

RAPPORT d'activités



2024-2023

SOMMAIRE

1	MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE.....	6
2	À PROPOS DE LA MAISON DES FAMILLES DE MERCIER-EST	7
3	UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DYNAMIQUE.....	8
4	UNE ÉQUIPE FORTE ET RÉSILIENTE.....	9
5	UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL STIMULANT ET BIENVEILLANT.....	10
6	LES FAITS SAILLANTS, EN RAFALE.....	11
7	LES FAMILLES AU COEUR DE NOTRE UNIVERS.....	12
8	DES MOMENTS POUR FESTOYER.....	14
9	TOUJOURS POUR LES ENFANTS, JAMAIS SANS LES PARENTS.....	16
10	UN MILIEU DE VIE INCLUSIF.....	20
11	JUMELER NOS FORCES POUR PLUS D'IMPACT COLLECTIF.....	22
12	LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ	26
13	L'ÉDUCATION AU COEUR DE NOS ACTIONS	29
14	NOS SERVICES DE PRÊT D'OUTILS PÉDAGOGIQUES.....	34
15	NOUS Y ÉTIONS	35
16	CONCERTATIONS	36
17	REPRÉSENTATION.....	37
18	NOS PARTENAIRES FINANCIERS.....	38



Mot de la présidence et de la direction générale



L'année 2024-2025 a été marquée par une dynamique exceptionnelle au sein de La Maison des Familles, où la solidarité et l'engagement de notre équipe ont brillé face aux défis rencontrés. Malgré la perte d'espace et les réaménagements nécessaires, ainsi que les départs d'employés, nous avons su maintenir une cohésion forte, incarnant les valeurs de respect, de plaisir, de sincérité et d'entraide qui nous unissent.

Le courage et la résilience des familles que nous avons rencontrées tout au long de l'année ont fait naître force et énergie à notre équipe. Leur détermination a été une source d'inspiration constante, renforçant notre engagement à les soutenir.

Cette année a également été marquée par l'implication active des parents et des bénévoles, tant dans notre milieu de vie que dans les différents comités. Grâce à cette mobilisation, nous sommes ravis d'annoncer qu'une halte-garderie entièrement rénovée sera bientôt à notre disposition, offrant ainsi un espace accueillant et stimulant pour les enfants. Par ailleurs, cette période a été riche en partenariats fructueux et en créativité. Nos collaborateurs, très impliqués, ont su insuffler un dynamisme exceptionnel à notre organisme, favorisant l'émergence de nouvelles initiatives.

Nous avons également progressé dans l'amélioration de nos politiques internes, avec la création d'une politique d'acceptation des dons et d'un code d'éthique pour les bénévoles. L'établissement d'un nouveau poste en philanthropie nous permettra d'aborder l'année à venir avec confiance, en nous préparant à relever les enjeux financiers qui nous attendent.



En nous tournant vers 2025-2026, nous nous préparons à entrer dans un processus de planification stratégique, confiants dans notre capacité à surmonter les prochains défis ensemble. Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir solide et prometteur pour toutes les familles que nous servons.

Bonne lecture !



À propos de La Maison des Familles de Mercier-Est



La Maison des Familles offre aux parents un soutien dynamique à travers les hauts et les bas de leur quotidien.



Notre mission:

“Contribuer au mieux-être des familles en mettant en valeur leur potentiel”

tant le seul organisme famille du quartier, La Maison des Familles de Mercier-Est offre depuis 1998 de multiples services de soutien et de prévention aux familles sous forme d'ateliers, d'interventions ponctuelles, d'accompagnement et de références.

Nous nous démarquons par la diversité de nos actions et notre capacité à développer des partenariats solides, ce qui fait de nous le référent en matière familiale du quartier.

Objectifs

- ✓ Offrir un lieu d'accueil et de référence en matière familiale
- ✓ Favoriser le regroupement des familles et briser l'isolement
- ✓ Créer des services de prévention
- ✓ Développer des milieux de vie
- ✓ Favoriser l'enrichissement de l'expérience parentale
- ✓ Favoriser la réussite éducative



1347

familles membres de l'organisme

47% ont - de 30 000\$ de revenu familial

64% sont d'une famille traditionnelle

26% sont d'une famille monoparentale

43% sont d'origine immigrante



Plus de 10 000

Personnes reçoivent les services de l'organisme annuellement !



Un conseil d'administration dynamique



Les sept administrateurs se sont réunis à huit reprises lors de rencontres régulières pour assurer une gestion efficace de l'organisme. Ces réunions ont permis aux membres de partager leurs opinions et de prendre des décisions sur divers sujets.

Deux comités ont été constitués pour aborder les dossiers de cette année. La politique d'acceptation des dons a été au cœur des discussions, avec pour objectif d'établir des lignes directrices claires garantissant la transparence et l'intégrité des contributions reçues. Par ailleurs, le renouvellement du bail a également été examiné afin de s'assurer que les conditions soient favorables au bon fonctionnement de l'organisme. Ces initiatives illustrent l'engagement des administrateurs à promouvoir une gouvernance responsable et proactive.



C'est un investissement de plus de 163 heures de bénévolat que ces personnes de cœur ont donné à La Maison des Familles.

Merci !



Une équipe forte et résiliente



Notre équipe permanente se compose de professionnels expérimentés et qualifiés issus de divers domaines tels que le travail social, la sexologie, la psychoéducation, l'éducation spécialisée, l'intervention en délinquance et la communication. Cette diversité de compétences enrichit notre dynamique collective et favorise une collaboration harmonieuse. Ensemble, nous formons une équipe unie, fondée sur des valeurs de solidarité, de plaisir, de sincérité et de respect mutuel.

L'équipe de travail de la maison des familles de Mercier-Est 2024-2025

Isabelle Gagné,
commis comptable,
responsable à la
rémunération et
avantages sociaux

Thomas Bastien,
travailleur de
proximité volet
famille 0-5 ans

Véronique Coulombe,
directrice générale

Sunshine Hernandez,
animatrice jeunesse
et accompagnatrice
en soutien scolaire

Myriam Dionne,
agente de milieu de
vie responsable des
communications

Angélique Besson-Tournois,
agente de développement philanthropique

Rosélie Lafleur,
intervenant sociale

Meriem Ben Douh,
éducatrice

Clémania Pierre,
éducatrice

Monique Lidia Gurulle,
travailleuse de
proximité volet
interculturel

Marc Frédéric Poirier,
coordonnateur des
événements et de
l'implication
bénévole

Mélissa Bernard,
coordonnatrice des
projets et des
ressources
humaines

Lina Charlebois,
superviseur de
l'accompagnement
scolaire et agente
de liaison

Fanny Duchesne,
travailleuse de proximité volet famille 6-12 ans

Marie-Pierrette Pierre-Louis, animatrice jeunesse et accompagnatrice en soutien scolaire, Émilie Sara Xavier, animatrice jeunesse, Léa Raymond, intervenante famille, Mélanie Viau, responsable du projet À La Bonne Franquette, Lise Pelletier, aide-éducatrice et entretien ménager, Aleeka Longin, intervenante jeunesse.

Accompagnateurs en soutien préscolaire et scolaire :

Sylvie Baril, Karima Chérif, Slimane, Paule Coutu, Nacera Djallal, Léanne Laberge Dubuc, Zachary Lebouthiller-Charlebois, Charolte Meunier, Marc Galtier, Frank Junior Megaptche, Rabia El Houari



Un environnement de travail stimulant



La MdF s'engage à créer un environnement de travail propice à l'épanouissement de chacun de ses collaborateurs. Nous valorisons l'ouverture d'esprit, la reconnaissance des talents individuels et la cohésion au sein des équipes. Dans cette optique, nous avons organisé quatre journées de réflexion collective, suivies d'une journée de bilan, afin d'évaluer nos avancées et d'ajuster nos pratiques. De plus, nos intervenants ont bénéficié de séances de co-développement, leur permettant de partager leurs expériences et de s'entraider tout au long de l'année. Cette approche collaborative renforce notre dynamique de groupe et favorise l'innovation au sein de notre organisme.



Échanges internationaux

Des collaborations outre mer ont vu le jour avec l'Institut Régional de Travail Social (IRTS) de Champagne-Ardenne. Cette initiative permet d'accueillir des stagiaires, qui bénéficient d'une immersion dans des contextes culturels variés, tout en apportant leurs propres perspectives. Ces échanges sont l'occasion de partager nos expériences respectives, d'enrichir nos pratiques professionnelles et de développer des compétences interculturelles essentielles.

507

c'est le nombre d'heures de formation reçu par l'équipe cette année sur différents sujets touchant les familles

Un milieu d'apprentissage enrichissant

Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir deux stagiaires en éducation spécialisée. De plus, quatre infirmières ont participé à un stage d'implication dans la communauté, apportant leur expertise et leur enthousiasme. Par ailleurs, trois étudiantes du secondaire ont eu l'opportunité d'expérimenter l'animation auprès des jeunes du Club du samedi. Finalement, notre politique de formation continue permet à l'équipe de se renouveler et se perfectionner. Ces expériences variées contribuent à créer un milieu dynamique et stimulant, propice à l'épanouissement de tous.

À savoir!

Toutes les éducatrices et les animatrices sont formées en premiers soins RCR adaptés à la petite enfance.

Tous les employés sont formés dans le cadre du programme ALLIANCES en prévention de la négligence.



Tous les employés sont formés dans le cadre du programme Lanterne en prévention des violences sexuelles.



Les faits saillants, en rafale



Projet WOW!

On souligne l'implication et le dynamisme des jeunes du Collège Mont-Royal qui ont fait de la Fête des Familles et de la Fête de Noël des événements mémorables.

Semaine québécoise des familles

Après 3 années à célébrer sous forme de programmation, le troisième samedi de mai redevient la date incontournable pour La Fête des Familles de Mercier-Est.

Nos bénévoles à l'honneur lors de nos portes ouvertes:



remerciement et petit cadeaux pour souligner leur dévouement leur sont distribués.

Comité Halte

Grâce à la généreuse contribution d'un partenaire financier et de la créativité des parents, la halte-garderie se prépare à faire peau neuve... Résultat au prochain rapport d'activités !



Vernissage et exposition S'exprimer en Stop Motion à La Maison de la culture Mercier

la population est invitée à découvrir les courts clip d'animation réalisés par une trentaine de participants lors des activités de La MdF.



Lancement du livre Mange ton quartier

Il compile les recettes préférées de résidents et des parents de La MdF et est maintenant disponible en prêt à la bibliothèque Maisonneuve

Nouveauté

Les Portes ouvertes et la journée d'inscription de septembre deviennent deux événements distincts pour deux fois plus de plaisir!



La Grande Semaine des Tout-Petits et Les journées de la persévérance scolaires soulignées

Deux semaines incontournables, prétexte à sensibiliser la population aux droits fondamentaux des enfants pour un et à l'importance de la poursuite des études pour l'autre.

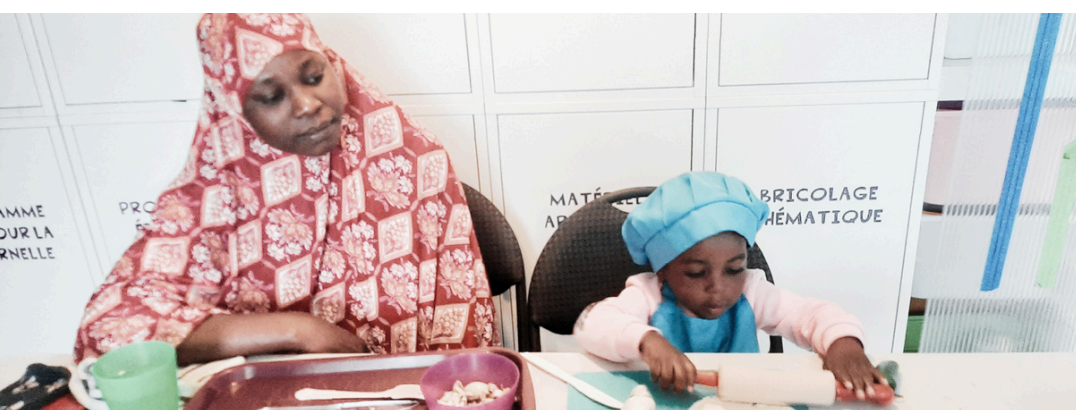


Les familles au coeur de notre univers



Elles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide. Le plaisir et les moments de qualité entre parents et enfants sont essentiels pour développer un lien d'attachement positif.

Prioriser la famille, c'est croire en notre richesse collective!





Les samedis en famille : quand le plaisir est au premier plan!

La Maison des Familles fourmille d'activités les samedis matin! Ce rendez-vous hebdomadaire offre à toutes les familles une diversité d'activités qui rejoignent et intéressent tous les membres, que ce soient les pères, les mères, les grands-parents et les enfants de tous âges.

En étant à l'écoute des idées et des propositions de chacun, l'intervenante a mis en place des activités telles que des contes animés, l'art culinaire et la création de jeux de société. Les Olympiades, le parc intérieur et les jeux d'eau ont satisfait les plus actifs. Des ateliers de zoothérapie et la visite de la bibliomobile ont également agrémenté les samedis.

La grande popularité des activités interculturelles nous démontre le besoin des familles de se regrouper et d'apprendre à mieux se connaître.



À savoir :
25 animations réalisées pour un total de 403 présences



Les sorties familiales : des traditions à maintenir ou à découvrir!

Que ce soit la plage, la cueillette de pommes ou la cabane à sucre, ces sorties incontournables sont appréciées de tous. Elles offrent également de belles opportunités aux familles nouvellement arrivées qui fréquentent notre organisme de découvrir les traditions du pays d'accueil.

À savoir :

160 présences pour ces 3 sorties



[RETOUR AU SOMMAIRE](#)



Des moments pour festoyer



os événements annuels, bien plus que des traditions, sont des occasions précieuses de rassembler les familles, brisant l'isolement et créant des souvenirs inoubliables.

Festoyer, c'est nourrir nos racines et renforcer notre communauté!

Après une interruption nécessaire en raison de la COVID-19, cet événement printanier a repris vie, cette fois-ci dans la cour et le stationnement de La MdF. Sous des allures de foire, la population était invitée à célébrer la famille sous toutes ses formes. Jeux de kermesse, animations d'organismes du quartier, artistes de rue, barbe à papa et maïs soufflé ont contribué au plaisir des petits et des grands.

La Fête des Familles

Journée portes ouvertes et Épluchette de blé d'Inde

Notre événement autumnal offre aux familles l'occasion de découvrir notre organisme et aux membres réguliers de se retrouver après la période estivale.

À savoir :

19 bénévoles
129 adultes et 116 enfants
ont participé à l'événement.
Une année exceptionnelle !

Malgré les caprices de Dame Nature, les familles se sont données rdv pour célébrer l'arrivée de leur petit dernier avec la communauté. Le sous-sol avait des airs de fête avec nos partenaires qui proposaient des animations et des services spécifiques à la périnatalité. De belles rencontres et de chaleureux échanges ont eu lieu entre des parents très fiers de présenter leur nouveau-né.



À savoir :

15 Partenaires participants 44 bénévoles
647 personnes ont été comptabilisées sur le site

Bienvenue aux Nouveau-nés



À savoir :

5 Partenaires participants 2 bénévoles
Nous avons accueilli 18 nouveau-nés avec leur famille pour un total de 52 personnes



RETOUR AU SOMMAIRE



La Grande Semaine des Tout-Petits



En participant à cet événement national en novembre, nous souhaitons donner une voix aux 50 9000 tout-petits du Québec. C'est en invitant les familles à venir bricoler et écrire leur souhait pour les tout-petits que nous avons célébré. Plusieurs publications sur nos réseaux sociaux ont également permis de partager tous ensemble pour faire de la petite enfance une priorité.

Noël

Les familles se sont rassemblées sous le sapin. En plus du père Noël, de la fée des étoiles, des lutins et du Grinch qui se promenaient d'un sapin à l'autre pour émerveiller les enfants, les contes, chocolat chaud, biscuits et petits cadeaux ont contribué à la magie de Noël.



À savoir :

27 bénévoles
83 adultes et
97 enfants
ont célébré avec nous.

Une année
exceptionnelle !

Les Journées de la Persévérance Scolaire

Les JPS, c'est célébrer nos gestes individuels et collectifs qui contribuent à la persévérance scolaire, de la petite enfance à l'âge adulte. Cette année, nos employés ont participé à la journée perséVert en encourageant les jeunes par des mots, des jeux et la création d'arbres de la persévérance.

À savoir :

Plus de 792 jeunes ont célébré ces journées spéciales avec nous.



9 Toujours pour les enfants, jamais sans les parents



Notre approche systémique et notre reconnaissance du parent comme premier éducateur nous permettent d'accompagner les familles et de répondre aux besoins des enfants avec respect et collaboration.

Depuis 11 ans, nous participons à l'initiative provinciale AIDES, une pratique d'intervention novatrice pour les enfants et familles vulnérables. Elle vise à articuler les actions autour des besoins des enfants, en tenant compte de leur perspective et de celle de leurs parents.

En combinant l'expertise des parents, des intervenants et de l'équipe de La MdF, nous créons un filet de sécurité pour améliorer la situation des enfants.

À savoir :

27 enfants ont reçu un accompagnement plus spécifique de notre équipe misant sur la participation des parents et des enfants pour trouver leur stratégie et répondre aux besoins de ces derniers.





Des parents bien présents pour leurs enfants

Les parents se sont encore une fois bien investis dans les activités avec leurs enfants. Nous avons été témoins à plusieurs reprises de moments de douceur, d'émerveillement et de fierté entre les parents et leur enfant. Ces activités, empreintes de plaisir et de rires, ont été un espace d'apprentissage permettant la transmission de connaissances et de valeurs, tout en renforçant les liens familiaux.

À savoir :

62 activités parents-enfants ont été offertes pour **671** présences

Les activités père-enfants se sont bien déployées cette année et les pères étaient bel et bien au rdv.

À savoir :

20 activités spécifiques aux pères et leurs enfants ont été offertes pour **183** présences



Plus que du plaisir pour les enfants

es activités pour les enfants de six mois à 12 ans offrent une ouverture sur la socialisation et les interactions humaines.

Halte-garderie, soirée des copains, club du samedi, répit du samedi, place des jeunes ou petit garage, ces services offrent un répit aux parents, les soutiennent dans les moments difficiles et leur permettent de profiter des ateliers et conférences offerts par l'organisme et la communauté.

La Maison des Familles offre un milieu flexible avec une place particulière aux parents. L'adaptation aux services de répit se fait naturellement pour tous. Cette flexibilité se démarque par l'approche globale et le service personnalisé centré sur les besoins spécifiques de chaque enfant.

La présence d'enfants provenant d'immigration récente et ayant un parcours migratoire atypique est toujours en augmentation. Nos éducatrices ont été sensibilisées à ces réalités complexes qui demandent une approche différente.

À savoir :

370 enfants différents ont participé à l'une de nos **336** périodes de répit pour un total de **2565** présences





10

Un milieu de vie inclusif

La Maison des Familles est un espace ouvert, sécuritaire et respectueux des différences, des expériences de vie et de l'unicité de chacun. Nous partons du principe que se sentir reconnu et accueilli pour ce que l'on est peut parfois faciliter l'ouverture aux autres. Ces rencontres, parfois improbables, créent des situations et des expériences d'une richesse humaine incroyable. C'est ainsi que chacun développe un sentiment d'appartenance qui lui procure la possibilité d'un lien social au quotidien.

Les parents, les enfants et tous les citoyens qui franchissent la porte de La MdF en font leur lieu de rencontre, de repos, de plaisir, de ressourcement et de réconfort.

À savoir :

Plus de **820** parents et enfants ont passé du temps dans le milieu de vie.



Limonade ludique : les petits bonheurs dans la simplicité



À savoir :

6 Rassemblements
56 Présences

Limonade fraîche, quelques chaises, ballons et jouets de sable. Les familles passent, se racontent, s'intéressent et s'écoulent. Les rires des petits et des grands, le va et vient et les cris des enfants qui s'amuse... C'est la recette gagnante de ces rassemblements estivaux dans le jardin de La MdF ! Des moments sans prétention, mais combien riche en partage et en création de lien.



Place aux parents

Les activités pour les parents sont créées en fonction des besoins et des idées qui sont exprimées tout au long de l'année. Les parents que nous avons vus cheminer à travers ce service se sont donné l'opportunité de créer des liens et de briser leur isolement.

C'est un bon prétexte pour les parents de sortir du quotidien de leur foyer, d'échanger, de s'informer, de créer un réseau d'entraide et de se donner la chance d'améliorer leurs conditions de vie générales.

Ce sont des moments précieux pour s'outiller, s'encourager mutuellement et partager les expériences de chacun. Les déjeuners-causeries, Espace parents et Mon moment créatif en sont de bons exemples.

Accueillir et prendre le temps

L'intervention auprès des parents, c'est avant tout les accueillir tels qu'ils sont, avec leurs grandes qualités et leurs défauts. C'est les soutenir dans les moments plus difficiles et les encourager. C'est être présent dans les moments de plaisir et d'émerveillement devant leur enfant.

L'intervention auprès des parents, c'est aussi être à l'écoute de leurs besoins, qui parfois s'expriment maladroitement. C'est avoir la distance nécessaire pour aider et accompagner. C'est créer des espaces de dialogues et de partages entre parents, car entre parents, on se comprend.

L'intervention auprès des parents, c'est tous ces petits moments qui contribuent au bien-être des familles.

À savoir :

67 activités offertes
222 parents participants



11

Jumeler nos forces pour plus d'impact collectif

La Maison des Familles croit au pouvoir de la collaboration pour améliorer la vie des familles. Depuis sa fondation, elle crée des projets et accompagne des initiatives avec les parents, les jeunes, les citoyens, les organismes et les institutions. Elle partage son savoir et ses réflexions pour développer des services complémentaires pour les familles. L'organisme s'enrichit de la même manière des savoirs et des réflexions des familles et de ses partenaires.

Citoyens relais

En partenariat avec Le Chez-Nous de Mercier et le PITREM

Les Citoyens-Relais s'engagent sur une année à faire une différence dans leur communauté. Ils assurent une présence dans le quartier, rencontrent les citoyens et les orientent vers les ressources nécessaires. Leur présence favorise l'entraide et le sentiment d'appartenance. De véritables ambassadeurs, ils intègrent ce rôle dans leur quotidien et poursuivent leur bienveillance au-delà de leur formation.



À savoir :

8 citoyens bénévoles

36h de formation

244h de présences sociales dans le quartier

Les amis conteurs

En partenariat avec la Bibliothèque Mercier et le bureau coordonnateur Les Maisons Enjouées

Toute la population est invitée à participer au projet. Les Amis Conteurs, formés en Éveil à la lecture, bénéficient du soutien de la bibliothécaire jeunesse. Raconter des histoires aux enfants en service de garde, c'est donner le goût de la lecture et s'impliquer dans leur réussite.

À savoir :

3 Amis Conteurs bénévoles associés à 3 RSG

52 périodes 24 enfants rejoints

L'aide aux devoirs à la bibliothèque

En partenariat avec la bibliothèque Mercier

Un réseau de solidarité qui a fait ses preuves au fil du temps. Ce sont des citoyens dévoués, qui croient en la capacité des jeunes et qui se mobilisent pour les soutenir dans leur réussite scolaire.

À savoir :

5

accompagnateurs bénévoles

28

périodes

5

jeunes rejoints





Des réseaux de solidarité citoyens et de partenaires qui font la différence dans la communauté.



À savoir :

20 Parents et
12 jeunes investis
5 Rencontres

Projet Racines

En partenariat avec les Maisons de la culture Mercier et Maisonneuve

Un projet de médiation culturelle où parents et enfants ont été pleinement impliqués. Ensemble, ils ont choisi le médium, l'artiste, les critères du projet, participé à un comité de sélection et voté pour l'artiste retenu. Les ateliers de création auront lieu à l'automne 2025.

Halte-allaitement et prêt de tire-lait

En partenariat avec Nourri-Source Montréal

Lancée en 2018 par le comité famille de La MdF, la halte-allaitement offre un espace convivial où les familles peuvent poser des questions et échanger sur leur expérience d'allaitement. Tire-lait Elite d'Ameda de grade hospitalier et matériel de portage disponibles sur demande.

À savoir :

32 rencontres
22 mairaines d'allaitement bénévoles
1 consultante en lactation
53 mères et bébés allaités
17 accompagnateurs

À la bonne franquette

En partenariat avec La Fabrique St-François d'Assise

Chaque 3ième mercredi du mois, une équipe de bénévoles investis cuisine et offre un repas chaud, un dessert et un café aux citoyens du quartier. Cette initiative brise l'isolement, crée des solidarités et offre un lieu de partage inclusif. Un travailleur de proximité rencontre les citoyens, crée des liens et parle des ressources du quartier. Les organismes sont invités à présenter leurs services.



À savoir :

8 citoyens bénévoles
10 rassemblements
386 repas servis
10 organismes participants

Comité Halte : Embellissement de la halte-garderie

La halte-garderie de La MdF fait l'objet d'une rénovation complète à la demande des membres. Nous avons consulté les familles, les parents et les enfants afin de concevoir la halte-garderie idéale.

Dès juillet 2024, un comité de parents, accompagné de Margaux, mère de famille et architecte designer, a été mis en place. C'est à ce moment que la phase de réflexion a véritablement débuté.

Le projet se déroule en quatre phases :

- * Recherche
- * Conception
- * Réalisation
- * Installation

Grâce à la générosité de partenaires financiers, nous pourrions concrétiser ce projet d'envergure dès 2025

Ensemble pour la maternelle... et bien plus!

En partenariat avec Je Passe Partout

La co-animation entre nos intervenantes facilite la transition scolaire des enfants et de leurs parents. Les ateliers, offerts dans nos deux organismes, rejoignent un plus grand bassin de participants. Les liens avec les familles permettent de bonifier les accompagnements en les référant au programme *Des livres en visite* offert par notre partenaire. Ceci permet une belle complémentarité de services offerts aux familles du quartier.

Ces années incroyables (CAI)

En partenariat avec le CIUSSS du Centre-Sud et
Répit Providence

La MdF a accueilli le programme Ces Années Incroyables (CAI), un programme de soutien à la parentalité basé sur l'éducation positive. Il renforce les compétences parentales et les relations familiales, offrant des outils concrets pour accompagner le développement des enfants et favoriser des liens familiaux apaisés. Offrir ce programme dans notre milieu rend les services plus accessibles, renforce la collaboration intersectorielle et le filet de sécurité autour des enfants et de leurs parents.



À savoir :

10

parents investis

6

rencontres



À savoir :

8 activités

23 participations parents

29 participations enfants

À savoir :

38 parents pour

2 cohortes



La toile d'araignée

En partenariat avec l'Antre-Jeunes, Le Chez-Nous de Mercier et l'OMHM

Depuis 2004, La MdF offre aux jeunes de 6 à 12 ans du HLM Thomas-Chapais un lieu de rassemblement et d'animations appelé Petit Garage. Ces activités de prévention et de socialisation se tiennent tous les samedis durant la période scolaire et 4 jours par semaine en été. Des journées spéciales avec nos partenaires réunissent la population des 4 HLM familles et aînés pour favoriser les échanges intergénérationnels et le vivre ensemble, comme des BBQ, l'Halloween, l'épluchette de blé d'inde et la sortie à la cabane à sucre. Les activités autour d'un repas sont les plus populaires.



À savoir :

57 jeunes, 14 parents et
60 périodes pour le Petit Garage
6 activités intergénérationnelles

À savoir : Olo mon bébé en santé

En partenariat avec le CIUSSS de l'Est de l'Île

38 femmes enceintes
2 pères
15 ateliers

Ces ateliers, co animés par notre intervenante et une nutritionniste, s'adressent aux femmes enceintes et à leur conjoint.e en les accompagnant dans l'adoption de saines habitudes alimentaires à petit prix, favorisant ainsi la croissance et le bon développement de l'enfant. Le projet est conçu selon une approche expérientielle et un apprentissage actif, où les parents sont invités à toucher, goûter, découvrir et cuisiner.

Créer des réseaux d'entraide

Nous sommes toujours impressionnés de constater au quotidien le soutien et l'entraide que les familles s'apportent mutuellement. Que ce soit par de petits gestes discrets, des encouragements bienveillants ou un regard d'empathie sincère, les parents et les enfants font preuve de solidarité.

Une culture du bénévolat

Tout au long de l'année, nous avons été témoins d'initiatives et de l'engagement de personnes généreuses. Que ce soit par leur implication dans le milieu de vie, aux activités de la programmation, à l'administration ou à l'entretien, ces personnes ont donné au suivant simplement pour faire le bien et ressentir qu'elles contribuent au bien-être de leur communauté.



À savoir :

C'est 151 bénévoles qui ont donné
1913h pour les familles du quartier

12 Le travail de proximité

Une approche bien déployée dans la communauté

Le Travailleur de proximité (TP) se rend directement auprès des familles isolées. Son travail repose sur la création de liens, la confiance, l'identification des besoins et l'accompagnement vers les ressources adéquates. Il mobilise également les organisations de services locales. Il agit comme lien entre ces familles et les ressources communautaires, répondant à leurs besoins et renforçant leur capacité d'agir.

Ce mode d'intervention s'aligne parfaitement sur notre mission, nos valeurs et notre philosophie.

Afin de bonifier les accompagnements, nous avons précisé le mandat de nos trois travailleurs de proximité.



À savoir :

91 familles en interventions, suivi ponctuel et accompagnements

Travailleur de proximité volet interculturel

L'accompagnement auprès des familles immigrantes, en particulier celles à statut précaire, a été une priorité cette année. Le soutien personnalisé offert à ces familles a permis aux parents de se sentir accueillis et en confiance, et de recevoir une première réponse à leurs besoins primaires.

Des liens avec les organismes en immigration ont été créés pour assurer un bon référencement. Le TP a offert des ateliers pour aider les familles à se créer un réseau et à connaître les ressources. Des brunchs interculturels et des rencontres Espace Parents ont été organisés. Des bénévoles ont servi de traducteurs.

Les parents et les enfants ont été rapidement mis en lien avec nos éducatrices. La mobilisation de tous a été essentielle pour développer des stratégies bienveillantes et facilitatrices auprès des enfants marqués par leur parcours migratoire.



Les principaux constats observés lors de l'accompagnement offert:

Besoin primaire à combler (logement, nourriture, vêtements, etc.)

Besoin de soutien administratif en lien avec leur statut

Besoin de soutien en employabilité



Travailleur de proximité volet 0-5 ans

La Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse souligne l'importance de soutenir les enfants et les familles rapidement. Un projet pilote de travail de proximité auprès de familles avec jeunes enfants a été lancé au Québec. La Maison des Familles, parmi 50 organismes sélectionnés, participe à ce projet. Des chercheurs de l'Université du Québec à Trois-Rivières et de l'Université du Québec en Outaouais évaluent l'implantation et les retombées du projet. Cette participation vise à documenter les répercussions du travail de proximité, en vue d'une éventuelle extension de cette pratique au Québec.

Réf : <http://www.uqtr.ca/projetpiloteptp>

Notre travailleur de proximité a jonglé entre les comités, le partage de stratégies et les rencontres avec les familles. Il a aussi animé des présences sociales dans les parcs et les lieux de distribution alimentaire. Sa participation à des événements comme la Foire des commerçants la journée Engagé pour les familles isolées a augmenté sa visibilité. Les déjeuners-causeries et les ateliers bébé s'éveil avec papa le samedi à La MdF ont été efficaces pour créer un lien avec les parents, surtout les pères.

Les principaux besoins lors de l'accompagnement offert:

Besoin relié à un service de garde éducatif

Besoin relié au développement de leurs enfants

Besoin de base (aide alimentaire, matériel, etc.)



À savoir :

37 familles en interventions, suivi ponctuel et accompagnements



Travailleur de proximité volet 6-12 ans

En 2023, dans la poursuite du déploiement de Mercier-Est en réseaux et du Programme d'Impact Collectif (PIC), les acteurs du quartier Mercier-Est ont reconnu la nécessité d'un projet de travail de proximité dans les écoles primaires pour faciliter le lien entre les parents, le milieu communautaire et l'école.

L'expertise de La MdF en travail de proximité et auprès des familles, ainsi que nos collaborations avec le milieu scolaire, ont permis de développer ce nouveau poste.

Le travail de proximité, volet 6-12 ans, s'est déployé en s'associant à l'école Saint-Justin et l'école Sainte-Claire. Plusieurs actions ont été mises en place dans ces deux établissements : déjeuners-causeries, implication dans des projets communautaires, présences sociales lors d'événements scolaires, rencontres multidisciplinaires avec les acteurs scolaires et accompagnement des familles.



Les principaux constats observés lors de l'accompagnement offert:

Constat d'un grand épuisement parental
Grande proportion de familles qui ont des enfants scolarisés sont isolées et ne connaissent pas les services et les ressources auxquels ils ont droit
Plusieurs besoins auprès des familles immigrantes et difficultés de communications entre les parents et l'équipe école



À savoir :

150 familles en interventions, suivi ponctuel et accompagnements

13 L'éducation au coeur de nos actions

Une approche globale et dynamique

L'éveil à la lecture, à l'écriture et au langage, la transition scolaire, la persévérance et la réussite éducative sont au cœur de l'expertise de La MdF. En s'appuyant sur des recherches approfondies, des données probantes et des outils pédagogiques de pointe, nous avons instauré une philosophie éducative solide. Nos programmes sont conçus pour répondre aux besoins uniques des jeunes, en intégrant des activités variées telles que :

L'heure du conte à la halte-garderie

Les comptines mimées à "Bébé s'éveille"

L'apprentissage des quantités au "Duo-cuistot"

La programmation des robots DASH à la Place des Jeunes

L'éducation par le jeu et le plaisir est au cœur de notre quotidien, reflétant l'engagement collectif de toute notre équipe.

Des projets phares pour une dimension collective

Chaque année, nous consolidons les projets développés par les parents et bénévoles de La MdF :

La Bibli-O-Jeux

Le Club d'aide aux devoirs de Mercier-Est (CADME)

Les Amis conteurs

Les Trousses ÉLÉ



Ces initiatives rappellent que la réussite éducative dépasse les murs de l'école; elle est une responsabilité partagée.

Des programmes spécifiques pour un soutien adapté

Prêt pour la maternelle et Ensemble pour la maternelle

Ce programme favorise une transition harmonieuse vers le milieu scolaire grâce à des journées éducatives et des activités parent-enfant. Les enfants développent des compétences socio-affectives, psychomotrices, en numératie et littératie, tout en renforçant leur autonomie. Nous avons ajusté ces ateliers pour répondre aux besoins des enfants issus de l'immigration récente, afin de faciliter leur intégration.



À savoir :

24 journées éducatives enfants

8 activités parent-enfant

30 enfants et 12 parents rejoints



Cours Gardiens Avertis

Les jeunes ont adoré apprendre les compétences essentielles pour prévenir les urgences et intervenir en cas de besoin. Ils ont aussi appris à nourrir, habiller, jouer et changer les couches des enfants et des bébés.

À savoir :

30 jeunes formés



Accompagnement scolaire et préscolaire

Ce service est basé sur la persévérance scolaire et la qualité du lien développé avec les jeunes pour valoriser leur estime personnelle. L'évolution constatée des jeunes et les commentaires recueillis lors des bilans nous permettent de croire aux bénéfices de ce programme et de sa complémentarité aux services éducatifs offerts par les écoles.

L'accompagnement préscolaire consolide les apprentissages des élèves de la maternelle pour une transition réussie vers le premier cycle.

À savoir :

716 élèves 6 écoles primaires 13 accompagnateurs
4410h de soutien



Soutenir pour Réussir et Projet coup de pouce

Destiné aux élèves immigrants nouvellement arrivés dans une classe d'accueil et aux élèves qui intègrent une classe régulière, ce programme favorise l'inclusion par des activités de socialisation, des jeux, des lectures et de l'improvisation en français.



À savoir :

76 élèves de classes
d'accueil
2 accompagnateurs
434h de soutien direct



À savoir :

49 élèves
4 accompagnateurs

Camp sociolinguistique de la Semaine SANS Relâche et de la rentrée

Une semaine d'activités ludiques, en collaboration avec l'équipe-école, pour maintenir les acquis des élèves à risque d'échec scolaire. De plus, ces camps permettent aux jeunes vivant de l'anxiété au retour de vacances de reprendre graduellement la routine scolaire.



L'accompagnement des parents : un pilier essentiel

Notre présence dans les écoles du quartier, notamment lors des rencontres « Bienvenue à la maternelle », permet de présenter la Trousse de Charlie et d'autres services facilitant la transition scolaire. De plus, nous avons organisé 10 déjeuners-causeries pour aborder des thématiques de soutien scolaire parental et mis en place une travailleuse de proximité pour outiller les parents dans leur rôle d'éducateurs (voir TP volet 6-12 ans).



Plan de Rattrapage : un soutien accru le temps d'une année

Le financement exceptionnel du ministère de l'Éducation a permis d'élargir notre accompagnement à trois fois plus de jeunes en difficulté d'apprentissage. Cependant, l'absence de reconduction de ce financement nous contraint à revoir nos capacités pour l'année à venir.



La réussite éducative est plus qu'un objectif; elle est une mission collective où chaque action compte.

14

Nos services de prêt d'outils pédagogiques



Bibli-O-Jeux

DES LIVRES, DES JEUX ET UN ESPACE CHALEUREUX.

Il est possible d'emprunter des jeux et des livres gratuitement pour une période de 14 jours ou de venir jouer et lire sur place dans notre salon aménagé pour toute la famille.



DES VALISES POUR FAVORISER LE PASSAGE VERS LA MATERNELLE

Les valises de Charlie

La première transition scolaire, c'est-à-dire le passage de la maison ou du milieu de garde vers la maternelle, est une étape très importante dans la vie des enfants et des parents. Pour aider la famille dans ce processus, des valises remplies de livres pour les enfants sont disponibles à la MdF. Il suffit d'emprunter une valise de Charlie à l'accueil.



DES TROUSSES POUR FAVORISER L'ÉVEIL À LA LECTURE ET À L'ÉCRITURE

Des troussees sont mises à votre disposition pour vous offrir des outils pratiques, simples et complets afin de favoriser la découverte et l'apprentissage de la lecture et de l'écriture avec votre/vos enfant(s). Découvrir la lecture et l'écriture, c'est aussi s'amuser et partager de beaux moments en famille.



La trousse Élé

Croc livres et croc-jeux... Trois fois plutôt qu'une !

PARTAGER, ÉCHANGER OU DONNER AU SUIVANT

En vous rendant à La MdF, vous trouverez un croque-livre pour faciliter l'accès aux livres chez les enfants de 0 à 12 ans, un croque-livre pour les adultes dans notre cuisine ainsi qu'un croque-jeux dans notre cour. N'hésitez pas à vous servir ou à déposer un livre ou un jeu au bon endroit.

15

Nous y étions



Nous participons à plusieurs événements locaux, régionaux et nationaux afin de soutenir notre communauté, mettre en valeur les services offerts aux familles et partager notre savoir.

Nous y étions :

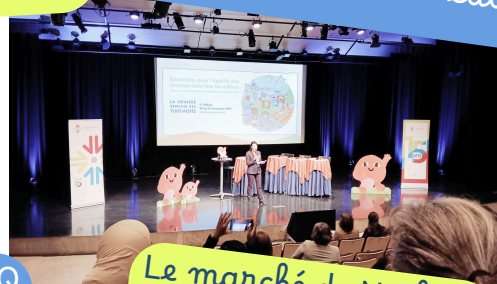
Salon des organismes de Mercier-Est



Les magasins Solidaires de Mercier-Est St-François d'Assise



Lancement de La Grande Semaine des Tout-Petits



Colloque national de l'AHGCQ



Le marché de Noël des Loisirs Ste-Claire



Su-Père conférence



Rassemblement interrégional du ROCLD



Rencontre nationale de la FQOCF

Forum "Ensemble", pour contrer la négligence par Répît-Providence



La journée "Engagée pour les familles isolées" par Concertation Mtl

Opération Sac à dos de Mercier-Est

Les 2 journées "Événement ALLIANCE" par CIUSSS de l'est de l'Île

La foire des commerçants de Tétreaulville

De plus, par solidarité et dans le but de mieux connaître nos partenaires et les enjeux auxquels chacun fait face, nous faisons un effort particulier pour assister à leur Assemblée générale annuelle. Cette année, notre engagement s'est traduit par notre présence aux AGA de 9 de nos partenaires. Cette participation active témoigne de notre volonté de bâtir des relations solides et durables, fondées sur la confiance et le partage d'expériences.

16 Concertations



Groupes d'actions et comités de concertation

La Maison des Familles de Mercier-Est fait partie de plusieurs comités, tables et groupes de concertation afin de travailler collectivement sur l'amélioration des conditions de vie des familles.



Comité de développement social
Comité de développement socio-urbain
Comité de quartier Culture, sports et loisirs
Comité de quartier Vivre ensemble et Solidarité
Comité de quartier Parcs et espaces verts
Comité de coordination Toile d'araignée
Comité de coordination Citoyen-Relais
Comité multiplicateurs/trices AIDES
Groupe de co-développement ALLIANCE
Mercier-Est en Réseaux Regroupement des intervenants de proximité
Groupe de travail jeunesse (0-11ans)
Groupe de travail Programme Impact Collectif
Rencontre générale des gestionnaires pour le Projet Pilote de Travail de Proximité (MFA) et ses rencontres de travail ad hoc
Table de concertation en violence conjugale et intrafamilial et ses comités de travail



17

Représentation



La Maison des Familles est fière d'être représentée et de participer à la vie démocratique de ces regroupements et organismes suivants :



SOLIDARITÉ
Mercier-Est



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille



INFOLOGIS
DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL



RÉGROUPEMENT DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS
DE LUTTE AU DÉCROCHAGE



Regroupement
pour la Valorisation
de la Paternité



ASSOCIATION DES
HALTES-GARDERIES
COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC



PITREM

Programme d'information
sur le travail et la recherche
d'emploi de Montréal



Centre
d'action
bénévole de
Montréal
Volunteer Bureau



ROCFM

La direction générale s'est engagée cette année pour un mandat de 2 ans comme administratrice de Solidarité Mercier-Est.

18

Nos partenaires financiers



Le soutien financier est fondamental pour la réalisation de notre mission auprès des familles, des parents et des jeunes. Grâce à votre générosité, vous témoignez non seulement de votre engagement envers notre cause, mais vous permettez également à La Maison des Familles de développer et d'offrir des services adaptés aux besoins spécifiques de chacun. Chaque contribution, quelle qu'en soit l'ampleur, joue un rôle déterminant dans l'amélioration de la qualité de vie des familles que nous accompagnons. Votre soutien nous aide à créer un environnement propice à l'épanouissement de chaque individu, en leur fournissant les ressources nécessaires pour surmonter les défis qu'ils rencontrent. Nous vous en sommes profondément reconnaissants, car chaque don compte et contribue de manière significative à notre mission.



Employment and
Social Development Canada

Emploi et
Développement social Canada

PROJET
IMPACT
COLLECTIF

COLLECTIVE
IMPACT
PROJECT



SOLIDARITÉ
Mercier-Est



Centraide
du Grand Montréal

Centre
de services scolaire
de Montréal

Québec



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



Mercier
Hochelaga-Maisonneuve

Montréal



Éducation

Québec



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



Réseau réussite
Montréal

Famille

Québec



Québec



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec



Direction régionale de santé publique



Agir ensemble!
dans Mercier-Est

Revitalisation
urbaine intégrée
(RUI) Mercier-Est



Rédaction:

Véronique Coulombe, en
collaboration avec l'équipe
de La Maison des Familles
de Mercier-Est

Révision:

France Mallette

Infographie/mise en page:

Margaux Barrel - ÉCHOS