familles. Parce que chaque sou compte, nous vous en sommes sincèrement reconnaissants.



Ministère
de la famille



Centraide
du Grand Montréal



Direction régionale de la
santé publique



CIUSSS de
l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Ville de Mtl
Arrondissement MHM



Réseau réussite
Montréal



CSSDM



Solidarité Mercier-Est



Revitalisation urbaine
intégrée (RUI) Mercier-Est



Projet Impact Collectif



Emploi et développement
social Canada



Ministère de l'éducation

2023
2024

RAPPORT D'ACTIVITÉS

