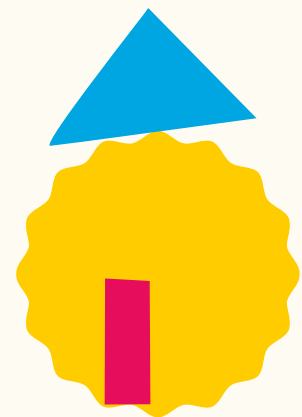
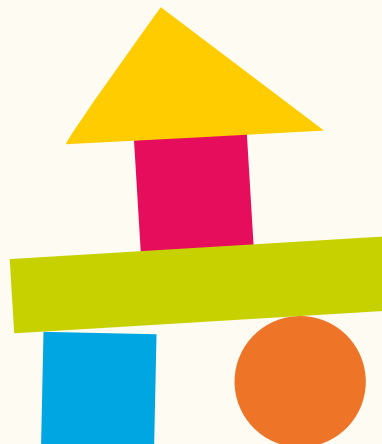
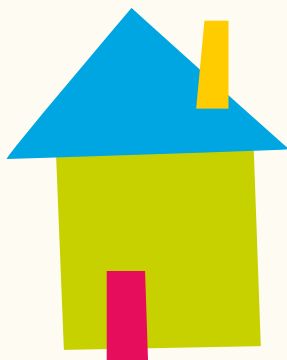
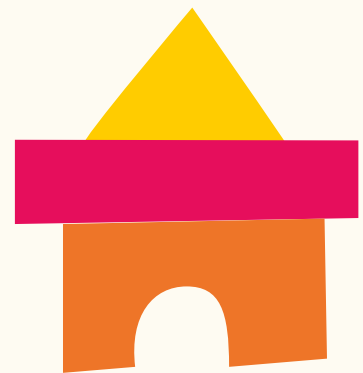
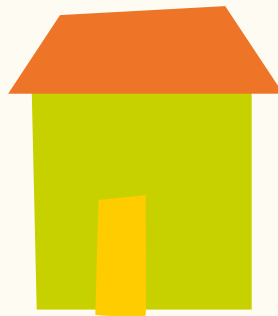
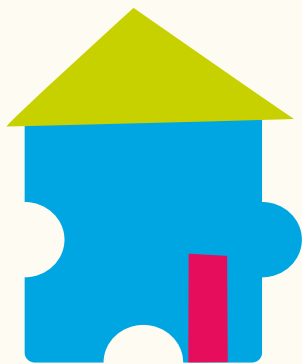


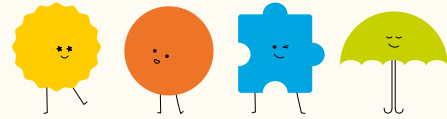
# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025-2026



Rayonner, Agir, Bâtir, Soutenir

# SOMMAIRE



La MdF : le cœur battant des familles depuis 1998	p. 04
Gouvernance et vie démocratique	p. 05
Une équipe déterminée et solidaire	p. 06
Apprendre et évoluer à La MdF	p. 07
Retour sur les Moments Forts	p. 08-09
Les familles au cœur de notre univers	p. 10-11
Des moments pour festoyer	p. 12-13
Toujours pour les enfants, jamais sans les parents	p. 14-17
Un milieu de vie inclusif	p. 18-19
Amplifier notre impact	p. 20-25
Quand parents et citoyens deviennent acteurs de changement	p. 26-27
Le travail de proximité	p. 28-30
L'éducation : un levier de réussite	p. 31-33
Nos services de prêt d'outils pédagogiques	p. 34
Rayonnement et engagement dans le milieu	p. 35
Concertation : agir avec stratégie	p. 36
Représentation	p. 37
L'engagement en action	p. 38

Dépôt légal: Juin 2026

Rédaction: Véronique Coulombe,  
en collaboration avec l'équipe de La MdF

Révision: Angélique Besson-Tournois

Conception graphique et mise en page: Constance Dugauguez  
constancedesign@gmail.com - constancedugauguez.com

Polices de caractères: Syne par Bonjour Monde, Lucas Descroix  
George Triantafyllakos et Google Sans Flex par Google

## MOT DE LA PRÉSIDENTENCE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE : UNE ANNÉE DE CHANTIER ET DE SOLIDARITÉ

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par de grands chantiers. À La Maison des Familles de Mercier-Est, nous avons concrétisé notre nouvelle planification stratégique et rénové notre halte-garderie—deux étapes essentielles pour consolider notre avenir. Derrière ces avancées structurelles se cache toutefois une réalité de terrain de plus en plus exigeante.

Le manque de personnel et les limites du financement actuel forcent notre équipe à une adaptation constante pour préserver la qualité de nos services. Cette pression fait écho aux difficultés vécues par les familles: nous voyons le stress augmenter, les budgets se restreindre et l'isolement gagner du terrain. Parallèlement, nous accueillons davantage d'enfants aux besoins particuliers qui, faute de ressources externes accessibles, trouvent chez nous un accompagnement immédiat. C'est l'engagement sincère de notre équipe qui nous permet de répondre présent et de combler ces brèches.

Dans ce contexte, la mission de La MdF prend tout son sens. Puisque le réseau de soutien s'essouffle, être là pour vous épauler au quotidien devient indispensable. Porter vos réalités auprès de ceux qui décident et vous offrir un soutien concret n'est plus seulement une mission: c'est notre responsabilité.

Nous saluons la force des parents et le travail remarquable de notre équipe qui, ensemble, font de cet espace un lieu chaleureux et humain. Plus que jamais, La MdF est un point d'appui solide dans Mercier-Est. Nous restons mobilisés pour que chaque famille trouve ici l'écoute et l'aide dont elle a besoin.

Bonne lecture!



Pascal Melançon  
président

Véronique Coulombe  
directrice générale


# LA MDF

## LE CŒUR BATTANT DES FAMILLES DEPUIS 1998


Seul organisme communautaire autonome famille du quartier, La MdF est bien plus qu'un point de service: c'est une escale incontournable, un réseau de solidarité et un levier de changement. Grâce à nos actions diversifiées et à la force de nos partenariats, nous accompagnons chaque parent et chaque enfant vers un avenir plus épanoui.

### NOS AMBITIONS AU QUOTIDIEN


**Rayonner**  
Être le lieu d'accueil et la référence ultime pour toutes les familles.




**Agir**  
Déployer des services de prévention et favoriser la réussite éducative.



**Bâtir**  
Créer des milieux de vie dynamiques qui brisent l'isolement.



**Soutenir**  
Enrichir l'expérience parentale et valoriser chaque parcours.



#### Une richesse humaine qui témoigne de la confiance du milieu

- **1 510 familles** membres
- Mixité culturelle : 44 % de visages issus de l'immigration
- Profil des foyers : 65 % familles traditionnelles | 28 % monoparentales

#### Une présence à tous les âges de la vie

- Petite enfance (0-5 ans) : 11 %
- Jeunesse (6-17 ans) : 32 %
- Jeunes adultes et parents (18-54 ans) : 53 %
- Aînés (55 ans+) : 4 %

#### L'impact en continu

Plus de **10000 personnes** bénéficient annuellement de nos services, projets et événements. Chaque année, nous réaffirmons notre rôle de contact privilégié pour bâtir une communauté plus solidaire.

### LA VOIX DE NOS MEMBRES

Je me sens chez moi et je me sens écouté! ❤️

GÉNÉROSITÉ RIME AVEC SOLIDARITÉ! CONTINUEZ DE VOUS FAIRE ENTENDRE!



## GOUVERNANCE ET VIE DÉMOCRATIQUE

### UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INVESTI

Le CA assure la saine gestion et la vision stratégique de La MdF. En 2025-2026, les administrateurs se sont réunis à 8 reprises pour soutenir la direction et statuer sur les enjeux cruciaux de l'organisme.

CHANTIER STRATÉGIQUE: L'exercice a été marqué par une réflexion sur l'avenir de La MdF. Un comité s'est réuni 5 fois pour jeter les bases de notre nouvelle planification, un processus enrichi par deux journées de travail (lac-à-l'épaule) regroupant administrateurs et employés.

### LES ADMINISTRATEURS 2025-2026

Pascal Melançon, président  
François Baril, vice-président  
Patricia Mercier, trésorière  
France Lapointe, secrétaire  
Lizanne Castonguay, administrateur  
Suzanne Pepin, administratrice  
Geneviève Thibodeau, administratrice



### UNE DÉMOCRATIE BIEN VIVANTE : RETOUR SUR NOTRE AGA

Notre assemblée a réuni 25 membres pour partager nos succès et orienter l'avenir. Grâce à notre halte-garderie, les parents ont pu s'impliquer pleinement dans les échanges. La rencontre s'est conclue par un dîner dans la cour, moment privilégié pour honorer nos bénévoles. Leur dévouement demeure le moteur de notre vitalité.

Les membres du CA ont offert **228 heures** de bénévolat à la saine gouvernance de notre milieu de vie.

**Merci pour cet engagement indispensable.**



## UNE ÉQUIPE DÉTERMINÉE ET SOLIDAIRE

L'exercice 2025-2026 a mis notre agilité à l'épreuve. Face aux défis de la rareté des ressources humaines, notre équipe a répondu par une polyvalence exceptionnelle. Entre postes vacants et absences temporaires, chaque membre a su sortir de sa zone de confort pour assurer la continuité de notre mission avec une détermination exemplaire.

Cette résilience repose sur un lien fort et des valeurs partagées: **solidarité, plaisir, sincérité et respect**. C'est cette cohésion indéfectible qui nous a permis de transformer les obstacles de l'année en un véritable succès collectif.



### L'ÉQUIPE DE LA MDF AU 31 MARS 2026

#### Direction et Coordination

Véronique Coulombe, Directrice générale

Mélissa Bernard Mareuil, Coordinatrice des projets et des ressources humaines

Marc Frédéric Poirier, Coordinateur des événements et de l'implication bénévole

#### Soutien à la mission et Développement

Isabelle Gagné, Adjointe comptabilité et administration

Angélique Besson-Tournois, Chargée de développement philanthropique

Ouffadana Idder Ibrahim, Agente de milieu de vie, volet secrétariat

#### Équipe d'intervention et de proximité

Léa Raymond, Intervenante famille

Véronique Ruel, Intervenante sociale

Fanny Duchesne, Travailleuse de proximité, volet famille 6-12 ans

Monique Lydia Gurule, Travailleuse de proximité, volet interculturel

Rabia El Houari, Travailleuse de proximité et accompagnatrice en soutien scolaire

#### Programmes, Animation et Éducation

Lina Charlebois, Superviseure de l'accompagnement scolaire et agente de liaison

Mélanie Viau, Responsable du projet À La Bonne Franquette

Samantha Kuedivuilu, Agente de milieu de vie, volet communications et animatrice jeunesse

Sunshine Hernandez-Millan, Animatrice jeunesse et accompagnatrice en soutien scolaire

Marie-Pierrette Pierre-Louis, Animatrice jeunesse

Clémania Pierre, Éducatrice

Annik Dorais, Éducatrice

Lise Pelletier, Aide-éducatrice et entretien ménager

#### Notre équipe d'accompagnement en soutien préscolaire et scolaire

Sylvie Baril, Karima Chérif Slimane, Paule Coutu, Zachary Le Bouthiller-Charlebois, William Le Bouthiller-Charlebois, Charlotte Meunier, Didier Zanga, Ouardia Bendjoudi.

#### Relève

Lotus Alexander, stagiaire en sexologie

Charlie Couture Gilbert, stagiaire en technique d'éducation spécialisée

Par leur dynamisme, nos stagiaires ont apporté un soutien précieux à notre mission tout au long de l'année.

#### Ont également contribué au cours de l'exercice

Meriem Ben Doub, Thomas Bastien, Myriam Dionne, Aleeka Longin, Daimen Leïla Moïse.



## APPRENDRE ET ÉVOLUER À LA MDF

La MdF s'engage à bâtir un environnement stimulant, qui cultive le savoir-faire et reconnaît l'apport unique de chaque personne au sein de l'équipe. En misant sur l'ouverture et la cohésion, nous créons bien plus qu'un lieu de travail: nous développons un milieu d'innovation sociale au service des familles.

### RÉFLEXION COLLECTIVE ET CO-DÉVELOPPEMENT

Pour ajuster nos pratiques et renforcer notre synergie nous avons investi dans des moments d'arrêt stratégiques:

**7 journées de réflexion** et de bilan pour évaluer nos avancées et dessiner nos objectifs.

**6 séances de co-développement** permettant à nos intervenants de partager leurs expertises et de s'entraider face aux enjeux du terrain.

### UN MILIEU D'APPRENTISSAGE EN CONTINU

Notre politique de formation permet à l'équipe de se perfectionner. Cette année, l'équipe a cumulé:

#### 302 HEURES DE FORMATION

Des apprentissages concrets sur les enjeux actuels touchant les familles.

### UNE EXPERTISE CERTIFIÉE AU SERVICE DES FAMILLES

À La MdF, la sécurité et la prévention sont un engagement collectif. L'ensemble de notre équipe bénéficie de formations spécialisées, graduées selon les responsabilités de chaque poste:

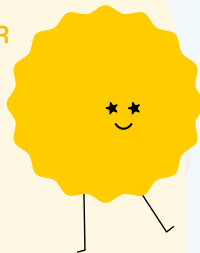
- **Premiers soins et RCR**: certification en secourisme à la petite enfance pour nos éducatrices et animatrices.
- **Prévention de la négligence**: expertise partagée par toute l'équipe via le programme alliances (initiative aides).
- **Prévention des violences sexuelles**: formation globale du personnel dans le cadre du programme LANTERNE (Fondation Marie-Vincent).



# RETOUR SUR NOS MOMENTS FORTS

## RAYONNER DANS LE QUARTIER

Projet wow! : la table de quartier a honoré *À la bonne franquette*. Plus qu'une soupe solidaire, ce projet est un pilier de rassemblement pour Mercier-Est depuis bientôt 10 ans.



Cour revitalisée : mobilisation générale pour notre espace extérieur! Tandis que les Ateliers D'Antoine mettaient leur expertise à profit pour restaurer nos structures de bois, parents et enfants ont uni leurs forces pour le nettoyage et l'entretien horticole de la cour. Une véritable cure de beauté collective pour notre milieu de vie.

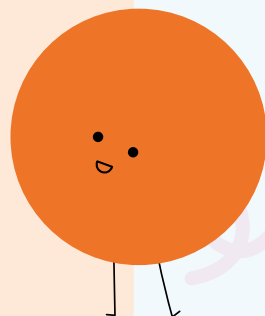


## TISSER DES LIENS DURABLES

Dialogue interculturel : nos activités multiculturelles ont été des rendez-vous clés pour célébrer la diversité de notre milieu et favoriser un rapprochement sincère entre les familles.



Justice réparatrice : en collaboration avec le projet *Trajet*, nous avons favorisé des échanges intergénérationnels porteurs de sens. Cette initiative permet aux jeunes de vivre des expériences humaines marquantes tout en tissant des liens de réciprocité avec leur communauté.



## S'ENGAGER ET INNOVER

Repenser nos échanges : nos réunions d'équipe s'ouvrent sur le milieu. Nous avons accueilli l'éco-quartier, le PDQ 48 et les Jeunes Marins Urbains pour mieux arrimer nos interventions.

Inclusion en action : avec le ROCFM, nous avons exploré avec les familles les freins à l'inclusion afin de dégager des pistes de solutions concrètes et adaptées.

Soutien créatif : lancement du « jeu des 7 familles » à l'image de La MdF. Une levée de fonds à la fois ludique et solidaire, dont les profits soutiennent directement nos services aux jeunes.



Alimenter l'entraide : grâce à une subvention spéciale, nous avons soutenu les magasins solidaires St-François d'Assise. Cette initiative a permis de bonifier les sacs d'épicerie de 120 familles par l'ajout d'une carte-cadeau alimentaire.



## MERCI DE FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Magie des fêtes : grâce à l'élan de générosité de partenaires locaux et de donateurs engagés, le temps des fêtes de nos familles a été illuminé par la distribution de paniers alimentaires. Ce mouvement de solidarité s'est poursuivi avec notre 5<sup>e</sup> participation aux anges de Noël, permettant d'offrir des cadeaux personnalisés à 42 enfants du quartier.



Nos piliers bénévoles : lors de notre AGA, nous avons souligné officiellement le dévouement de ceux qui offrent leur temps. Une remise de cadeaux symboliques a marqué notre gratitude envers ces piliers indispensables.



# LES FAMILLES AU CŒUR DE NOTRE UNIVERS

*Prioriser la famille, c'est investir dans notre richesse collective.*

Pour s'épanouir, les parents et les enfants ont besoin de temps et de lieux propices à la confiance et à l'entraide. À La MdF, nous créons ces espaces où le plaisir et la qualité des moments partagés deviennent le socle d'un attachement positif.

## LES SAMEDIS EN FAMILLE : LE PLAISIR COMME POINT D'ANCRAGE

Le samedi matin, La Maison des Familles s'anime. Ce rendez-vous hebdomadaire est devenu un incontournable pour les pères, les mères, les grands-parents et les enfants de tous âges. En plaçant l'écoute des idées au centre de notre programmation, nous offrons une diversité d'activités qui répondent aux intérêts réels de notre communauté.

## DES ACTIVITÉS POUR TOUS LES GOÛTS

Que ce soit lors d'une matinée «chocolat chaud et pyjama», d'une séance de yoga ou d'une initiation à la balle molle—grâce à notre nouvelle collaboration avec l'équipe féminine les **Anges de Montréal**—le plaisir est toujours au premier plan.

### L'impact au-delà de l'activité:

Plus qu'un simple atelier, ces samedis brisent l'isolement. Les familles se retrouvent, les amitiés se solidifient et les conversations se prolongent souvent autour d'un pique-nique dans la cour pendant que les enfants jouent ensemble.

- 15 activités familiales thématiques réalisées.
- 408 présences (209 adultes et 199 enfants)

## ACTIVITÉS INTERCULTURELLES : CÉLÉBRER LA RENCONTRE

Nous observons un engouement marqué pour nos volets interculturels. Qu'il s'agisse de découvrir les cuisines créole, vénézuélienne, libanaise, maghrébine ou québécoise, chaque atelier est une invitation au voyage et à la reconnaissance de l'autre.

### Un partage de savoirs

Ces moments reposent sur l'implication de parents bénévoles qui partagent généreusement leur culture, leurs contes et leurs saveurs. En mettant la main à la pâte, les participants ne font pas que cuisiner: ils se sentent inclus et valorisés. Chaque rencontre se conclut dans un esprit festif, au rythme des musiques et des danses du monde.

### La force du regroupement:

Le succès de ces ateliers démontre un besoin profond des familles de se regrouper pour mieux se connaître et s'enrichir de leurs différences.

- 6 ateliers interculturels organisés.
- 144 présences ( 57 parents et 87 enfants)



## LA VOIX DE NOS MEMBRES

“La maison des familles de Mercier-Est m'a permis de me faire confiance, en moi en tant que maman solo. Je me suis créé un réseau, des amies, une famille de cœur. J'ai tellement appris avec ces conseils que j'ai eus. Sans oublier la halte-garderie qui a si bien préparé ma Gigi-Rose à sa garderie actuelle. Je suis et serai toujours reconnaissante pour ce que la maison des Familles de Mercier-Est a fait pour moi. Un grand merci.” — Tamara et Gigi-Rose Lauzon.

“Mon fils et moi aimons visiter la maison des familles. On y trouve les meilleurs enseignants et un personnel très attentionné, ainsi qu'une grande variété d'activités pour les enfants et les familles.” — Jean-Vincent et Mama avec amour.

## LES SORTIES FAMILIALES : ENTRE TRADITIONS ET DÉCOUVERTES

Maintenir nos sorties annuelles est essentiel pour permettre aux familles de s'évader du quotidien et de s'approprier leur territoire.

### La plage au Cap-Saint-Jacques

Une journée de détente et de baignade, offrant un accès privilégié à la nature pour les petits et les grands.

### L'automne au verger

Un rendez-vous classique pour célébrer les récoltes. La cueillette des pommes est l'occasion idéale de profiter du grand air tout en partageant un moment gourmand en famille.

### La magie de la cabane à sucre

Un moment fort pour découvrir les traditions québécoises. Pour plusieurs familles nouvellement arrivées, cette sortie a été l'occasion de goûter pour la première fois au sirop d'érable et de s'immerger dans la culture de leur pays d'accueil.

### L'impact de nos escapades:

- 193 présences pour ces rendez-vous traditionnels. (84 parents et 109 enfants)

## LES CAMPS FAMILIAUX : DES SOUVENIRS IMPÉRISSABLES

Qu'il s'agisse de l'hiver ou de l'été, nos séjours en nature offrent aux familles une bouffée d'oxygène, loin de l'effervescence de la ville.

### Le Camp d'hiver: une clôture festive de la relâche scolaire

En collaboration avec l'équipe de l'Antre-Jeunes, ce séjour au camp L'Étincelle permet aux familles habitant en HLM de vivre une fin de semaine animée. Malgré la pluie cette année, l'enthousiasme est resté intact: glissades et patin le jour, jeux de société et conversations inspirantes le soir. C'est aussi une occasion unique pour nos équipes de découvrir les jeunes et leurs parents sous un autre angle.

### Le Camp d'été: des vacances co-construites

Pour notre séjour d'une semaine au Camp Saint-Urbain, la réussite a commencé bien avant le départ. Les familles se sont mobilisées lors de trois rencontres préparatoires à La MdF pour bâtir leur code de vie et s'approprier chaque aspect de leurs vacances. Accompagnées sur place par deux intervenantes de l'organisme, les familles ont profité d'un séjour en nature à prix abordable, rassurées par ce soutien logistique et humain constant.

### L'impact de nos séjours:

- 19 familles (28 parents et 39 enfants) ont créé des souvenirs impérisables lors de ces deux camps.



## DES MOMENTS POUR FESTOYER

Nos rassemblements annuels agissent comme de puissants leviers pour briser l'isolement et forger des souvenirs communs. Au-delà de la tradition, ces espaces de fête et de solidarité permettent de célébrer la vitalité de nos familles tout en consolidant les mailles de notre tissu social.

### LA FÊTE DES FAMILLES

*Une foire aux mille couleurs*

Sous des allures de fête foraine, cet événement invite la population à célébrer la famille sous toutes ses formes: jeux, artistes de rue et animations.

#### Notre engagement

Offrir un rassemblement d'envergure, accessible et gratuit, pour renforcer le sentiment d'appartenance au quartier.

#### L'impact de cette fête

Bien que la pluie nous ait forcés à festoyer à l'abri au Centre culturel et sportif du Collège Mont-Royal, la mobilisation est restée exceptionnelle. Ce succès collectif a réuni **16 partenaires, 35 bénévoles et 412 participants (187 adultes et 225 enfants)**.

### PORTES OUVERTES ET ÉPLUCHETTE

*Partage interculturel et lancement de la saison*

Ce rendez-vous automnal sonne l'heure de la rentrée et offre une occasion privilégiée de découvrir ou de redécouvrir son milieu de vie après l'effervescence des activités estivales.

#### Notre engagement

Faciliter l'accès aux services de La MdF pour les nouvelles familles et favoriser l'appropriation au milieu de vie.

#### L'impact de cette fête

Un succès qui brave la météo: **138 participants (68 parents et 70 enfants)**, dont 12 nouvelles familles, ont partagé ce moment avec 22 bénévoles. Le maïs est devenu le trait d'union de nos cultures.

### BIENVENUE AUX NOUVEAU-NÉS

*Célébrer la vie et la périnatalité*

Un moment de douceur dédié aux nouveaux parents pour présenter leur «petit dernier» à la communauté et aux ressources du quartier.

#### Notre engagement

Briser l'isolement des nouveaux parents et les lier aux ressources spécialisées en périnatalité dès les premiers mois de l'enfant.

#### L'impact de cette fête

Des échanges chaleureux entre **6 partenaires** en périnatalité et **28 parents**, célébrant l'arrivée de **19 nouveau-nés**. La présence de **4 frères et sœurs** a témoigné de l'importance de ce premier accueil pour l'ensemble de la cellule familiale.

### LA FÊTE DE NOËL

*La magie du partage*

Les familles se sont rassemblées sous le sapin pour un moment féerique. Entre la fée des étoiles, les lutins et même le Grinch, l'émerveillement était partout. L'immense igloo, transformé pour l'occasion en maison du Père Noël, a captivé l'imaginaire des petits tandis que les contes, le chocolat chaud et les biscuits réchauffaient les cœurs.

#### Notre engagement

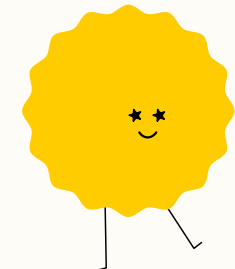
Offrir une parenthèse enchantée et accessible à chaque enfant, tout en créant un espace de rassemblement chaleureux pour briser l'isolement durant la période des Fêtes.

#### L'impact de cette fête

Une réussite collective rendue possible par l'implication de **34 bénévoles**. Au total, **47 familles (57 parents et 67 enfants)** ont célébré ensemble, renforçant la solidarité et la magie au sein de notre communauté.



Nourrir nos racines et renforcer notre communauté



# TOUJOURS POUR LES ENFANTS, JAMAIS SANS LES PARENTS



À La MdF, nous reconnaissons le parent comme le premier éducateur de son enfant. Cette philosophie nous permet d'accompagner les familles avec respect et de répondre aux besoins des enfants (de 0 à 12 ans) en collaboration directe avec leur milieu de vie.

## HALTE-GARDERIE ET SERVICES DE RÉPIT (0 À 12 ANS)

*Un filet de sécurité pour les familles*

Nos services de garde et de répit sont des leviers d'intégration majeurs. Ils offrent un espace de socialisation aux enfants et un temps de pause ou d'implication essentiel aux parents, particulièrement pour les familles issues de l'immigration.

### Notre engagement

Offrir des environnements sécuritaires et stimulants — de la halte-garderie pour les tout-petits à La Place des Jeunes pour les plus grands. Que ce soit lors de la Soirée des copains, du Club du samedi ou du Répit du samedi, nous visons à briser l'isolement et à favoriser l'autonomie.

### L'impact de ces services

Ce premier contact sécurise le parcours des familles et bâtit un pont de confiance vers l'ensemble de nos services. C'est un moteur d'intégration communautaire qui a permis d'accueillir **252 enfants** pour un total de **2015 présences**.

## MODERNISER POUR MIEUX ACCUEILLIR : UNE HALTE-GARDERIE RÉNOVÉE

*L'agilité au service de la continuité*

Cette année, notre halte-garderie a bénéficié d'une cure de jeunesse nécessaire. Ces rénovations majeures, bien qu'essentielles pour offrir un environnement sain et stimulant, ont temporairement restreint l'accès à nos locaux habituels. Loin de suspendre nos services, La MdF a fait preuve d'une agilité exemplaire pour maintenir son filet social.

### Notre engagement

Garantir la continuité de l'accueil malgré les travaux. Nous avons réaménagé notre milieu de vie pour offrir des blocs de garde personnalisés à très petit ratio, assurant ainsi une sécurité affective optimale pour les tout-petits durant cette transition.

### L'impact de cette adaptation

Ce format réduit a permis de maintenir un lien étroit avec les enfants, de répondre aux situations d'urgence et d'offrir un soutien sur mesure aux familles les plus vulnérables. Ces rénovations concrétisées nous permettent aujourd'hui d'accueillir les familles dans un espace moderne, sécuritaire et à l'image de notre expertise.



## INITIATIVE AIDES : UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE

*Une pratique systémique centrée sur l'enfant*

À travers l'initiative AIDES, nous transformons l'intervention en un dialogue constructif entre la famille et nos équipes. Cette approche place les besoins de l'enfant au cœur des décisions: en combinant l'expertise des parents et de nos intervenants, nous créons un filet de sécurité cohérent capable de dénouer des situations de vulnérabilité complexes.

### Notre engagement

Impliquer directement les parents dans la recherche de solutions pour améliorer concrètement la situation de l'enfant, tout en respectant le rythme et la réalité de sa famille.

### L'impact de cette action

Ce suivi personnalisé a permis de soutenir 27 enfants au cœur de leur milieu de vie. Cet investissement s'est traduit par 72 rencontres d'intervention auprès de 19 parents et 174 périodes de halte-garderie spécialisée.

## LA SEMAINE DE RELÂCHE : « C'EST UN DÉPART ! »

*Bouger et s'amuser SANS relâche*

Une programmation riche (danse urbaine avec Prima Danse, jeux d'hiver et soirées festives) a permis aux 6-12 ans de briser la routine hivernale dans une ambiance positive et énergique.

### Notre engagement

Offrir des activités abordables et inclusives qui favorisent le plaisir de bouger.

### L'impact de cette semaine

Un succès marqué par plusieurs activités complètes. Ces moments ont stimulé la confiance des jeunes et renforcé leur sentiment d'appartenance, tout en offrant un soutien précieux aux parents. 8 activités pour 58 participations.

## ACTIVITÉS PARENT-ENFANT : LE PLAISIR COMME SOCLE DE L'ATTACHEMENT

*Éveil, socialisation et interactions humaines*

Qu'il s'agisse de lecture, de cuisine ou de yoga, nos activités sont conçues par groupes d'âge (ex. 0-15 mois, 2-5 ans) pour répondre aux besoins spécifiques de chaque étape du développement. Ces moments offrent une ouverture précieuse sur la qualité des interactions humaines entre les générations.

### Notre engagement

Utiliser le jeu et l'éveil comme leviers pour renforcer le lien d'attachement et valoriser le sentiment de compétence parentale, à travers une programmation adaptée à l'évolution de l'enfant.

### L'impact de ces rencontres

Au-delà du jeu, ces ateliers favorisent la création de réseaux d'entraide naturels entre familles de toutes origines. Le plaisir partagé devient ainsi le véritable moteur d'une inclusion sociale réussie au sein du quartier.

- 56 ateliers thématiques et stimulants;
- 53 diades participantes différentes;
- 585 présences cumulées (290 parents et 295 enfants).



## LA VOIX DE NOS MEMBRES

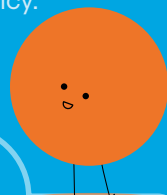


“Linda Côté. Halte très amusant pour ma petite fille. Depuis 8 mois elle aime. Heureuse j’aime beaucoup les activités qu’il fond et **prend soin** des enfants.”

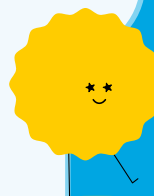


“Naura Novoa (Danna Medina) J’aime vraiment voir à quel point Danna apprécie venir à la halte garderie. Même si elle ne parle qu’espagnol, elle se sent très intégrée auprès de ses enseignantes, qu’elle apprécie beaucoup, et ça me **rassure** de la laisser à la maison de famille.”

“La halte-garderie me permet d’aller à des rendez-vous, de faire mes commissions et de prendre du **temps pour moi**.” Nancy.



“Valdine est très heureuse de sortir de la maison, de se faire des amis. En tant que nouveau arrivant, notre joie est immense de la voir **s’épanouir**. A la maison, elle est bien plus éveillée et s’exprime mieux en français.”



### L’approche systémique : agir sur le lien pour l’avenir de l’enfant

“On aime bien venir à la garderie de la maison des familles, on passe de bons moments avec ma fille de 12 mois. Les travailleuses sont très gentilles et **accueillantes**, les enfants s’amuse bien. On partage des moments avec les autres familles aussi et c’est beaucoup aidant pour nous. La garderie nous apporte beaucoup de **soutien** aussi.” Dylhia Rahmani et Dassyne Abbas.

“J’aime bien venir à la halte-garderie pour le bel accueil, les belles activités qui assurent le **développement** des enfants et leurs **bien-être**. Merci” B

“La halte-garderie est bien pour moi et m’aide beaucoup dans ma **vie quotidienne** avec mes autres enfants également.” Rufina

“La Maison des Familles est un endroit **sécuritaire** et **sain** pour ma fille et moi. Je me sens en **confiance** lorsque je dépose ma fille, à la halte-garderie. Les éducatrices sont géniales. Cela me permet à maman de souffler un peu, sans culpabiliser, d’envoyer ma Elizabeth temps plein à une garderie. Parfait pour une maman à la maison. Merci!”



# UN MILIEU DE VIE INCLUSIF

L'accueil comme moteur de lien social

La MdF se définit par son ouverture et son respect des différences. En valorisant l'unicité de chaque parcours, nous transformons des rencontres parfois improbables en expériences humaines riches d'appartenance.

## VIVRE LA SPONTANÉITÉ

La force de notre milieu réside dans ces activités informelles qui tissent le filet social du quartier:

**Limonade ludique:** la simplicité d'un moment dans la cour où les rires et les échanges créent des liens authentiques.

**La récré des parents:** une pause méritée en bonne compagnie. Café, jasette et détente dans notre salon pour briser l'isolement et partager le quotidien entre adultes.

**L'étincelle de la solidarité:** La MdF appartient aux familles. Ici, les imprévus deviennent des moments forts. Comme ce jour où, en plein salon, des parents ont improvisé une fête pour le premier anniversaire d'un enfant dont la famille n'avait pas de réseau. Tout le monde a mis la main à la pâte pour cuisiner un gâteau avec les ingrédients du bord. C'est ça, l'esprit MdF.



## UNE PRÉSENCE CONSTANTE

Pour offrir un accueil chaleureux et une écoute active, notre équipe se mobilise **50 semaines** par année. Grâce à la disponibilité de nos intervenantes et agentes de milieu, nous assurons une présence simultanée qui cumule **56 heures** par semaine dédiées aux échanges et à l'accompagnement informel.

### L'impact de cet investissement

- **2 800 heures** de présence humaine au cœur de notre milieu de vie.
- **Plus de 801 parents** et enfants ont pu s'approprier cet espace de ressourcement.

## ACCUEILLIR ET PRENDRE LE TEMPS

L'intervention auprès des parents à La MdF repose sur une prémisse simple: les accueillir tels qu'ils sont. C'est être présent dans l'émerveillement, mais aussi soutenir lors des passages plus difficiles.

### S'adapter à une demande croissante

Cette année, les besoins des familles se sont davantage cristallisés autour d'un besoin d'accompagnement individuel et personnalisé. Pour répondre à cette hausse marquée des demandes d'intervention, nous avons choisi de renforcer l'accueil et le soutien informel plutôt que de multiplier les activités structurées. En misant sur l'entraide naturelle entre parents au quotidien, notre équipe est restée plus disponible pour intervenir rapidement là où les enjeux étaient les plus criants.

### L'intervention ponctuelle: suivre le rythme de la famille

Chaque famille avance à son propre rythme. Qu'il s'agisse d'un besoin immédiat ou d'un accompagnement plus long, nous nous adaptons pour offrir un soutien sur mesure. Ce sont ces moments, mis bout à bout, qui bâtissent le bien-être durable.

**L'impact:** **798 interventions** ponctuelles et suivies (en forte progression) réalisés auprès de **290 familles** différentes.

## PLACE AUX PARENTS: UN ESPACE POUR SOI

### S'outiller et partager

Les activités pour les parents naissent des besoins exprimés tout au long de l'année. Qu'il s'agisse de nos Déjeuners-causeries, de Parents aux fourneaux ou de Mon moment créatif, ces rendez-vous sont des occasions de sortir du quotidien.

C'est un espace privilégié pour s'informer sur des thématiques actuelles—comme l'anxiété, l'éducation à la sexualité ou l'usage des écrans—tout en partageant ses expériences entre pairs.

## Notre engagement

Offrir un levier pour améliorer les conditions de vie générales des familles en brisant l'isolement. Nous souhaitons que chaque parent puisse bâtir son propre réseau d'entraide, s'encourager mutuellement et trouver des réponses concrètes à ses questionnements dans un cadre bienveillant.

### L'impact de ces ateliers

Au-delà de l'aide ponctuelle, ce service permet aux parents de devenir acteurs de leur propre bien-être. En cheminant à travers ces activités, ils consolident leur sentiment de compétence et renforcent leur filet social au sein du quartier. Cet investissement s'est traduit cette année par:

- **36 activités** thématiques et diversifiées
- **70 parents** engagés pour **188 participations**
- Une réduction concrète de l'isolement social pour de nombreuses familles.



## LA VOIX DE NOS MEMBRES

Témoignage d'une maman: « Un endroit où le cœur de ma famille s'est remis à battre »

« Quand je suis arrivée dans ce pays, je me sentais invisible, désorientée et frustrée. Quitter mon pays, ma famille, mon travail a été une décision difficile, mais nécessaire... Avec le temps, j'ai découvert La Maison des Familles, qui n'a pas été qu'une simple porte ouverte: c'était une étreinte, un espace où mon histoire comptait.

J'y ai trouvé des ateliers pour les parents où j'ai appris à éduquer avec amour et fermeté, des espaces de jeux où mes enfants se sont sentis libres, en sécurité et heureux. J'ai participé à des activités de cuisine communautaire qui m'ont permis de partager avec d'autres mamans qui, comme moi, étaient arrivées le cœur plein de questions.

On m'a offert du soutien, des conseils et des outils pour m'intégrer dans cette nouvelle société sans perdre qui je suis. Je me suis sentie écoutée, sans jugement. J'ai appris à reconnaître mes émotions et à mettre des mots sur la fatigue, la peur, la culpabilité... mais aussi sur l'espoir.

Les événements familiaux, les cafés-rencontres, les activités de saison, les accompagnements dans les moments difficiles, les gestes simples comme un appel, un « comment tu vas aujourd'hui ? »... tout ça m'a aidée à me sentir de nouveau capable et utile.

Aujourd'hui, je ne marche plus seule. J'ai mon espace de bénévolat, dans lequel j'ai appris le savoir-faire de ce beau pays, à développer mes compétences en communication en français et à échanger avec d'autres cultures. Au nom de toute la communauté immigrante, je tiens à remercier La Maison des Familles de nous avoir accueillis avec tant d'amour et de nous aider à grandir. »



# AMPLIFIER NOTRE IMPACT : LA FORCE D'AGIR ENSEMBLE

À La MdF, nous sommes convaincus que les défis de notre quartier ne peuvent être relevés en solo. Amplifier notre impact, c'est avant tout reconnaître que chaque partenaire apporte une expertise unique qui, mise en commun, crée un filet de sécurité plus solide et plus humain. Nos collaborations dépassent les simples ententes administratives: ce sont des alliances de terrain qui transforment chaque jour le visage de notre quartier.

## Tisser des réseaux de soutien : nos succès partagés

### AIDE AUX DEVOIRS : CULTIVER LA RÉUSSITE ENSEMBLE

*En partenariat avec la Bibliothèque Mercier et l'engagement citoyen*

#### Une alliance durable

Ce partenariat historique illustre la force d'un réseau de solidarité qui a fait ses preuves au fil du temps. 7 accompagnateurs bénévoles se mobilisent chaque semaine à la bibliothèque pour offrir aux jeunes un soutien personnalisé et bienveillant.

#### Notre ambition commune

Soutenir la persévérance scolaire en offrant aux élèves un environnement stimulant et l'accompagnement de citoyens engagés qui croient en leur potentiel.

#### L'impact de cette collaboration

L'augmentation du nombre de bénévoles a permis d'ajouter une période de soutien supplémentaire cette année:

- 7 jeunes encadrés avec soin sur 41 périodes de soutien pour 287 présences
- Un pont intergénérationnel qui renforce la confiance des jeunes dans leur réussite.
- Une bonification de notre offre éducative: Ce service citoyen agit en synergie avec notre programme structuré d'accompagnement scolaire déployé dans les écoles. Ensemble, ils multiplient les lieux et les moments de soutien, offrant aux jeunes un filet de sécurité complet et diversifié (Réf. p. 31).

### À LA BONNE FRANQUETTE : LA CONVIVIALITÉ ET LE LIEN SOCIAL

*En partenariat avec La Fabrique Saint-François-d'Assise et nos bénévoles*

#### Une alliance de proximité

Nous transformons un repas mensuel en un véritable carrefour communautaire. En offrant une soupe et un dessert dans une ambiance chaleureuse, nous facilitons les rencontres et l'accès aux ressources du quartier.

#### Notre ambition commune

Contre l'insécurité alimentaire et briser l'isolement en créant un lieu de partage inclusif où chaque citoyen trouve sa place autour d'une table accueillante.

#### L'impact de cette collaboration

Plus qu'une distribution alimentaire, ce projet est un moteur de solidarité qui crée des ponts directs entre les citoyens et les services du quartier.

- 9 partenaires et notre travailleur de proximité présents pour informer les familles.
- L'engagement de 13 bénévoles pour assurer un service chaleureux.
- 1049 repas servis



### HALTE-ALLAITEMENT ET PRÊT DE TIRE-LAIT : SOUTENIR LA PARENTALITÉ

*En partenariat avec Nourri-Source Montréal et les mairaines d'allaitement*

#### Une expertise partagée

Lancée par notre comité famille, cette halte permet d'échanger avec une consultante en lactation et des mairaines bénévoles, en plus d'offrir un service de prêt de tire-lait de grade hospitalier.

#### Notre ambition commune

Créer un espace rassurant pour briser l'isolement des nouveaux parents et faciliter leur parcours d'allaitement par un soutien à la fois technique et humain.

#### L'impact de cette collaboration

Ce service assure un soutien de proximité indispensable durant cette période de vie charnière en renforçant la confiance des familles.

- 51 mères et 22 pères accompagnateurs différents
- 23 périodes de halte-allaitement
- 17 familles ont fait le prêt de tire-lait



### CITOYENS RELAIS : LA BIENVEILLANCE AU QUOTIDIEN

*En partenariat avec Le Chez-Nous de Mercier et le PITREM*

#### Une alliance stratégique

En unissant les forces de nos trois organismes, nous avons créé un maillage solide pour soutenir l'engagement citoyen. Présents dans la rue, les parcs et les commerces, ces ambassadeurs écoutent, informent et orientent les résidents.

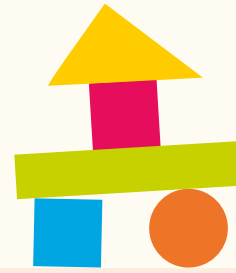
#### Notre ambition commune

Outiller des citoyens engagés pour déployer une présence bienveillante, favoriser l'entraide naturelle et tisser des liens durables au cœur de la communauté.

#### L'impact de cette collaboration

- 8 citoyens qui ont suivi 30 heures de formation chacun et compilé plus de 185 heures de présence sociale dans le quartier.
- Un esprit de communauté qui perdure de façon naturelle bien au-delà de l'année d'engagement.





## PROJET CORPS RACINE : L'ART COMME TRAIT D'UNION

*Une médiation culturelle avec les Maisons de la culture Mercier et Maisonneuve*

### Une co-création exemplaire

Les familles ont été au cœur de chaque décision de ce projet de danse contemporaine. Avec l'artiste Chloé Bourdages-Roy, parents et enfants ont transformé leurs souvenirs en mouvements.

### Notre ambition commune

Permettre aux familles de s'approprier la culture en transformant leurs récits personnels en une œuvre collective et vivante.

### L'impact de cette collaboration

- **20 parents et 12 jeunes** impliqués dans une rencontre intergénérationnelle unique.
- Un rassemblement intimiste à la Maison de la Culture Mercier avec prestation pour conclure l'expérience



## ENSEMBLE POUR LA MATERNELLE : RÉUSSIR LA TRANSITION

*En partenariat avec Je Passe Partout*

### Une synergie d'expertise

La co-animation entre nos deux organismes permet un accompagnement global et rassurant pour les familles du quartier. Ces ateliers multiplient les points de contact et créent des ponts naturels vers nos services complémentaires.

### Notre ambition commune

Faciliter le passage vers l'école en offrant des ateliers conjoints qui préparent autant les enfants que les parents à cette étape charnière.

### L'impact de cette collaboration

- **8 activités** réalisées pour soutenir les futurs élèves et leurs parents.
- **28 présences enfants et 22 présences parents** totalisées, créant un réseau de sécurité avant la première rentrée scolaire.
- Un continuum éducatif stratégique: Ce partenariat assure une suite logique et complémentaire à notre programme Prêt pour la maternelle et notre service de prêt. Il permet de consolider les acquis des enfants et de sécuriser les parents jusqu'au jour de la rentrée (Réf. p. 31 et 34).



## SOUTENIR POUR RÉUSSIR : L'ALLIANCE SOCIOLINGUISTIQUE

*En partenariat avec le CSSDM et les écoles Philippe-Labarre et St-François-d'Assise*

### Répondre à un besoin criant

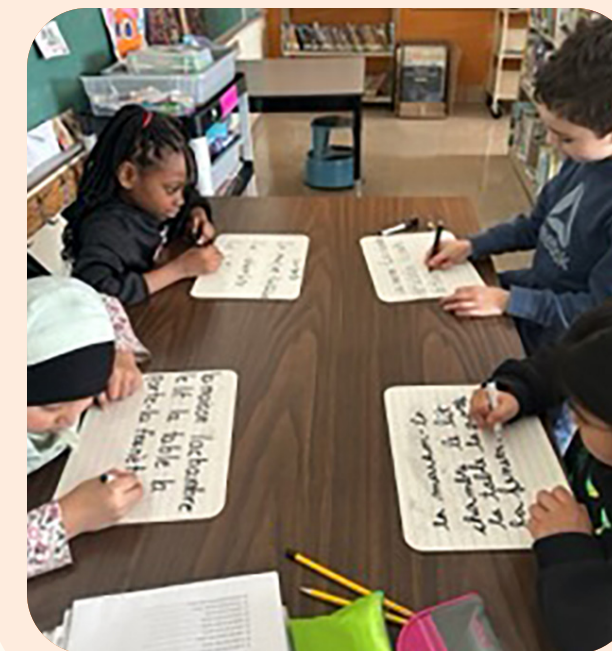
Ce projet offre aux élèves des classes d'accueil l'occasion de pratiquer le français hors de l'école. En ciblant les jeunes isolés ou en difficulté linguistique, nous transformons l'apprentissage de la langue en levier d'intégration.

### Notre ambition commune

Favoriser l'inclusion par un soutien sociolinguistique ludique et renforcer le lien entre l'école et les familles immigrantes pour assurer une cohérence dans le parcours de l'enfant.

### L'impact de cette collaboration

- **67 élèves** de classes d'accueil soutenus directement pour **7236 présences**
- **108 périodes (162 h)** d'accompagnement spécialisé.
- **Une couverture sociolinguistique complète:** Ce partenariat s'arrime à notre projet Coup de pouce pour ne laisser aucun élève de côté. Ensemble, ils assurent un continuum de soutien, du 1er cycle à la transition vers la classe régulière (Réf. p. 31).



## CES ANNÉES INCROYABLES (CAI) : PARENTALITÉ POSITIVE

*En partenariat avec le CIUSSS du Centre-Sud*

### Une collaboration intersectorielle

En accueillant ce programme dans notre milieu de vie, La MdF renforce le filet de sécurité autour des familles par une alliance solide avec les services sociaux.

### Notre ambition commune

Renforcer les compétences parentales par l'éducation positive tout en favorisant l'ancrage des familles à La MdF. Nous souhaitons que ce programme devienne une porte d'entrée vers un sentiment d'appartenance durable à notre milieu de vie.

### L'impact de cette collaboration

- **30 parents** mobilisés sur 2 cohortes.
- **Fidélisation des familles:** Le lien créé durant les ateliers se poursuit naturellement au salon de La MdF, transformant le soutien ponctuel en un réseau d'entraide permanent.



## LA TOILE D'ARAIGNÉE: TISSER DES LIENS AU CŒUR DES HLM

Un partenariat historique avec l'Antre-Jeunes,  
Le Chez-Nous de Mercier et l'OMHM

### Un maillage solide

Depuis 2004, cette collaboration unique nous permet d'animer le «Petit Garage», un lieu de rassemblement sécurisant et dynamique pour les jeunes de 6 à 12 ans. Ce projet permet également de déployer des événements intergénérationnels qui rassemblent toute la communauté des HLM Thomas-Chapais et Pierre-Bernard.

### Notre ambition commune

Favoriser la socialisation et le vivre-ensemble à travers des activités de prévention, tout en créant des ponts solides entre les générations — familles et aînés — des complexes d'habitations du secteur.

### L'impact de cette collaboration

La Toile d'Araignée prouve que la proximité est la clé d'une mobilisation réussie. Cette présence constante transforme le quotidien des résidents et cultive une véritable solidarité de voisinage.

- 54 périodes d'animation ayant rejoint 59 jeunes et 55 parents;
- 5 grandes activités intergénérationnelles réalisées;
- Un sentiment d'appartenance renforcé au sein de la communauté des HLM.



## OLO, MON BÉBÉ EN SANTÉ: BIEN MANGER À PETIT PRIX

En partenariat avec le CIUSSS de  
l'Est-de-l'Île-de-Montréal

### Une expertise croisée

L'alliance entre notre intervenante et une nutritionniste du CIUSSS unit soutien humain et conseils scientifiques. Par une approche concrète — goûter, cuisiner, découvrir — les futurs parents deviennent acteurs de leur propre santé.

### Notre ambition commune

Accompagner les futures mamans dans l'adoption de saines habitudes alimentaires tout en brisant leur isolement. Nous visons à ce que ce premier contact avec la nutrition devienne une porte d'entrée vers La MdF, favorisant un sentiment d'appartenance durable dès les débuts de la parentalité.

### L'impact de cette collaboration

- 13 ateliers pour 43 futures mamans et 1 papa.
- 11 enfants accueillis à la halte-garderie durant les séances.
- Un maillage réussi: Plusieurs participantes ont poursuivi leur parcours à La MdF après l'arrivée de bébé, transformant ce soutien ponctuel en un réseau d'entraide régulier.



## LE RÔLE DU PÈRE À L'AVANT-PLAN

En partenariat avec CooPère

### Une complicité en action

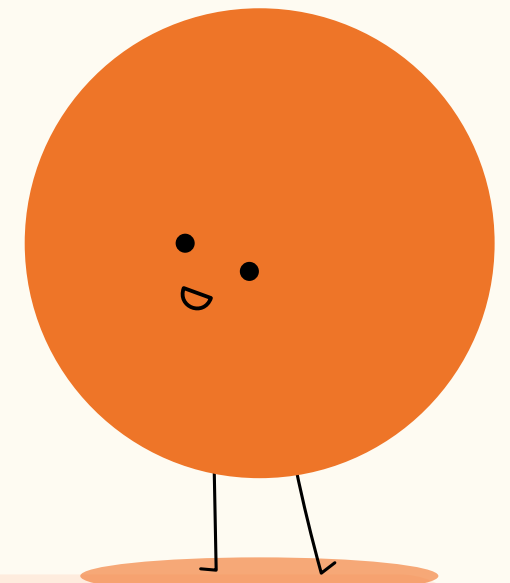
Nos samedis matin offrent aux pères un espace dédié pour renforcer le lien avec leur enfant par le jeu. Nous y abordons sans tabou les réalités de la paternité: sommeil, coparentalité et affirmation du rôle de parent.

### Notre ambition commune

Valoriser le sentiment de compétence des pères et soutenir leur engagement dans un lieu d'échange sécuritaire qui brise l'isolement masculin.

### L'impact de cette collaboration

- 19 pères et 16 enfants participants aux activités.
- 7 ateliers thématiques favorisant une complicité familiale durable.



À travers ces initiatives, il est clair que notre impact se mesure avant tout en liens tissés. Ces succès partagés confirment que le partenariat est le moteur essentiel de notre mission au service du quartier.

# QUAND PARENTS ET CITOYENS DEVIENNENT ACTEURS DE CHANGEMENT



L'engagement exceptionnel de nos membres et de nos bénévoles a donné vie, cette année encore, à des projets porteurs. En soutenant ces initiatives citoyennes, nous transformons des idées en changements concrets pour le quotidien des familles de Mercier-Est.

## INITIATIVE FAMILLE : UNE HALTE-GARDERIE À NOTRE IMAGE

*Un projet collaboratif entre parents, enfants et bénévoles*

### Une conception participative

À la demande de nos membres, la rénovation complète de la halte-garderie a été pensée *par et pour* les familles. Les parents et les enfants ont été intégrés à chaque étape, de la conceptualisation à la réalisation finale.

### Notre ambition

Transformer notre espace pour créer la halte-garderie idéale : un lieu qui répond aux besoins réels des enfants tout en reflétant les aspirations des parents du quartier.

### L'impact de cette mobilisation

Ce projet témoigne de la force de notre vie démocratique.

- 10 parents et 3 jeunes investis pour un total de 136 heures de bénévolat.
- Une halte-garderie modernisée qui renforce le sentiment de fierté et d'appartenance à La MdF.

## PROJET CROC-MIAM : L'ÉVEIL DES PAPILLES EN TOUTE COMPLICITÉ

*Une initiative savoureuse portée par nos bénévoles*

### Un rendez-vous hebdomadaire

Chaque semaine, une bénévole passionnée se met aux fourneaux pour concocter des collations santé originales. Le projet Croc-Miam utilise des recettes adaptées aux tout-petits pour encourager la découverte alimentaire.

### Notre ambition

Faire découvrir une variété de saveurs et de textures aux enfants comme aux parents, tout en prouvant que manger sainement peut être un véritable plaisir partagé.

### L'impact de cette collaboration

Croc-Miam transforme la collation en un moment d'apprentissage actif et ludique.

- 40 recettes différentes ont régalé 722 personnes cette année.
- Une transmission de bonnes habitudes alimentaires qui s'invitent désormais dans les cuisines des familles.

## CRÉER DES RÉSEAUX D'ENTRAIDE : LA CULTURE DU BÉNÉVOLAT

*Une solidarité portée par les citoyens du quartier*

### Un réseau de soutien nature!

Au-delà des projets structurés, nous cultivons au quotidien une culture d'entraide. Qu'il s'agisse de gestes discrets ou d'implications de longue haleine, nos bénévoles incarnent le principe de « donner au suivant ».

### Notre ambition

Valoriser l'engagement citoyen sous toutes ses formes pour faire de notre milieu de vie un espace où chacun contribue activement au bien-être collectif.

### L'impact de cette mobilisation

Cette année, la générosité a atteint une dimension exceptionnelle:

- 127 bénévoles ont dédié 2 073,5 heures de leur temps aux familles.
- La création d'un réseau d'entraide durable.



## LA VOIX DE NOS MEMBRES

“Je souhaite exprimer ma profonde reconnaissance à toute l'équipe de La Maison des Familles pour m'avoir accueillie et permis de m'impliquer pleinement dans le projet Relais.

Cette expérience a été bien plus qu'un simple engagement bénévole : c'était une aventure humaine riche en rencontres, en partages, et en émotions. Grâce à vous, j'ai trouvé un lieu où l'on se sent écouté, valorisé, et utile. J'ai appris à donner de mon temps avec le cœur, à être présent pour les autres, mais aussi à recevoir énormément en retour.

L'ambiance chaleureuse, le respect mutuel, et les valeurs portées par la Maison des Familles ont donné tout son sens à mon engagement. Je me suis sentie soutenue, encouragée et guidée tout au long de mon parcours dans le projet Relai.

Merci pour votre confiance, votre accueil, et pour tout ce que vous faites chaque jour pour construire des liens solides entre les familles, les bénévoles et l'équipe. Je suis fière d'avoir pu contribuer, à ma manière, à cette belle mission.” —OUARDIA



# LE TRAVAIL DE PROXIMITÉ : ALLER AU-DEVANT DES FAMILLES

Une présence active au cœur du quotidien

Le travail de proximité à La MdF repose sur une approche de « hors les murs ». Nos intervenants habitent l'espace public et institutionnel pour tisser des liens de confiance là où les familles se trouvent naturellement. Cette capacité à transformer une rencontre fortuite en un ancrage solide assure une présence là où les besoins émergent.

## L'impact de notre équipe

Grâce à une présence constante sur le terrain, nos trois travailleurs de proximité ont soutenu 169 familles différentes, totalisant 753 interventions directes et personnalisées. Au-delà de cet accompagnement de proximité, leurs présences sociales ont permis de rencontrer, d'informer et de référer plus de 2 049 personnes, renforçant ainsi le filet de sécurité au cœur de notre quartier.

## DÉCOUVRIR L'INVISIBLE : LES BESOINS AU CŒUR DE L'ACTION

L'intervention de proximité va bien au-delà de l'écoute; elle répond à des besoins critiques, souvent urgents. Perçues comme des alliées de confiance plutôt que comme des figures d'autorités, nos TP créent un espace sécurisant. Cette approche « non menaçante » permet de naviguer plus efficacement dans les systèmes complexes et de révéler des réalités invisibles. Ainsi, une simple référence scolaire devient parfois la porte d'entrée pour identifier et soutenir des situations plus profondes, comme la violence conjugale, cachées derrière la demande initiale.

Les principaux enjeux rencontrés cette année:

**Sécurité de base:** urgences alimentaires, matérielles et financières.

**Accompagnement physique:** présence rassurante lors de rendez-vous critiques (hôpital, DPJ, cour de justice, banque alimentaire, etc.).

**Intégration et employabilité:** accompagnement et référencement vers les ressources spécialisées pour l'employabilité et le soutien administratif lié au statut migratoire.

**Développement de l'enfant:** recherche de services de garde, accès aux loisirs (camps, musées) et soutien au développement.

**Soutien psychosocial:** écoute active et interventions de crise.

**Repères et référencement:** accompagnement des parents pour démystifier le système scolaire et les codes de la société d'accueil.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Nos travailleurs de proximité habitent le quartier ! La « présence sociale », c'est l'art d'aller à la rencontre des familles dans leur quotidien. Voici un aperçu de nos points de contact cette année :

**Dans les écoles:** accueil des nouveaux parents lors des bienvenues à la maternelle dans 6 écoles.

**Au cœur de l'entraide:** présence solidaire lors des dépannages de la Saint Vincent De Paul et de nos dîners À La Bonne Franquette et des brunchs interculturelles du samedi

**Un été au parc:** présence constante au parc Bellerive (conteneur e=mc2) pour offrir une limonade et une écoute attentive.

**L'objectif ?** Créer une passerelle vers les services de La MdF et l'ensemble des ressources de notre quartier.

## TROIS VOILETS, UNE SEULE MISSION : LE FILET SOCIAL

### Volet interculturel: accueillir et intégrer

L'accompagnement des familles immigrantes et demandeuses d'asile est une priorité absolue pour briser l'isolement de l'arrivée.

Notre engagement : Offrir un soutien personnalisé pour répondre aux besoins primaires (logement, nourriture) et faciliter l'accès aux ressources spécialisées du secteur.

L'impact : Un maillage direct qui transforme l'instabilité du parcours migratoire en un sentiment d'appartenance à Mercier-Est.



### Volet 0-5 ans: l'intervention précoce

Inspiré par la Commission Laurent, ce volet vise à agir rapidement auprès des tout-petits en contexte de vulnérabilité.

Notre engagement : Dépister les besoins invisibles dans les parcs et orienter les familles vers les services de santé ou d'éveil avant que les difficultés ne s'accroissent.

L'impact : Une présence rassurante qui sécurise le parcours de l'enfant et renforce les compétences parentales dès les premiers pas.



### Volet 6-12 ans: outiller les parents dans le soutien à leur jeune

Ce volet s'inscrit dans le cadre de Mercier-Est en Réseau (PIC) et mise sur une présence stratégique aux écoles Sainte-Claire et Saint-Justin.

Notre engagement : Mettre à profit notre position stratégique pour agir comme pivot et médiateur lors des rencontres multidisciplinaires (École, CLSC, DPJ). En accompagnant le parent dans son rôle et en mobilisant tous les acteurs autour de l'enfant, nous créons un climat de collaboration sain et efficace.

L'impact : Une prise en charge concertée qui sécurise le parcours de l'enfant tout en redonnant aux familles le souffle nécessaire pour stabiliser leur situation. Les parents retrouvent confiance en leurs compétences pour naviguer dans les systèmes et devenir les premiers acteurs de la réussite de leur jeune.





## UN MODÈLE DE PROXIMITÉ SOUS TENSION

*L'expertise de terrain sacrifiée face à l'incertitude*

Le financement de nos interventions de terrain est aujourd'hui précaire, au moment même où les besoins explosent:

### Volet Interculturel

Malgré l'urgence liée à l'accueil, ce volet ne bénéficie d'aucun financement récurrent. Nous le maintenons à bout de bras.

### Volet 6-12 Ans

Ce pilier de la réussite éducative dépend entièrement d'un fonds temporaire. Sans reconnaissance pérenne, ce pont vital pourrait disparaître.

### Une réussite documentée, mais délaissée

Pendant trois ans, La MdF a participé à la recherche-action de l'UQTR financée par le ministère de la Famille (MFA). Les conclusions sont claires: «La stratégie de proximité fait ses preuves: elle permet de rejoindre les plus isolés et génère des retombées significatives sur le bien-être des familles.» — Rapport d'évaluation UQTR, 2025.

Malgré cette rentabilité sociale démontrée, le MFA a cessé son financement en 2025.

Ne pas donner suite à ce programme, c'est rompre brutalement des liens qui ont mis des années à se tisser et fragiliser l'ensemble du filet de sécurité que nous avons bâti avec rigueur.

Nous poursuivons donc nos démarches de mobilisation en espérant que notre voix soit entendue auprès des instances gouvernementales.



## L'ÉDUCATION: UN LEVIER DE RÉUSSITE

*Le jeu comme moteur de découverte et de partage*

L'éveil au langage, la transition scolaire et la persévérance sont les piliers de l'expertise de La MdF. En nous appuyant sur des recherches approfondies et des outils pédagogiques de pointe, nous avons instauré une philosophie où le plaisir est le moteur de l'apprentissage.

### UN INVESTISSEMENT MAJEUR

Le volet éducation est une priorité transversale à La MdF. Il mobilise une part prépondérante de nos ressources humaines et de notre temps d'intervention, agissant comme un filet de sécurité éducatif complémentaire au réseau scolaire de Mercier-Est.

### UNE PHILOSOPHIE ÉDUCATIVE GLOBALE

Notre approche pédagogique imprègne chacun de nos services:

**Éveiller:** Par l'heure du conte à la halte-garderie et les comptines mimées à Bébé s'éveille.

**Initier:** Par l'apprentissage des quantités et des séquences lors des ateliers Duo-cuistot.

**Outils:** Par le partage de stratégies parentales lors de nos déjeuners-causeries thématiques.

**Relier:** Par le renforcement du lien école-famille-communauté grâce à notre travail de proximité scolaire (Réf. p. 29).

**Démocratiser:** Par l'accessibilité offerte via nos services de prêt d'outils pédagogiques spécialisés (Réf. p. 34).

Chaque geste quotidien devient ainsi une opportunité de stimuler le langage, la réflexion et le plein développement des enfants.

### DES PROGRAMMES SPÉCIFIQUES POUR UN SOUTIEN ADAPTÉ

#### Prêt pour la maternelle: une transition harmonieuse

Ce programme prépare les enfants aux compétences socio-affectives et à la littératie nécessaires à l'école. Nous avons spécifiquement ajusté nos ateliers pour répondre aux besoins des familles issues de l'immigration récente, facilitant leur intégration au système scolaire québécois.

Impact: 17 journées éducatives pour 89 présences enfants.

**Continuité:** Les activités Ensemble pour la maternelle (Réf. p. 22) permettent de poursuivre ces apprentissages avec le parent.

#### Accompagnement scolaire et préscolaire: Valoriser l'estime de soi.

Basé sur la qualité du lien, ce service agit en complémentarité directe avec le milieu scolaire. L'accompagnement préscolaire, en particulier, consolide les acquis de la maternelle pour sécuriser le passage vers le premier cycle.

Impact: 1200 périodes, 409 élèves accompagnés par 16 accompagnateurs dans 5 écoles.

#### Projet coup de pouce: l'Innovation par la bonification

Parce que les besoins du quartier dépassent parfois les cadres officiels, La MdF a créé le Projet Coup de pouce. en collaboration avec l'école St-Justin et St-François d'Assise, cette initiative nous permet d'étendre notre expertise à deux groupes charnières souvent moins desservis:

Les élèves des classes d'accueil du premier cycle.

Les élèves en transition vers la classe régulière, une étape critique où le sentiment d'appartenance et la maîtrise de la langue sont mis à l'épreuve.

L'impact de cette synergie: En combinant le programme officiel Soutenir pour Réussir (Réf. p. 23) et notre bonification locale, nous assurons qu'aucun élève immigrant de notre quartier ne glisse entre les mailles du filet de sécurité éducatif.

- 35 élèves issus de l'immigration accompagnés.
- 67 périodes (100,5H) d'ateliers sociolinguistiques et de soutien direct.



## DYNAMISER L'IMAGINAIRE : NOS ATELIERS THÉMATIQUES

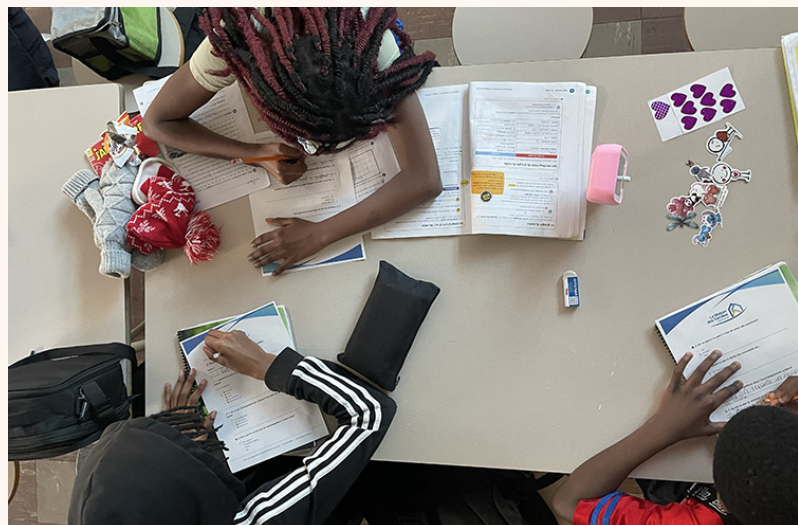
L'exploration est au cœur de notre pédagogie pour transmettre le goût d'apprendre:

- **Éveil à la lecture** avec les petits: via des animations parent-enfant, telles que la Magie des Mots et le programme contact, nous encourageons la manipulation des livres et l'immersion dans les contes.
- **Nouvelle expérience** avec les plus grands: un atelier Donjon et Dragon utilise le jeu de rôle pour exercer la stratégie, la coopération et la résolution de problèmes.
- **Vers l'autonomie**: la formation *prêt à rester seul* permet aux jeunes d'acquérir les compétences de sécurité nécessaires pour faire leurs premiers pas vers l'indépendance avec assurance.

Impact: 3 activités thématiques pour 42 participations.

## JOURNÉES DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE: TOUS ENSEMBLE!

Chaque année, lors de la journée PerséVert, notre équipe et nos familles réaffirment que la persévérance est un projet collectif. À travers la création d'arbres de la persévérance et des messages d'encouragement, nous renforçons l'estime de soi de plus de **450 jeunes**.



## LA VOIX DE NOS MEMBRES

"Leur aide a été inestimable pour améliorer leurs compétences linguistiques et leur développement, car nous sommes dans le pays depuis deux ans et ils ont considérablement amélioré leurs compétences linguistiques et leurs capacités de communication."

"Son langage commence à développer"

"Super bon service."

"Il est beaucoup plus confiant et fait moins d'erreurs lors des exercices"



"Ma fille a fait beaucoup de progrès en maths et français. Très heureux du service"

"Comme c'est très difficile ici la période des devoirs cela permet qu'il fasse ses travaux sans grosse crise"

"Mme Charlotte est très gentille et mes jumeaux l'aiment beaucoup et veulent toujours y retourner"



"Elle aime aller à l'aide au devoir, elle aime me rapporter de nouveau livre"

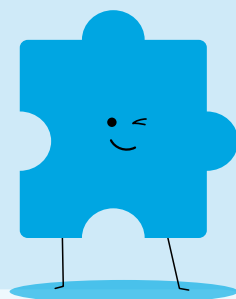
"Ce service a permis à mon fils de croire en lui"

"Ça réduit le stress des devoirs à la maison, nous pouvons nous concentrer sur les leçons seulement."



# NOS SERVICES DE PRÊT D'OUTILS PÉDAGOGIQUES

Apprendre, jouer et grandir ensemble



## BIBLI-O-JEUX : UN SALON POUR TOUTE LA FAMILLE

Plus qu'un service de prêt, c'est un espace chaleureux où livres et jeux s'animent. Que ce soit pour une pause lecture dans notre salon aménagé ou pour prolonger le plaisir à la maison (prêt gratuit de 14 jours), la Bibli-O-Jeux favorise des moments de qualité entre parents et enfants.

## LES VALISES DE CHARLIE : CAP SUR LA MATERNELLE !

La première transition scolaire est une étape charnière. Pour accompagner les familles dans ce grand passage, nos valises thématiques regorgent d'histoires et de ressources pour rassurer les petits et outiller les grands. Un simple arrêt à l'accueil, et l'aventure scolaire commence !

## LA TROUSSE ÉLÉ : L'ÉVEIL PAR LE PLAISIR

Découvrir la lecture et l'écriture, c'est avant tout s'amuser. Nos trousse ÉLÉ offrent des outils pratiques et complets pour intégrer l'éveil à l'écrit dans le quotidien familial, tout en partageant des moments complices et stimulants.



## CROC-LIVRES : PARTAGER ET DONNER AU SUIVANT

L'accès à la lecture est au cœur de notre cuisine et de notre entrée. Avec nos deux Croc-Livres (un pour les 0-12 ans et un pour les adultes), le troc devient un geste naturel. Servez-vous, échangez ou déposez une découverte pour le prochain lecteur !



## NOUVEAUTÉ : LE JEU DES 7 FAMILLES : Le Québec au bout des doigts !

Disponible en prêt et en vente solidaire à La MdF

Né de la créativité d'un petit comité à l'interne et de la générosité d'une jeune graphiste, ce jeu propose des découvertes sur notre ville et les environs pour apprendre en s'amusant. Ludique et familial, il est désormais intégré à notre service de prêt pour le plaisir de tous.

Vous avez eu un coup de cœur ? Le jeu est aussi disponible pour achat ! Il s'agit d'une levée de fonds où 100 % des profits soutiennent nos services aux jeunes. Une belle façon de combiner plaisir éducatif et soutien à notre mission.

Au-delà des outils, ces ressources sont autant de prétextes pour nourrir la complicité, échanger et découvrir le monde au rythme de chaque famille.

# RAYONNEMENT ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

S'engager, partager et cibler notre impact

Au-delà de nos murs, La MdF se déploie là où les familles se rassemblent. Cette année, le défi persistant des ressources humaines nous a amenés à cibler nos interventions avec une rigueur accrue. Loin de freiner notre élan, cette nécessité de choisir où s'investir nous a permis de concentrer notre expertise là où elle porte le plus de fruits.

Que ce soit à l'échelle locale, régionale ou nationale, notre présence stratégique demeure essentielle pour porter la voix des familles et renforcer, avec précision, le filet social de notre communauté.

## NOS ESCALES MARQUANTES CETTE ANNÉE

Une présence terrain pour mettre en valeur nos services et soutenir nos partenaires:

### À l'échelle locale

- Opération Sac à dos
- L'aide hivernal
- Les magasins Solidaires St-François d'Assise
- Salon du livre de l'école St-Justin

### Au cœur du réseau

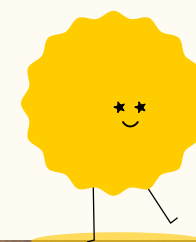
- Événement rassembleur ALLIANCE (CIUSSS de l'Est)
- 2e Carrefour des apprentissages du PIC.

### Rayonnement national et régional

- Rencontre nationale de la FQOCF
- Rassemblement interrégional du ROCLD.

## LA SOLIDARITÉ PARTENAIRE : L'APPUI AUX AGA

Parce que la solidité de notre filet social repose sur la connaissance mutuelle, nous accordons une importance particulière aux Assemblées Générales Annuelles (AGA) de nos partenaires. Assister à ces rencontres nous permet de mieux saisir les enjeux spécifiques de chacun et de consolider nos collaborations. En 2025-2026, notre équipe a répondu présente aux AGA de 10 organismes partenaires.



# CONCERTATION : AGIR AVEC STRATÉGIE

*Influencer les conditions de vie des familles*

Pour La MdF, siéger à des tables de concertation n'est pas une simple formalité, mais un levier essentiel. Ces espaces d'action nous permettent d'apporter une perspective unique: celle de notre expertise de terrain pour un plus grand impact sur le quotidien des familles de Mercier-Est.

## NOS PRIORITÉS D'INFLUENCE

### En prévention et intervention

- Comité AIDES et Groupe ALLIANCE: Actions concrètes contre la négligence.
- Vivre ensemble et Solidarité: Enjeux d'immigration et de sécurité alimentaire.
- Programme d'Impact Collectif (PIC): Stratégies contre l'isolement et la pauvreté.
- Toile d'araignée et Citoyen-Relais: Présence en HLM et renforcement de l'entraide citoyenne.
- Mercier-Est en Réseaux: Coordination des intervenants de proximité.
- Projet Pilote MFA: Recherche-action pour l'approche de Travail de proximité auprès des familles

### En vision et gouvernance locale

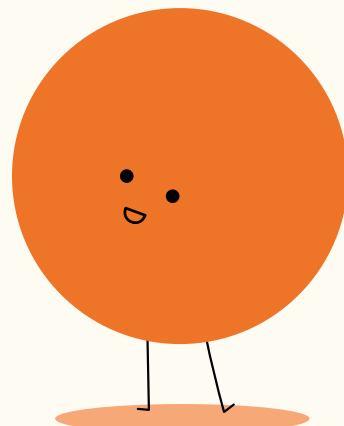
- Conseil d'administration de Solidarité Mercier-Est
- Comité de développement social

### Pourquoi est-ce déterminant ?

- **Porte-voix des familles:** Nous agissons comme relais direct pour que les politiques locales ne soient pas pensées en vase clos, mais répondent aux besoins réels des parents.
- **Efficacité collective:** Dans un contexte de ressources limitées, la concertation permet de coordonner nos actions avec les autres acteurs du quartier pour éviter les doublons et combler les manques de services.

## L'EXPERTISE DE L'OMBRE : LE DÉFI DU TRAVAIL INVISIBLE

Siéger à ces tables exige un investissement colossal qui s'ajoute à nos services directs. Ce travail de représentation est vital pour protéger les acquis des familles. Malgré la charge que cela représente pour notre équipe réduite, maintenir cette présence est devenu un choix stratégique indispensable pour influencer les décisions locales face à la complexité croissante des enjeux de quartier.



# REPRÉSENTATION: LORSQUE NOS VOIX S'UNISSENT POUR LES FAMILLES

À La MdF, on s'engage activement dans notre communauté et notre réseau national pour mieux soutenir les familles. Porter leur voix, influencer les décisions et bâtir des ponts: voilà pourquoi La MdF participe fièrement à la vie démocratique de regroupements stratégiques.

Nous siégeons et collaborons avec des partenaires clés pour faire avancer les causes qui touchent les familles:

## À L'ÉCHELLE NATIONALE



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille



REGROUPEMENT DES ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS  
DE LUTTE AU DÉCROCHAGE



AHGCLQ  
ASSOCIATION DES  
HALTES-GARDERIES  
COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC



Regroupement  
pour la Valorisation  
de la Paternité

## AU CŒUR DE MONTRÉAL



RÔCFM



Centre  
d'action  
bénévole de  
Montréal  
Volunteer Bureau

## ANCRÉS DANS NOTRE QUARTIER



SOLIDARITÉ  
Mercier-Est



INFOLOGIS  
DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL



PITREM  
Programme d'information  
sur le travail et la recherche  
d'emploi de Montréal

## POURQUOI C'EST IMPORTANT ?

En nous regroupant, nous multiplions notre pouvoir d'agir. Cette présence au sein de ces instances nous permet de rester à l'avant-garde des meilleures pratiques, de défendre les droits des familles et de mobiliser les ressources nécessaires pour faire de Mercier-Est un milieu de vie exemplaire.



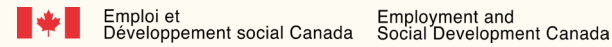
# L'ENGAGEMENT EN ACTION

Votre confiance au service des familles

Votre soutien financier est le moteur de notre action auprès des familles et des jeunes. Bien plus qu'une contribution, votre engagement permet à La Maison des Familles de transformer chaque don en services concrets, adaptés aux réalités de notre milieu.

Chaque geste, peu importe sa taille, a un impact direct sur la qualité de vie et l'épanouissement de ceux que nous accompagnons. Merci de vous investir à nos côtés et de rendre notre mission possible.

## PARTENAIRES PUBLICS ET INSTITUTIONNELS



## PARTENAIRES MAJEURS ET STRUCTURANTS



## FONDATEURS ET SOUTIEN À LA MISSION

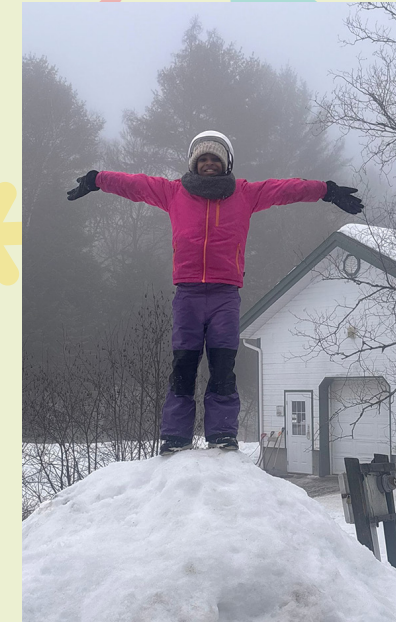
Fondation Bon départ de Canadian Tire, Fondation Cogir, Fondation Ellipse, Fondation Fournier Éthier, Fondation Francoeur, Fondation Gloria Baylis, Fondation J.A. De Sève, Fondation Jeanne-Esther, Fondation Le Berlingot, Fondation Mission Famille Léger, Fondation Olo, Fondation Telus pour un futur meilleur.

## ALLIÉS DE LA COMMUNAUTÉ ET PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Assurances Bernier & Filles, Bureau du député Mario Beaulieu, Bureau du député Paul St-Pierre Plamondon, Centrale des Syndicats du Québec (CSQ), Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM), Emploi-Québec, Fonds Marie-François, Groupe Mach, IA Groupe financier, Les Sœurs Salésiennes.

## SOUTIEN EN BIENS ET SERVICES

Nous remercions également nos partenaires locaux pour leurs dons essentiels au succès de nos activités et événements tout au long de l'exercice: Chocolaterie DouceSœur, Ô Poids Vert, Chopine Pâtisserie, MariePain, Le M Café, BoulZeye, McDonald's, Dollarama, Nutterie.





700, rue Georges-Bizet  
Montréal (Québec) H1L 5S9

514.354.6044

[info@maisondesfamilles.ca](mailto:info@maisondesfamilles.ca)

[maisondesfamilles.ca](http://maisondesfamilles.ca)

